

**ДОГОВОР об открытии карточного счета физического лица и
осуществлении операций с использованием банковской расчетной карты
«Мир»**

Открытое акционерное общество «Черноморский банк развития и реконструкции», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего договора путем подписания Заявления-Анкеты на открытие банковского счета и предоставление банковской расчетной карты «Мир», именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре применяются следующие термины и определения:

- 1.1. **Авторизация** - процедура получения разрешения от Банка на проведение операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.
- 1.2. **Акцепт** - согласие Банка на заключение Договора, выраженное в совершении Банком, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий Договора.
- 1.3. **Активация Карты** - процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем карты расходных Операций с использованием Карты (реквизитов Карты), предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Доступного остатка или каких-либо других условий.
- 1.4. **Банк** – Открытое акционерное общество «Черноморский банк развития и реконструкции» (ОАО «Банк ЧБРР»).
- 1.5. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи наличных денежных средств, внесения денежных средств на Карточный счет, составления документов по Операциям с использованием Карт, выдачи информации по Карточному счету, осуществления безналичных платежей и т.д.
- 1.6. **Блокировка Карты** – запрещение Банком использования Карты для совершения Операций (включая такое запрещение, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования).
- 1.7. **Выписка по Карточному счету** – документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Карточному счету.
- 1.8. **Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 1.9. **Договор** – Договор об открытии карточного счета физического лица и осуществлении операций с использованием банковской расчетной карты «Мир», заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта банком оферты, содержащейся в Заявлении клиента.
- 1.10. **Дополнительная карта**¹ – Карта, выпущенная по заявлению Держателя Основной Карты его уполномоченному лицу и являющаяся дополнительным средством доступа к Карточному счету.
- 1.11. **Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карточному счету, включающая остаток собственных средств Клиента, лимит кредитования (при его предоставлении Банком), за вычетом заблокированных, но не списанных с Карточного счета при проведении Авторизации сумм (включая суммы причитающихся Банку комиссионных вознаграждений).
- 1.12. **Заявление** – Заявление-Анкета Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора с указанием существенных условий такого договора и подтверждающее присоединение Клиента к Договору и условиям, установленным Приложениями к Договору.
Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.13. **Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.
- 1.14. **Карта** – эмитируемая Банком банковская расчетная карта «Мир». Карта является электронным средством платежа, удостоверяет право Клиента (Держателя) распоряжаться денежными средствами на Карточном счете и служит для составления, удостоверения и передачи расчетных и иных документов для осуществления Операций по Карточному счету и в подтверждение их совершения.
- 1.15. **Карточный счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором.
- 1.16. **Клиент** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, присоединившееся к Договору, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Карточный счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием Карты (реквизитов Карты), к которому выпущена Основная карта
- 1.17. **Код CVC2** – трехзначный код проверки действительности Карты и подтверждения некоторых видов операций с использованием Реквизитов Карты, расположенный на оборотной стороне Карты, на полосе для подписи Держателя.
- 1.18. **Компрометация Карты** – утрата Клиентом Аутентификационных данных, подозрение Клиента об утрате Аутентификационных данных или возникновение подозрения у Клиента о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.
- 1.19. **Колл-центр** – подразделение процессингового центра, сотрудники которого посредством телефонного канала предоставляют информационные услуги при условии проведения успешной идентификации Клиента.

¹ При предоставлении данной услуги Банком.

1.20. **Несанкционированный перерасход средств** (технический овердрафт) – задолженность Клиента, возникшая в случае совершения операций, превышающих сумму Доступного остатка денежных средств.

1.21. **Резиденты** – а) физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года; б) постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

1.22. **Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся резидентами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.23. **Основная карта** - Карта, выпущенная по Заявлению на имя Клиента (владельца Карточного счета) для осуществления Операций по Карточному счету. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

1.24. **Операция** – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, через устройства самообслуживания и в сети Интернет, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (ПВН) и устройствах самообслуживания (банкоматах), а также иные операции, совершенные с использованием карты или её реквизитов.

1.25. **Опубликование информации** – размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящим Договором, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

1.26. **Основная Карта** – карта, предоставленная Держателю на основании Заявления.

1.27. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначное число, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя карты. Ввод ПИН-кода при совершении операции признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с собственноручной подписью Держателя карты.

1.28. **ПИН-конверт** – конверт, содержащий ПИН-код.

1.29. **Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по определенным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и ее участников.

1.30. **Подразделение Банка** – операционный (кредитно-кассовый) офис, осуществляющий от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Центрального банка Российской Федерации.

1.31. **Представитель Клиента (Представитель)** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право открытия/закрытия Карточного счета и/или пополнения Карточного счета, и/или получения оформленных на имя Клиента карт и ПИН-конвертов к ним, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и переданной в Банк; или физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения Операций по Карточному счету путем подачи в Банк соответствующего заявления и на имя которого, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Правилами, выпущена Дополнительная карта.

1.32. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием карты (реквизитов карты).

1.33. **Реквизиты карты (Реквизиты)** – размещенные на карте: номер карты, срок ее действия, Имя и Фамилия Держателя карты, код CVC2, а также информация, размещенная на магнитной полосе и EMV- микрочипе карты, предоставляемой на физическом носителе, и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карточному счету.

1.34. **Тарифы** – тарифы, установленные Банком за выпуск, обслуживание, использование карт и совершение операций по Карточному счету.

1.35. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием Документов, составленных с использованием карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.36. **3-D Secure²** – услуга (в платежной системе), обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги 3-D Secure позволяет аутентифицировать Клиента/Держателя карты, осуществляющего Операцию и максимально снизить риск мошенничества по карте. Клиент/Держатель карты подтверждает каждую Операцию по своей карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который Клиент/Держатель карты получает в виде SMS-уведомления на свой мобильный телефон.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор определяет порядок и условия открытия и ведения Карточного счета, устанавливает порядок выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, а также регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом (в том числе Держателем карты).

2.2. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем оформления Заявления-Анкеты на открытие банковского счета и предоставления банковской расчетной карты «Мир» (Приложение № 1 к настоящему Договору) в двух экземплярах по форме, установленной Банком, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Заявление подписывается Клиентом собственноручно и является его согласием на присоединение к настоящему Договору. Заявление, составленное в двух экземплярах для Сторон, с отметкой Банка о принятии, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Первый экземпляр Заявления остается в Банке. Второй экземпляр Заявления с отметкой Банка о принятии, передается Клиенту.

² При предоставлении данной услуги Банком.

Отметка Банка о принятии от Клиента Заявления и письменного подтверждения о присоединении к Договору проставляется в соответствующем разделе Заявления с указанием даты, подписи уполномоченного сотрудника Банка. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента, что подтверждается проставлением подписей Сторон в Заявлении. Подписанное Клиентом Заявление является основанием для обработки персональных данных Клиента (в том числе биометрических персональных данных) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Банк с целью ознакомления Держателей с Договором, Тарифами (Приложение № 2 к настоящему Договору) и Приложениями к Договору, публикует Договор, Тарифы, в том числе новые редакции Договора, Тарифов, и иную указанную в настоящем пункте информацию на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://чбпр.рф> и/или путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка.

Публикация Договора не означает его обязательное распространение через средства массовой информации. Моментом публикации Договора, Тарифов и Приложений к Договору и ознакомления Держателя Карты с опубликованным Договором, Тарифами и Приложениями считается момент его первого размещения на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://чбпр.рф>.

2.4. Клиенты, присоединившиеся к Договору, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Договором в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные в отношении Банка.

2.5. В соответствии с п.п. 1 и 4 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Договор, включая Приложения к Договору и Тарифы Банка.

2.6. Изменения, внесенные Банком в Договор, Тарифы и Приложения к Договору, становятся обязательными для Сторон, заключивших Договор до введения в действие указанных изменений, по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты публикации Банком новой редакции Договора, в том числе, содержащей Тарифы и новые условия, установленные Приложениями к Договору, на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://чбпр.рф>.

В случае несогласия Клиента с изменением Договора, Клиент имеет право на расторжение Договора в порядке, установленном разделом 7 Договора. В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом в Договор, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Договора, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями Договора, в том числе, Приложений к нему.

2.7. Выпуск (перевыпуск) Карты в обращение и ее использование на территории Российской Федерации, порядок расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты, регулируется Договором, Платежной системой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Условия, установленные любым из Приложений к настоящему Договору, являются неотъемлемой частью Договора.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ КАРТОЧНОГО СЧЕТА

3.1. Для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) Банк открывает Клиенту Карточный счет в соответствии с Договором и на основании сведений, указанных в Заявлении.

Карточный счет открывается Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Для открытия Карточного счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление и необходимые документы (в т.ч. документ, удостоверяющий личность) и сведения в соответствии с требованиями Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Документы для открытия Карточного счета предоставляются Клиентом в оригиналах или в копиях, заверенных в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

3.4. Номер Карточного счета определяется Банком и сообщается Клиенту. Порядок определения номера Карточного счета устанавливается Банком в одностороннем порядке.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Карточного счета. В случае изменения номера карточного счета Банк информирует об это Клиента любым доступным способом, используя информацию, предоставленную Клиентом в Заявлении.

3.5. В целях организации расчетов по Карточному счету, осуществляемых в соответствии с Договором, Банк использует образец собственноручной подписи Держателя.

3.6. Банк осуществляет Операции по Карточному счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами, правилами Платежных систем, а также Договором. Средства с Карточного счета могут быть использованы:

- для совершения Операций по Карточному счету с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе в рамках заключенного между Банком и Клиентом Договора;
- для оплаты услуг Банка по совершенным Операциям, предусмотренных Тарифами;
- для списания сумм, ошибочно зачисленных на Карточный счет Клиента;
- погашение задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту кредитных продуктов Банка; - для списания иных сумм согласно пунктам 3.9 и 3.10 Договора.

3.7. Операции по Карточному счету, совершаемые в рамках Договора, оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами Банка. Перед совершением операции (в т.ч. через банкоматы Банка) Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с размером взимаемой в соответствии с Тарифами Банка комиссии (в случае ее взимания Банком). Факт совершения Клиентом операции в рамках Договора является подтверждением его согласия с Тарифами Банка.

3.8. Списание денежных средств с Карточного счета по операциям, совершенным с использованием Карты (реквизитов Карты), осуществляется Банком на основании электронных данных Банка и операторов платежных систем. При этом при проведении Авторизации в момент совершения операции Банк блокирует денежные средства на Карточном счете в размере суммы проведенной операции (в т.ч. суммы взимаемой комиссии) на срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения Операции.

3.9. Настоящим договором Клиент дает распоряжение Банку списывать с Карточного счета без дополнительного поручения Клиента (заранее данный акцепт) суммы:

- операций, совершенных с использованием Карты (реквизитов Карты);
- в погашение задолженности по Договору и иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком;
- вознаграждений (комиссий) согласно Договору и Тарифам Банка;
- расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и штрафа на сумму перерасхода в случае его возникновения;
- налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком,
 - денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.
- 3.10. Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Карточном счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации или предусмотренных Договором.
- 3.11. Клиент обязуется не использовать Карточный счет и Карту для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.
- В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.
- 3.12. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом пункта 3.11 Договора, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Карточному счету. Банк вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на Счет Клиента, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо – Клиент указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа, очевидно, следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.
- 3.13. Банк имеет право приостановить Операции по Карточному счету в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Клиента, без объяснения причин по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».
- 3.14. Подтверждением исполнения Банком операции по Карточному счету с использованием Карты (реквизитов Карты) является чек POS-терминала или банкомата, Выписка по Карточному счету.
- 3.15. Операции по Карточному счету, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты) через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными лично Держателем.
- 3.16. Клиент предоставляет Банку полномочия:
- 3.16.1. В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, выступать своим налоговым агентом в связи с исполнением Договора;
- 3.16.2. Закрыть Карточный счет при отказе Банка в перевыпуске Карты на имя Клиента;
- 3.16.3. Списывать денежные средства в погашение образовавшейся в результате несанкционированного перерасхода средств задолженности, возникшей по Карточному счету по любому основанию, с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке. Указанное в настоящем подпункте право, предоставленное Клиентом Банку, рассматривается Сторонами как заранее данный акцепт Клиента.
- 3.17. Пополнение Карточного счета осуществляется путем безналичных перечислений со счетов в Банке и других банках, а также путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка или банкоматы, оснащенные соответствующей функцией, в порядке, установленном Банком и действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.18. Банк оставляет за собой право производить операции пополнения и/или списания с Карточного счета через транзитные счета Банка.
- В случае невозможности зачисления Банком средств на Карточный счет в связи с указанием Клиентом и/или третьим лицом неверных/неполных реквизитов в платежном/расчетном документе, Банк оставляет за собой право без дополнительного распоряжения Клиента осуществить возврат перечисляемых Клиентом средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном/расчетном документе на перечисление денежных средств, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.19. На остаток денежных средств на Карточном счете Банк начисляет проценты в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Проценты начисляются на ежедневные фактические остатки денежных средств на Карточном счете, исходя из действующей на момент начисления процентной ставки и фактического числа календарных дней в месяце и году.
- 3.20. Денежные средства, находящиеся на Карточном счете Клиента, являются застрахованными в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 3.21. Банк возвращает Клиенту остаток средств по Карточному счету на основании заявления об аннулировании Карты в связи с прекращением ее использования и закрытии Карточного счета при условии погашения Клиентом полной суммы задолженности по Карточному счету перед Банком, включая суммы неустоек, комиссионных вознаграждений Банка, иных требований, предъявленных к Карточному счету.
- 3.22. Карточный счет может быть закрыт Банком при наличии хотя бы одного из следующих условий:
- 3.22.1. Отсутствие денежных средств на Карте. Срок действия карты истек не менее 90 (девяноста) календарных дней назад (Карта не перевыпущена).
- 3.22.2. Отсутствие денежных средств на Карте и операций по Карте, инициированных Держателем, в течение 180 (ста восемьдесят) календарных дней.
- 3.22.3. В случае если выпущенная (перевыпущенная) Карта не получена Клиентом в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты приема Банком Заявления и остаток денежных средств на Карточном счете остался менее суммы комиссионного вознаграждения за осуществление операций, связанных с обслуживанием Карточного счета и банковских карт согласно действующим Тарифам, Банк имеет право списать денежные средства в размере остатка на доходы Банка. Указанное списание производится Банком без распоряжения Клиента, после чего Счет подлежит закрытию.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 4.1. Выпуск Карты осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов по требованию Банка. Комиссионное вознаграждение оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.
- 4.2. Банк имеет право произвести проверку сведений, указанных в Заявлении, и отказать физическому лицу в предоставлении Карты без объяснения причин.
- 4.3. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН-код в защищенном ПИН-конверте. Держателю запрещается передача ПИН-кода третьим лицам. ПИН-код используется при проведении различных Операций.

ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

4.4. При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится; при проведении Операции по сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по сети Интернет без его личного присутствия. При этом аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении Операции признаются: в Банкоматах – ввод ПИН-кода, в сети Интернет – ввод CVV2/CVC2 кода и Одноразового пароля, направленного Банком посредством SMS-уведомления.

4.5. Подписанный сลิป/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код, CVV2/CVC2 код и Одноразовый пароль при совершении Операции по сети Интернет являются для Банка распоряжением списать сумму Операции с Карточного счета.

4.6. В ПВН Банка Операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.7. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала.

Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

4.8. Банком может быть предоставлена Дополнительная Карта в пользу указанного Клиентом физического лица на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Дополнительная Карта и ПИН-конверт к ней выдаются уполномоченному лицу – Держателю Дополнительной Карты.

4.9. Карта действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее Реквизитов) с истекшим сроком действия.

4.10. Перевыпуск Основной /Дополнительной Карты в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

4.11. Досрочный перевыпуск Карты в связи с утратой Карты и (или) ПИН-кода, повреждением Карты, изменением персональных данных Держателя Карты и другим причинам осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Досрочный перевыпуск Карты в связи с ее Компрометацией осуществляется по инициативе Банка.

4.12. В случае неполучения Клиентом выпущенной (перевыпущенной) Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты приема Банком Заявления или с даты окончания действия Карты, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-конверт. Уплаченная Клиентом комиссия за выпуск (перевыпуск) Карты не возвращается.

4.13. Карта является собственностью Банка и возвращается Клиентом в Банк по завершении срока ее действия и (или) срока действия Договора, в случае отказа Клиента от ее использования и в других предусмотренных Договором случаях.

4.14. Банк вправе заблокировать Карту Держателя в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее Реквизитов.

4.15. В случае попытки внесения денежных средств на Карту при помощи технических устройств самообслуживания стороннего банка, Банк не несет ответственности за действия данной организации и комиссии, взимаемые данной организацией.

4.16. Банк вправе устанавливать лимиты снятия (выдачи) наличных средств с Карты Держателя в ПВН и банкоматах Банка и/или сторонних банков. Информация о размере установленных лимитов на проведение операций содержится в Тарифах Банка.

4.17. Предоставление дополнительных Карт.

4.17.1. Дополнительная Карта может быть оформлена Держателем Основной Карты.

4.17.2. Дополнительная Карта может быть оформлена под личную ответственность Держателя Основной Карты третьему лицу – физическому лицу, достигшему 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнему лицу в возрасте от 6 до 14 лет.

4.17.3. К Основной Карте может быть оформлено не более четырех дополнительных Карт. Дополнительная карта является персонализированной, на ней указаны имя и фамилия Держателя. Дополнительная Карта имеет собственный ПИН-код.

4.17.4. Дополнительные Карты предоставляются на основании Заявления, заполняемого потенциальным Держателем дополнительной Карты, иных предоставленных по требованию Банка документов и заявления Держателя Основной Карты о предоставлении дополнительной Карты третьему лицу.

4.17.5. Дополнительная карта несовершеннолетнему лицу в возрасте от 6 до 14 лет оформляется на основании заявления Держателя основной Карты (если Держателем основной Карты является родитель, усыновитель или опекун несовершеннолетнего лица, т. е. законный представитель) либо на основании заявления Держателя основной Карты и с согласия законного представителя несовершеннолетнего лица (в случае если Держатель основной Карты не является законным представителем несовершеннолетнего лица).

4.17.6. Держатель Основной Карты обязуется ознакомить Держателя Дополнительной Карты с настоящим Договором и Тарифами Банка.

4.17.7. Держатель Основной Карты несет полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием Дополнительных Карт или их Реквизитов.

4.17.8. Для прекращения доступа Держателя Дополнительной Карты к Основной карте Держатель Основной Карты обязан предоставить в Банк письменное заявление.

4.17.9. При закрытии Основной Карты, Дополнительные Карты, срок действия которых не истек, подлежат возврату в Банк.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Соблюдать условия Договора.

5.1.2. Предоставить Банку необходимые и достоверные документы и информацию для идентификации, открытия Карточного счета и выпуска Карты в Заявлении, в том числе информацию для связи и направления уведомлений – номер мобильного и домашнего телефона, адрес электронной почты.

5.1.3. Предоставлять по запросу Банка документы (копии документов), необходимые для идентификации Клиента и информацию по проведенным с использованием Карты операциям для осуществления Банком контрольных функций, возложенных на него Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ и иных требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе функции валютного контроля, а также информацию о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, представителях, принадлежности к иностранному публичному должностному лицу, публичному должностному лицу.

5.1.4. В письменном виде информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в том числе и при оформлении Дополнительной карты, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их изменения, путем обращения в Банк и подачи соответствующего заявления.

5.1.5. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменением Договора и (или) Тарифов в соответствии с п.5.4.11 Договора, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком от Клиента до даты вступления в силу новых условий Договора и (или) Тарифов письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.

5.1.6. Не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченная или скомпрометированная.

5.1.7. Не передавать Карту и не сообщать Реквизиты Карты и (или) ПИН-код третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения, Компрометации Карты, Реквизитов Карты и ПИН-кода.

5.1.8. В случае утраты (кражи) Карты и (или) ПИН-кода, а также в случае риска возникновения несанкционированного использования Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк одним из следующих способов:

- по номеру телефона, указанного на обратной стороне Карты,
- по номерам телефонов круглосуточной поддержки, указанных в Правилах пользования картой (Приложение № 3 к настоящему); - обратившись в любое Подразделение Банка с письменным заявлением.

В случае если карта была изъята в Банкомате Банка, Держатель обязан обратиться в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее изъятия из Банкомата.

В случае несвоевременного уведомления об утрате (краже) или несанкционированном использовании Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате совершения операции по Карте.

В случае несогласия с операцией, совершенной с использованием утраченной (украденной) Карты/Реквизитов Карты или несанкционированно использованной Карты/Реквизитов Карты, в дополнение к уведомлению Держатель Карты обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней предоставить в Банк письменное заявление в соответствии с п.5.3.7 Договора.

5.1.9. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в Подразделение Банка с просьбой о разблокировке Карты, если перевыпуск Карты Банком не был осуществлен. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, если утраченная Карта была перевыпущена Банком.

5.1.10. Оплачивать расходы (комиссии) Банка, связанные с проведением операций, в соответствии с Тарифами Банка, обеспечить наличие на Карточном счете денежных средств, в количестве, достаточном для оплаты указанных расходов (комиссий).

5.1.11. Возмещать Банку:

- сумму Несанкционированного перерасхода средств,
- суммы задолженности по Карточному счету, в том числе по операциям, совершенным третьими лицами по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты до момента получения Банком заявления об утрате Карты и (или) использовании Карты, Реквизитов Карты и (или) ПИН-кода без согласия Клиента, если иной порядок возмещения не предусмотрен действующим законодательством

Российской Федерации,

- суммы операций, совершенных по Карточному счету в течение срока действия Договора, но сведения, о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Клиента о расторжении Договора, в том числе и после возврата Клиенту остатка денежных средств с закрываемого Карточного счета;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о несогласии с операцией, признанные Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами платежных систем, - суммы расходов по операциям, совершенным в нарушение Договора, включая суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также с принудительным взысканием задолженности; - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Карточный счет.

5.1.12. Осуществлять операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в пределах остатка денежных средств на Карточном счете, не допускать возникновения задолженности перед Банком.

5.1.13. Уплачивать Банку штраф за Несанкционированный перерасход средств по Карточному счету, за весь период перерасхода, начиная с даты, следующей за датой возникновения Несанкционированного перерасхода средств, до даты его полного погашения в размере, установленном Тарифами Банка.

5.1.14. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств по Карточному счету по любым основаниям незамедлительно погасить образовавшуюся в результате Несанкционированного перерасхода средств задолженность и оплатить начисленные проценты и штрафные санкции в соответствии с Тарифами Банка. Списание денежных средств, поступивших на Карточный счет Клиента, при их недостаточности осуществляется в следующей очередности, вне зависимости от назначения платежа:

- 1) расходы Банка по осуществлению действий по принудительному взысканию задолженности Клиента по денежным обязательствам, вытекающим из Договора;
- 2) сумма Несанкционированного перерасхода средств;
- 3) сумма иной задолженности;
- 4) суммы операций, совершенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, в том числе и дополнительной Карты;
- 5) штрафные санкции.

5.1.15. Не осуществлять по Карточному счету операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.1.16. Не использовать Карту в каких-либо противозаконных целях, в том числе приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.1.17. При использовании Карты соблюдать меры безопасности, приведенные в Правилах пользования картой (Приложение №3 к настоящему Договору).

5.1.18. Обращаться в Банк и (или) на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://чбпр.рф> для получения информации, публикуемой Банком в соответствии с п.2.3 настоящего Договора. В случае несогласия с изменениями Договора и (или) Тарифов расторгнуть Договор в порядке, установленном п.5.1.5 Договора.

5.1.19. Самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, указанной в выписке по Карточному счету. В этих целях Клиент обязуется получать выписки по Карточному счету не реже одного раза в месяц.

5.1.20. Клиент обязан сохранять все платежные/расчетные документы, связанные с операциями по Карте, в течение 1 (одного) года с даты совершения операции и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

5.1.21. В случае выявления несанкционированных Операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявления по установленной Банком форме).

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. В соответствии с Договором открыть Карточный счет Клиенту и выдать Держателю Карту. Обеспечить проведение расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты (реквизитов Карты) в сроки и в порядке, установленными настоящим Договором, Правилами платежной системы и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.2. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания в рамках Договора.

5.2.3. Зачислять поступившие на Карточный счет Клиента денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.

5.2.4. Начислять на остаток денежных средств на Карточном счете проценты в размере, предусмотренном Тарифами.

5.2.5. Предоставлять Клиенту Выписку по Карточному счету по его требованию при его личном обращении в Подразделение Банка, при предъявлении Клиентом Карты и документа, удостоверяющего личность. Датой формирования выписки считается дата фактической выдачи выписки Клиенту.

5.2.6. Рассмотреть письменное заявление Клиента о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, и предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Клиента заявления о несогласии с операцией. При принятии Банком отрицательного решения, информация предоставляется Клиенту путем направления письменного ответа по реквизитам, указанным в заявлении о несогласии с операцией. При принятии Банком положительного решения, информация предоставляется Клиенту путем уведомления его по номеру телефона, указанному в заявлении о несогласии с операцией, а также в письменном виде по требованию Клиента.

5.2.7. Информировать Держателя о каждой Операции, совершаемой с использованием Карты/ее реквизитов, путем направления SMS-уведомлений на условиях, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Банк осуществляет информирование Клиента о проведении Операций с использованием Карты/ее реквизитов:

- путем предоставления Выписки по запросу Клиента, при его обращении в Подразделение Банка;
- путем получения Держателем Чека на бумажном носителе или в электронном виде;
- путем направления Банком SMS-уведомления на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Банке на момент направления Уведомления.

В случае отказа Держателя от получения Чека в Банкомате/ POS-терминале при совершении соответствующей Операции и/или Выписки по Карточному счету в Подразделение Банка, а также невозможностью доставки SMS-уведомления по независящим от Банка причинам, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации об Операциях с использованием Карты/ее реквизитов.

5.2.8. Извещать Клиента о превышении лимита снятия (выдачи) наличных средств с Карты и возникновении Неразрешенного овердрафта по телефону, указанному в заявлении Клиента, по e-mail, в письменном виде, путем отправки соответствующего письма с уведомлением на адрес Клиента, указанного в Заявлении.

5.2.9. Совершать по поручению Клиента Операции по Карточному счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.10. Расторгнуть Договор на основании письменного заявления Клиента по установленной Банком форме. Возврат остатка денежных средств Клиента с Карточного счета осуществляется Банком в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления Клиента. При наличии на закрываемом Карточном счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Карточному счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о расторжении Договора, остаток денежных средств возвращается Клиенту после завершения исполнения Банком таких распоряжений. Выплата остатка денежных средств производится в валюте Карточного счета путем перевода на счет, указанный Клиентом в соответствующем заявлении о расторжении Договора, с взиманием комиссии по установленным Банком Тарифам (в случае ее взимания Банком), либо через кассу Банка.

5.2.11. Соблюдать банковскую тайну по Карточному счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть представлены Банком государственным органам и их должностным лицам в случаях и в порядке, предусмотренных законом. Справки по операциям и Счету Клиента выдаются Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.12. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор и/или Тарифы Банка, путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://чбпр.рф>.

5.2.13. Обеспечить систему раздельного хранения ПИН-конвертов и персонализированных Карт.

5.3. Клиент имеет право:

5.3.1. Распоряжаться денежными средствами по Карточному счету в пределах Доступного остатка.

5.3.2. Изменить размеры лимитов на проведение операций по Карте. Изменение лимитов на проведение операций по Карте осуществляется на основании, предоставленного в Банк заявления на установление индивидуальных лимитов операций по Карте. За данную операцию взимается комиссия согласно Тарифам Банка.

5.3.3. Обращаться в Банк лично / по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Карточном счете (Доступный остаток), которые предоставляются на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и кодового слова, указанного в Заявлении.

5.3.4. Обратиться в Банк с письменным заявлением на выпуск (перевыпуск) Основной/Дополнительной карты по установленной Банком форме.

5.3.5. Осуществлять по Карточному счету следующие операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты:

- операции по получению (внесению) наличных денежных средств, в том числе с использованием банкоматов; - операции по оплате товаров и услуг, в том числе с использованием банкоматов; - безналичные переводы денежных средств на Карточный счет.

5.3.6. Получать Выписку по Карточному счету, а также справки о состоянии Карточного счета, согласно Тарифам Банка.

5.3.7. Представить в Банк письменное заявление о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, с указанием причины несогласия и в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения (обнаружения) спорной операции. Письменное заявление должно быть заполнено по установленной Банком форме / должно содержать обязательные реквизиты: номер Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты, дату, время, место совершения операции, сумму и валюту операции, подробные обстоятельства совершения операции, место нахождения Карты во время совершения операции, а также почтовый адрес и номер телефона Держателя Карты для предоставления ответа.

5.3.8. Обратиться в Банк с письменным заявлением о внеплановом перевыпуске Карты по установленной Банком форме по причинам, указанным в п.4.11 Договора.

5.3.9. Обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты по установленной Банком форме в связи с окончанием срока ее действия.

5.3.10. Восстановить ранее приостановленное действие Карты в случаях нахождения ранее утраченной Карты, подтверждения отсутствия факта несанкционированного использования Карты и (или) ее Реквизитов, обратившись в Банк с письменным заявлением.

5.3.11. Предъявить претензию по операции, указанной в выписке, с которой он не согласен не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной Клиентом и оспариванию не подлежит.

5.3.12. Подключать/изменять/отключать услугу «SMS-банкинг» согласно Условий предоставления услуги «SMS-банкинг» (Приложение № 4 к настоящему Договору).

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих Заявлениях.

Отказать Клиенту в открытии Карточного счета и выпуске (перевыпуске) Карты без объяснения причин, в том числе при несоблюдении условий, указанных в п.5.1.2 Договора.

5.4.2. Списывать с Карточного счета суммы:

- операций, совершенных с использованием Карты (реквизитов Карты);
- в погашение задолженности по Договору и иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком;
- вознаграждений (комиссий) согласно Договору и Тарифам Банка;
- расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и штрафа на сумму перерасхода в случае его возникновения;
- налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком;
- денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.

5.4.3. Списывать суммы, указанные в п.5.4.2 настоящего Договора с любого другого банковского счета, открытого Клиентом/Представителем в Банке.

5.4.4. Отказать в операции Клиенту в случае непредставления Клиентом по запросу Банка документов и сведений, необходимых для фиксации информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе служащих основанием для проведения операций по Карточному счету), а также при возникновении обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.5. Беспрепятственно осуществлять контрольные функции, возложенные на него действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.6. Извещать Клиента о превышении Доступного остатка и возникновении суммы перерасхода (Технический овердрафт) путем помещения соответствующей информации в выписке по Счету.

5.4.7. Отказать в получении, возобновлении и замене Карты без объяснения причин.

5.4.8. Приостановить или полностью прекратить действие Карты, в следующих случаях:

- по заявлению Клиента / Держателя Карты, в том числе в случае утраты Карты и (или) ПИН-кода либо в случае, когда ПИН-код и (или) Реквизиты Карты стали известны третьим лицам;
- неисполнение Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, в т.ч. нарушения Правил пользования картой;
- возникновение подозрений в Компрометации Карты, в том числе основанных на данных автоматической информационноаналитической системы предупреждения о возможной Компрометации Карты, а также восстановить действие Карты при устранении причин приостановления ее действия;
- нарушение Клиентом сроков погашения задолженности в связи с возникновением Технического овердрафта;
- расторжение договорных отношений с предприятием – участником зарплатного проекта;
- при наличии просроченной задолженности по счетам, открытым в Банке;
- несвоевременное предоставление Банку сведений (документов), предусмотренных Договором;
- получение из Платежной системы сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (реквизитов Карты);
- другие нарушения Клиентом/Держателем Договора и/или действующего законодательства Российской Федерации, влекущие за собой ущерб для Банка;

- иные случаи угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку; - в случае расторжения настоящего Договора.
- Банк уведомляет Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента приостановления (прекращения) действия Карты одним из следующих способов:
- путем уведомления по номеру телефона, указанному в Заявлении;
 - путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в Заявлении;
 - путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в Заявлении;
 - путем направления письменного уведомления заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении.
- 5.4.9. В целях предотвращения мошеннических действий третьих лиц устанавливать лимиты на проведение операций с использованием карт, в том числе на получение наличных денежных средств по Карте в сторонних банках.
- 5.4.10. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условиях, указанных в п.3.22 Договора. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым, а Карточный счет будет закрыт, если в течение 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту письменного уведомления о расторжении настоящего Договора заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении Клиента, или уведомления Клиента под расписку, на Карточный счет не поступят денежные средства.
- 5.4.11. Вносить изменения в условия настоящего Договора и (или) Тарифы с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения:
- в Подразделениях Банка;
 - на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://чбпр.рф>.
- 5.4.12. В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий Договора и (или) Тарифов письменного заявления о расторжении Договора в порядке, установленном п.5.1.5 Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.
- 5.4.13. Считать подтвержденной информацию о персональных данных Клиента, если по соответствующему запросу Банка в течение указанного в запросе срока от Клиента не поступает документов, подтверждающих изменения в сведениях, представленных ранее в Банк.
- 5.4.14. Запрашивать документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.4.15. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем, по истечении 90 (девяноста) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.
- Уничтожить Карту, захваченную Банкоматом Банка, не востребованную Держателем, по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента ее изъятия.
- 5.4.16. Направлять Клиенту информацию, в том числе о других продуктах (услугах) Банка, совместных продуктах (услугах) Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работ, услуг) третьих лиц путем направления информации на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в Заявлении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Все операции, совершенные с использованием Карты, соответствующего ей ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты до момента получения Банком уведомления Клиента об утрате (хищении, несанкционированном использовании) Карты и (или) Реквизитов Карты, считаются совершенными Клиентом.
- 6.3. Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, в т.ч. с использованием его ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты.
- 6.4. Клиент несет ответственность за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Карты в нарушение Договора и Правил пользования картой.
- 6.5. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов в соответствии с требованиями Федерального Закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Банк принимает все меры, установленные Федеральным Законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 6.6. Банк не несет ответственности за:
- возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
 - состояние Карточного счета Клиента в случае утраты (хищения) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода до момента получения Банком соответствующего уведомления от Клиента об утрате (хищении) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Клиента в результате использования Карты и (или) ее Реквизитов при совершении операций (покупке товаров, оплате работ, услуг), перечислении денежных средств и т.д. через сеть Интернет, а также в результате доступа третьих лиц к информации о Карте и (или) ее Реквизитах с ведома или без ведома Клиента;
 - отказ организаций, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;
 - введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров, работ, услуг по Карте;
 - за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиентов, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.
- 6.7. В случае неисполнения (несвоевременного исполнения) обязательств Банка, предусмотренных пунктами 4.1, 5.2.3 Договора, Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.8. Банк не несет ответственности за возникновение несанкционированного перерасхода средств Клиентом.

- 6.9. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящего Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения Банка, технических сбоев в работе ПС), некорректного/неполного указания клиентом и/или третьими лицами реквизитов при перечислении средств на Карточный счет, а также невыполнения (нарушения) Держателем требований настоящего Договора.
- 6.10. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, эпидемия или иные стихийные бедствия, война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность исполнения Договора.
- 6.11. После возврата всех Карт в Банк и подачи заявления о закрытии Карточного счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций (и связанных с ними любых комиссий), совершенных в период действия Договора.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЙ СПОРОВ

7.1. В случае обнаружения Клиентом /Держателем Карты расхождений между суммами фактически совершенных транзакций и суммами, указанными Банком в уведомлении, в том числе в Выписке по Карточному счету или в ином документе, предоставляемом Банком Клиенту (в том числе в результате утраты Карты или обнаружения Держателем факта использования Карты/ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя) Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в порядке, установленном настоящим Договором. Банк инициирует проведение расследования на основании письменного заявления Клиента по форме, утвержденной Банком, при условии предоставления комплекта документов, подтверждающих неправомерность списания денежных средств с Карты. Вместе с заявлением Клиент предоставляет в Банк все имеющиеся документы:

- копию документа, удостоверяющего личность Клиента;
- документы, подтверждающие неправомерность списания (копия чека об оплате наличными, копия документа о возврате товара / отказе от услуги и др.);
- копию заявления и талона уведомления о регистрации заявления в полиции;
- документы, подтверждающие местонахождение Клиента в момент совершения несанкционированной операций, - иные документы по требованию Банка.

За проведение претензионной работы Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Платежной системы.

Результат проведенного Банком расследования по заявлению Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством срок, если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами.

7.2. В случае несогласия Клиента со списанием с Карточного счета суммы по снятию наличных денежных средств в ПВН/Банкомате Банка, Клиент обязан обратиться в Банк с соответствующим заявлением в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции.

За обработку заявлений по неполученным (частично полученным) суммам по картам Банка в устройствах Банка комиссия не взимается.

7.3. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в судебном порядке.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявлении и действует до полного надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2. Договор может быть прекращен:

- по инициативе Клиента – по письменному заявлению;
- по инициативе Банка - в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Для расторжения Договора Клиент обязан:

- не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора осуществить передачу в Банк письменного заявления о расторжении Договора и закрытии Карточного счета с указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток денежных средств с Карточного счета после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей по Договору;
- погасить задолженность по Договору;
- вернуть все Карты, выпущенные к Карточному счету Клиента.

8.4. С момента регистрации в Банке заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии Карточного счета, Банк завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления Клиента, использует средства на Карточном счете для урегулирования задолженности по Договору Клиента, после чего возвращает Клиенту остаток денежных средств с Карточного счета способом, указанным Клиентом.

Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии Карточного счета. Факт расторжения Договора не влечет прекращения обязанности Клиента по погашению имеющейся задолженности перед Банком.

8.5. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия остатка на Карточном счете и отсутствия оборотов по Карточному счету в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, письменно уведомив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого уведомления Клиенту, если на Карточный счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

8.6. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае истечения срока действия всех открытых к Карточному счету Карт и отсутствия на Карточном счете остатка денежных средств достаточного для перевыпуска Карт. При этом Договор будет считаться расторгнутым. Дальнейшее обслуживание Карточного счета производится согласно тарифам Банка на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Клиент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора ознакомлен и согласен с действующими Тарифами.
- 9.2. В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 Банк предоставляет Клиенту полную необходимую и достоверную информацию о рисках, связанных с использованием Карты, в Правилах пользования картой.
- 9.3. Клиент предоставляет Банку право направлять Клиенту информацию о текущем статусе Карты и Карточного счета, а также о возможных рисках несанкционированного использования Карты и ее Реквизитов, одним из следующих способов: путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, посредством телефонной связи.
- 9.4. Клиент выражает свое согласие на предоставление его персональных данных и информации Банку (фамилия, имя, отчество, адрес места регистрации, адрес места жительства, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и любая иная, ранее предоставленная Банку информация, в том числе информация указанная в Договоре и/или в иных документах) и дает согласие Банку своей волей и в своем интересе на обработку его персональных данных в соответствии с перечнем действий по обработке, приведенном в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) в связи с заключением Договора и в целях исполнения договорных обязательств.
- 9.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения его действия. По истечении этого срока действие согласия прекращается. Согласие в любое время может быть отозвано в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Настоящим Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения о персональных данных и иную информацию в соответствии с Договором третьей стороне: Межрайонной/межрегиональной инспекции Федеральной налоговой службы, Банку России, Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».
- 9.7. В случае возникновения споров по Договору, Банк и Клиент, по возможности, принимают все меры по разрешению их, путем переговоров. В случае неурегулирования споров путем переговоров, они разрешаются Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.8. Во всем ином, не урегулированном в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.9. Все изменения Договора действительны, если они совершены в соответствии с требованиями пункта 2.5 Договора.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

- №1. Заявление-Анкета на открытие банковского счета и предоставление банковской расчетной карты «Мир».
- №2. Тарифы.
- №3. Правила пользования Картой.
- №4. Условия предоставления услуги «SMS-банкинг».

Открытое акционерное общество «Черноморский банк развития и реконструкции»

295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Большевикская, 24
р/счет № 30101810035100000101 в Отделении по Республике Крым ЦБ РФ
БИК 043510101, ИНН 9102019769, КПП 910201001
Тел. +7(3652)548-940, моб. +7 978 835 27 27