

Акционерное общество «Черноморский банк развития и реконструкции»
(АО «Банк ЧБРР»)

(Приложение № 1 к Протоколу)

УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления

АО «Банк ЧБРР»

Протокол от 26.12.2025 № 101

ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты персональных данных
в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции» (новая редакция) (далее – Политика) определяет совокупность правил, принципов, методов, которые используются Акционерным обществом «Черноморский банк развития и реконструкции» (далее – Оператор) при обработке и защите персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика раскрывает основные категории ПДн, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором ПДн, права и обязанности Оператора при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также состав мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

1.4. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

2.1. Правовым основанием обработки ПДн является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку ПДн, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1 части 1 статьи 6 Федерального закона

№ 152-ФЗ;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных»;

– другие законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.2. Правовым основанием обработки ПДн также являются:

– Устав Акционерного общества «Черноморский банк развития и реконструкции» (АО «Банк ЧБРР») (в новой редакции);

– договоры, заключаемые между Оператором и субъектами ПДн;

– согласие субъектов ПДн на обработку их ПДн (в случае получения).

В целях реализации положений настоящей Политики Оператором разрабатываются соответствующие внутренние нормативные и (либо) организационно-распорядительные документы (далее – внутренние документы Оператора).

3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

3.2. **Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3.3. **Оператор ПДн (Оператор)** – Акционерное общество «Черноморский банк развития и реконструкции», самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку ПДн, а также определяющий цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

3.4. **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

3.5. **Автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

3.6. **Неавтоматизированная обработка ПДн** – это обработка ПДн на бумажных носителях.

3.7. **Смешанная обработка ПДн** – это обработка ПДн путем автоматизированной и неавтоматизированной обработки ПДн.

3.8. **Субъект ПДн** – физическое лицо, обратившееся к Оператору за получением банковских услуг и (либо) выполнением других сделок и функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, для исполнения которых Оператору необходимы ПДн такого лица и (либо) физическое лицо, заключившее с Оператором трудовой договор или физическое лицо, представившее Оператору свои персональные данные с целью трудоустройства на работу у Оператора, а также заявители¹.

¹ Физические лица, направившие обращение в Банк.

3.9. Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.10. Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн субъекта ПДн (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения ПДн).

3.11. Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

3.12. Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

3.13. Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3.14. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе № 152-ФЗ.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДн ОПЕРАТОРОМ

4.1. Оператор получает и обрабатывает ПДн на основании федеральных законов и иных правовых основаниях, а в необходимых случаях – при наличии согласия субъекта ПДн (его Представителя после проверки его полномочий).

4.2. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом № 152-ФЗ.

Согласие на обработку ПДн должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает Субъект ПДн. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя работника полномочия данного представителя на дачу согласия от имени работника проверяются Оператором.

Оператор вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта ПДн (или при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку ПДн) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.3. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями Оператора, определенными законодательством Российской Федерации и договорными отношениями с Клиентами и Контрагентами Оператора, Работниками.

4.4. Оператор осуществляет обработку ПДн для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка ПДн.

4.5. ПДн могут быть получены:

- от субъекта ПДн или Представителя субъекта ПДн;
- от иного лица, в случае если субъект ПДн является (или будет являться)

выгодоприобретателем или поручителем по заключенному (или заключаемому) договору между Банком и иным лицом;

- на основании законодательства Российской Федерации;
- от контрагента Банка по договору, предусматривающему Обработку ПДн, в том числе передачу ПДн или поручение Обработки ПДн;
- из публичных источников, в которых ПДн подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (например, ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН, ФССП России, судебные акты, опубликование сведений об аффилированных лицах, Единый федеральный реестр сведений о банкротстве и другие);
- из иных источников, доступных Банку на законных основаниях.

4.6. ПДн субъекта ПДн могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ или иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Оператор осуществляет передачу ПДн государственным органам и уполномоченным юридическим и физическим лицам в рамках их полномочий и компетенции в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ в следующих случаях:

- передача ПДн осуществляется в рамках функций, обязанностей и полномочий, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации;
- передача ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- передача ПДн осуществляется в рамках исполнения или в целях заключения по инициативе субъекта ПДн договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- передача ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн;
- передача ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн при поручении Банком Обработки ПДн третьему лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, иными федеральными законами.

4.8. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.9. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, содержащие ПДн работников: ФИО, место работы, должность, абонентский номер, адрес электронной почты, иные ПДн, сообщаемые субъектом ПДн.

4.9. Право доступа к обрабатываемым ПДн субъекта ПДн имеют работники Оператора, в соответствии с их должностными обязанностями и трудовыми функциями.

4.10. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн. Требования к содержанию согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

4.11. Передача ПДн органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.12. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности ПДн при их обработке;
- принимает внутренние документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты ПДн;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности ПДн в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с ПДн;
- организует учет документов, содержащих ПДн;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются ПДн;
- хранит ПДн в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку ПДн.

4.13. Обработка Оператором биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.14. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также пунктом 2.3 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ².

² Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

5. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн

5.1. ПДн обрабатываются Оператором в целях:

- осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом Акционерного общества «Черноморский банк развития и реконструкции» (АО «Банк ЧБРР») (в новой редакции);
- предоставления отчетности государственным и надзорным органам;
- предоставления сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых банковских продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие Клиента на их получение);
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с Контрагентами Оператора и/или реализация совместных проектов;
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- проведения мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – ПОД/ФТ);
- формирования данных о кредитной истории Клиента;
- рассмотрения обращений, заявлений, претензий, сообщений по вопросам качества обслуживания, предоставления банковских продуктов и иным вопросам, связанными с осуществляемой Оператором деятельности;
- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации, внутренних документов Оператора;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора, в том числе по предоставлению ПДн в органы государственной власти, в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также в иные государственные органы;
- рассмотрения возможности заключения трудового соглашения/договора с субъектом ПДн;
- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора: обеспечение соблюдения и исполнения трудового законодательства для осуществление трудовых отношений, ведение воинского и кадрового учета и кадрового делопроизводства, обучение и продвижение по службе,
- обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- передачи Оператором ПДн или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечения пропускного режима на объектах Оператора;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Оператора;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

– осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и другими внутренними документами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

– в иных целях согласно законодательству Российской Федерации.

5.2. Обработка ПДн осуществляется Оператором с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов ПДн, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

– обработка ПДн осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;

– обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

– не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;

– не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;

– содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;

– не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн;

– хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн договора;

– обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ.

5.3. При определении состава обрабатываемых ПДн субъектов ПДн Оператор руководствуется минимально необходимым составом ПДн для достижения целей получения ПДн.

5.4. При обработке ПДн Оператор осуществляет следующие действия (операции): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн (передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

5.6. Состав обрабатываемых ПДн определяется для каждой категории субъектов ПДн с учетом требований законодательных актов Российской Федерации, касающихся категорий субъектов ПДн и целей обработки ПДн.

6. ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПДн

6.1. Основные права и обязанности Оператора.

6.1.1. Оператор имеет право:

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

– поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

– в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

6.1.2. Оператор обязан:

– организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов ПДн и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

– в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

6.2. Оператор при осуществлении обработки ПДн также:

– принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Оператора в области ПДн;

– принимает правовые, соответствующие меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

– назначает работника, ответственного за организацию обработки ПДн;

- издает внутренние нормативные документы, определяющие политику обработки и защиты ПДн;
- осуществляет ознакомление своих работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Оператора в области ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, и обучение указанных работников;
- размещает настоящую Политику на своем Официальном сайте в сети «Интернет», а также иным образом обеспечивает неограниченный доступ к Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам ПДн или их представителям информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующим субъектам ПДн, предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов ПДн или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает (обезличивает) ПДн в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области ПДн.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДн

7.1. Субъекты ПДн имеют право на:

7.1.1. Получение полной информации, касающейся обработки их ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к его ПДн, или которым могут быть раскрыты его ПДн, предоставленные на основании договора с Оператором и (или) Согласия на обработку ПДн, или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
- обрабатываемые ПДн (относящиеся к соответствующему субъекту ПДн) и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
- сроков обработки и хранения ПДн;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка получена или будет поручена третьему лицу;
- получение иных сведений, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- доступ к своим ПДн, включая право на получение копии любой записи, содержащей их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- уточнение своих ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку ПДн;
- принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области ПДн, в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в суд;
- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе если:

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ;
- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, УТОЧНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн

8.1. Отсчет срока обработки ПДн начинается с момента их получения Оператором.

8.2. Оператор осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, и не дольше, чем этого требуют цели их обработки, а также с учетом сроков хранения документов, содержащих ПДн, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236), Положение Росархива № 1, Банка России № 801-П от 12.07.2022 «Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных организаций, с указанием сроков их хранения»), а также иными нормативными актами.

8.4. Срок хранения ПДн, обрабатываемых в информационных системах ПДн, соответствует сроку хранения ПДн на бумажных носителях.

8.5. Уточнение ПДн осуществляется Оператором по собственной инициативе, по требованию субъекта ПДн или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в случаях, когда установлено, что ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными.

8.6. Целью уточнения ПДн, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности ПДн, обрабатываемых Оператором.

8.7. Целью блокирования ПДн является временное прекращение обработки ПДн

до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования ПДн.

8.8. Блокирование ПДн осуществляется Оператором по требованию субъекта ПДн или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий с ними.

8.9. При обращении субъекта ПДн к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка ПДн прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.10. Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано Согласие субъекта ПДн на обработку указанных данных, когда согласно Федеральному закону № 152-ФЗ обработка этих данных допускается только с согласия;
- выявлен факт их неправомерной обработки.

8.11. Уничтожение ПДн осуществляется Оператором, с учетом соблюдения установленных законодательством Российской Федерации сроков хранения данных, содержащих ПДн:

- по достижении цели обработки ПДн либо в случае утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, если сохранение ПДн для цели их обработки более не требуется, – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом ПДн (его представителем) подтверждения того, что ПДн получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- по требованию субъекта ПДн или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в случае выявления фактов совершения Оператором неправомерных действий с ПДн, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

8.12. При достижении цели обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом ПДн.

8.13. Уничтожение ПДн осуществляет комиссия, созданная на основании приказа Председателя Правления АО «Банк ЧБРР».

8.14. Способы уничтожения ПДн устанавливаются во внутренних документах Оператора.

9. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СВОИХ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ЗАЩИТЕ ПДн

9.1. Оператор при обработке ПДн принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.2. Меры по обеспечению защиты ПДн при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются согласно требованиям, приведенным в статье 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.3. В соответствии со статьей 18 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор самостоятельно определяет перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации. Оператором в частности принимаются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- разработка и поддержание в актуальном состоянии внутренних документов по вопросам обработки и защиты ПДн, в том числе устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке ПДн и устранения последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн Федеральному закону № 152-ФЗ, внутренним документам Оператора по вопросам обработки и защиты ПДн;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно обрабатывающих ПДн, с законодательными актами Российской Федерации и внутренними документами Оператора по вопросам обработки и защиты ПДн;
- обособление ПДн, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения ПДн и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории ПДн;
- установление запрета на передачу ПДн по открытым каналам связи, информационным сетям вне пределов контролируемой зоны, сетям «Интернет» без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности ПДн (за исключением общедоступных и (или) обезличенных ПДн);
- хранение материальных носителей ПДн с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- принятие иных мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн.

9.4. В дополнение к требованиям Федерального закона № 152-ФЗ, у Оператора осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о своих Клиентах, работниках и Контрагентах, в том числе:

- введение системы разграничения доступа к информационным ресурсам, содержащим ПДн;
- установление системы контроля управления доступом и защиты от несанкционированного доступа к рабочим местам работников Оператора, информационным сетям и базам ПДн;
- установление защиты от вредоносного программного обеспечения;
- осуществление регулярного резервного копирования информации и баз данных;
- определение степени ответственности своих работников за обеспечение безопасности ПДн;
- осуществление иных мероприятий с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации в области ПДн.

9.5. Уполномоченные лица на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование ПДн обязаны:

- 1) знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты ПДн, Политики;
- 2) хранить в тайне известные им ПДн, информировать о фактах нарушения порядка обращения с ПДн, о попытках несанкционированного доступа к ним;
- 3) соблюдать правила использования ПДн, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;
- 4) обрабатывать только те ПДн, к которым получен доступ в силу исполнения должностных – обязанностей и трудовых функций.

9.6. При обработке ПДн уполномоченным лицам на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование ПДн запрещается:

- 1) использовать сведения, содержащие ПДн, в неслужебных целях, а также в служебных целях – при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;
- 2) передавать ПДн по незащищенным каналам связи (телетайп, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации;
- 3) снимать копии с документов и других носителей информации, содержащих ПДн, или производить выписки из них, а равно использовать различные технические средства (видео- и звукозаписывающую аппаратуру) для фиксации сведений, содержащих ПДн;
- 4) выполнять на дому работы, связанные с использованием ПДн, выносить документы и другие носители информации, содержащие ПДн, из места их хранения.

9.7. Уполномоченные лица Оператора, осуществляющие обработку ПДн, осуществляют такую обработку как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

9.8. Обработка ПДн, ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных настоящей Политикой.

9.9. Оператор руководствуется нормами законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации.

10. КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ ОПЕРАТОРА В ОБЛАСТИ ПДн, В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПДн

10.1. Контроль соблюдения Оператором требований законодательства Российской Федерации и его внутренних документов в области ПДн (в том числе требований к защите ПДн) осуществляется с целью выявления и предотвращения нарушений в области ПДн, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к ПДн, устранения последствий таких нарушений.

10.2. Указанный в предыдущем пункте контроль осуществляется работником Оператора, являющимся лицом, ответственным за организацию обработки ПДн.

10.3. Приказом Банка назначается лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке, и лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе Банка.

10.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Оператора в области ПДн, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности ПДн в структурных подразделениях Оператора возлагается на руководителей этих структурных подразделений.

10.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки ПДн у Оператора.

10.6. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации, внутренних документов Оператора в сфере обработки и защиты ПДн определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика утверждается и вводится в действие Решением Правления Банка.

11.2. Изменения и дополнения к Политике оформляются отдельным документом в виде изменений, либо путем изложения Политики в новой редакции. Принятие новой редакции Политики автоматически приводит к прекращению действия предыдущего документа.

11.3. В случае если какая-либо норма Политики будет противоречить действующим законодательным и иным нормативным правовым актам Российской Федерации, то Политика будет действовать только в части, им не противоречащей. При этом Банк руководствуется нормами действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.