

**Приложение № 4 к Договору о комплексном
банковском обслуживании физических лиц
в Акционерном обществе «Черноморский банк
развития и реконструкции» (новая редакция)**

ПРАВИЛА

**предоставления и использования банковских расчетных карт
в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка на проведение операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

1.2. **Активация Карты** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем Карты расходных Операций с использованием Карты (реквизитов Карты), предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Доступного остатка или каких-либо других условий.

1.3. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи наличных денежных средств, внесения денежных средств на Карточный счет, составления документов по Операциям с использованием Карт, выдачи информации по Карте, осуществления безналичных платежей и т.д.

1.4. **Блокировка Карты** – запрещение Банком использования Карты для совершения Операций (включая такое запрещение, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования). Клиент вправе заблокировать Карту самостоятельно через Систему ДБО ФЛ (в приложении «Мобильный банк»).

1.5. **Выписка по Карточному счету** – документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Карточному счету.

1.6. **Держатель Карты** – Клиент или Представитель – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

1.7. **Доверенный номер телефона** – сообщенный Клиентом Банку на основании Заявления, указанного в подпункте 1.12 Комплексного договора номер телефона оператора сотовой связи, принадлежащий Клиенту, используемый в целях направления Банком Клиенту SMS-сообщений по Договору, кодов 3D-Secure, юридически значимых сообщений, а также для направления Банком Клиенту кодов/паролей иных средств подтверждения, сообщений/уведомлений, установленных Комплексным договором (если такой договор заключен между Сторонами). При этом, обязательным условием принятия Банком номера телефона

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

оператора сотовой связи в качестве Доверенного номера телефона, является наличие технической возможности у оператора сотовой связи, осуществляющего обслуживание данного номера телефона, осуществлять приём SMS-сообщений Клиентом от Банка с использованием данного номера.

1.8. Доступный остаток – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карточному счету, включающая остаток собственных средств Клиента, лимит кредитования (при его предоставлении Банком), за вычетом заблокированных, но не списанных с Карточного счета при проведении Авторизации сумм (включая суммы причитающихся Банку комиссионных вознаграждений).

1.9. Заявление о предоставлении и использовании банковской расчетной карты – письменное обращение физического лица (Клиента/Держателя) установленной Банком формы на выпуск Карты и открытие Карточного счета, выпуск Карты к Текущему счету (Приложение № 7 к Комплексному договору (физического лица)).

1.10. Каналы дистанционного доступа – каналы связи, посредством которых осуществляется доступ к Системе ДБО ФЛ в рамках Комплексного договора, в том числе для целей предоставления в Банк Документов (при наличии технической возможности).

1.11. Карта – в настоящих Правилах – это эмитируемая Банком банковская расчетная карта «Мир». Карта является электронным средством платежа, удостоверяет право Клиента (Держателя) распоряжаться денежными средствами на Карточном счете и служит для составления, удостоверения и передачи расчетных и иных документов для осуществления Операций по Карточному счету и в подтверждение их совершения.

Бесконтактная карта (Карта) – Карта Платежной системы Мир с технологией бесконтактной оплаты Mir Pay, оборудованная магнитной полосой и/или чипом и антенной, и имеющая два интерфейса для обслуживания: контактный интерфейс, который работает посредством считывания данных с чипа карты ридером терминала, с использованием которого совершается Операция, и бесконтактный интерфейс (технология бесконтактной оплаты Mir Pay), который позволяет передавать данные, записанные на чип, с помощью антенны и без соприкосновения непосредственно с терминалом, с использованием которого совершается Операция.

Карта выпускается по соответствующему Заявлению на имя Клиента (владельца Карточного счета) для осуществления Операций по Карточному счету. Картой также является Карта, выпущенная по соответствующему Заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Карты. Предыдущая Карта

утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

1.12. **Карточный счет** – в настоящих Правилах – это текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании Заявления о предоставлении и использовании банковской расчетной карты и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты), и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Правилами открытия и совершения операций по текущим счетам физических лиц в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции» и Правилами предоставления и использования банковских карт в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции», в рамках заключенного между Банком и Клиентом Комплексного.

1.13. **Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее уникальный набор цифр, позволяющий идентифицировать Карту, хранящееся в Платежном приложении и используемое при осуществлении Бесконтактной операции и расчетов в сети Интернет.

1.14. **Клиент** – в настоящих Правилах – это физическое лицо, на имя которого открыт Карточный счет, изъявившее свое согласие и присоединившееся к Комплексному договору, в том числе к Правилам предоставления и использования банковских карт в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции».

1.15. **Код CVV2/CVC2** – трехзначный код проверки действительности Карты и подтверждения некоторых видов операций с использованием Реквизитов Карты, расположенный на оборотной стороне Карты, на полосе для подписи Держателя.

1.16. **Кодовое слово – пароль** – секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.17. **Компрометация Карты** – утрата Клиентом Аутентификационных данных, подозрение Клиента об утрате Аутентификационных данных или возникновение подозрения у Клиента о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

1.18. **Колл-центр** – подразделение процессингового центра, работники которого посредством телефонного канала предоставляют информационные услуги при условии проведения успешной идентификации Клиента.

1.19. **Мобильное устройство** – техническое устройство, имеющее функции осуществления сотовой (мобильной) связи, выхода в сеть Интернет, в том числе поддерживающее технологию NFC/MST и оснащенное операционной системой

Android, используемое для осуществления Бесконтактных операций, такое как: мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, карманный персональный компьютер, наручные часы или иное устройство.

1.20. **Несанкционированный перерасход средств** (технический овердрафт) – задолженность Клиента, возникшая в случае совершения операций, превышающих сумму Доступного остатка денежных средств.

1.21. **Операция** – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, через устройства самообслуживания и в сети Интернет, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (ПВН) и устройствах самообслуживания (банкоматах), а также иные операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов.

1.22. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначное число, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Ввод ПИН-кода при совершении операции признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с собственноручной подписью Держателя Карты.

Бесконтактная операция (Операция) – способ совершения Операций с использованием Карточного токена в устройствах, поддерживающих технологию NFC (банкоматы, терминалы самообслуживания и проч.), путем близкого поднесения Бесконтактной карты/Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

1.23. **ПИН-конверт** – конверт, содержащий ПИН-код.

1.24. **Платежный лимит** – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операций по Карте. Информация о размере Платежного лимита содержится в Тарифах Банка.

1.25. **Платежное приложение** – программное обеспечение, которое предоставляется Поставщиком платежного приложения и устанавливается Клиентом Банка на принадлежащее ему Мобильное устройство для составления и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты.

1.26. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по определенным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и ее участников.

1.27. **Поставщик платежного приложения** – юридическое лицо (Mir Pay),

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

предоставляющее на основании договора с Банком по переводу денежных средств Платежное приложение для его применения Клиентами Банка.

1.28. **Представитель Клиента (Представитель)** – в настоящих Правилах это физическое лицо, которому Клиент предоставил право открытия/закрытия Карточного счета и/или пополнения Карточного счета, и/или получения оформленных на имя Клиента Карт и ПИН-конвертов к ним, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства и переданной в Банк, а также право на получение наличных денег (через кассу Банка), в случае, когда представитель предъявит свои права на денежные средства на основании Завещания/Свидетельства о праве на наследство.

1.29. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты (реквизитов Карты).

1.30. **Реквизиты Карты (Реквизиты)** – размещенные на Карте: номер Карты, срок ее действия, Имя и Фамилия Держателя Карты, код CVV2/CVC2, а также информация, размещенная на магнитной полосе и EMV- микрочипе Карты, предоставляемой на физическом носителе, и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карточному счету.

1.31. **Сайт Банка** – официальный интернет-сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://чбпр.рф>.

1.32. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием Документов (Распоряжений), составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.33. **Уведомление** – уведомление о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов, направляемое Банком Клиенту в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ). Банк направляет Клиенту Уведомление по каналам связи, выбранным Клиентом (Система ДБО ФЛ, номер мобильного телефона, мобильное устройство или путем представления Выписок при обращении в Подразделение Банка), что признается надлежащим исполнением Банком своих обязательств по направлению Уведомлений в рамках Федерального закона № 161-ФЗ.

1.34. **3-D Secure¹** – услуга (в платежной системе), обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет.

¹ При предоставлении данной услуги Банком.

Использование услуги 3-D Secure позволяет аутентифицировать Клиента/Держателя Карты, осуществляющего Операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Клиент/Держатель Карты подтверждает каждую Операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который Клиент/Держатель Карты получает в виде SMS-уведомления на свой Доверенный номер телефона².

1.35. **NFC (Near field communication)** – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Правилах, полностью соответствуют изложенным в Комплексном договоре, если контекст, содержание Правил не требуют иного и не содержат отдельных определений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила предоставления и использования банковских расчетных карт в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции» (далее в настоящем Приложении – Правила) устанавливают порядок выпуска, предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (в т.ч. Держателем) и Банком.

2.1.1. Правила являются частью публичной оферты АО «Банк ЧБРР» в рамках Комплексного договора, опубликованного на Официальном сайте Банка. Моментом публикации Правил в составе Комплексного договора и ознакомления Держателя Карты с опубликованными Правилами, считается момент его первого размещения на Официальном сайте Банка.

2.2. Предоставление и использование Карт на условиях, указанных в Правилах, осуществляется при условии оформления и подписания Клиентом Заявления о предоставлении и использовании банковской расчетной карты (далее в настоящем пункте – Заявление) и акцепта его Банком (отметкой Банка о принятии заявления).

2.2.1. Заявление подписывается Клиентом собственноручно и означает принятие им Правил и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Правил и обязательство их неукоснительно соблюдать. Заявление, составленное на русском языке в двух экземплярах, с отметкой Банка о принятии, является единственным документом, подтверждающим факт выдачи Карты и открытия Карточного счета Клиенту. Первый экземпляр Заявления остается в Банке. Второй экземпляр Заявления передается Клиенту. Подписанное Клиентом Заявление является основанием для

² Предоставляемый Клиентом на условиях, указанных в Приложении № 4 к Комплексному договору.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Обязательным условием выдачи Карты и открытия Карточного счета Клиенту является заключение между Банком и Клиентом Комплексного договора. Для каждой Карты Клиента открывается отдельный Карточный счет. Клиенты, присоединившиеся к Комплексному договору, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Комплексным договором и Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Комплексным договором в отношении Банка. В части, неурегулированной Правилами, являющимися неотъемлемой частью Комплексного договора, использование Карточного счета, выданной Клиенту Карты и организации расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, правовыми нормами Платежных систем, членом которых является Банк, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

2.4. Банк оформляет карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее оформлении и заключении Комплексного договора. Волеизъявление Клиента об оформлении Карты и заключении Комплексного договора может быть направлено Клиентом в Банк с использованием Каналов дистанционного доступа (при наличии технической возможности).

2.5. Вопросы, не урегулированные Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Карта является средством, позволяющим Клиенту (Держателю) составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров, работ и услуг в Торговых точках, при получении/вносе наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, а также при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации операций.

2.7. Обслуживание Держателя через иных участников, соответствующих ПС производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

2.8. Банк предоставляет Клиенту возможность:

2.8.1. Управления Карточным счетом и Картой через сеть Интернет (при условии наличия у Клиента Системы ДБО ФЛ).

2.8.2. Осуществления переводов денежных средств по Картам с введением правильного ПИН-кода и без оформления дополнительных заявлений.

2.8.3. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность использовать карту с применением Платежного приложения. В

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

указанных целях создается Карточный токен:

1) Карточный токен может быть создан к активированной и не блокированной Карте.

2) Обязательным условием создания Карточного токена является наличие в Банке информации о Доверенном номере телефона Клиента, на который Банк направляет SMS-сообщение с одноразовым паролем.

3) Клиент вводит одноразовый пароль в Платежном приложении и, тем самым, подтверждает свое согласие на создание Карточного токена в целях использования Карты с применением Платежного приложения.

4) Карточный токен создается при условии успешного завершения процедуры подтверждения согласия Клиента на создание Карточного токена, указанной в предыдущем абзаце.

5) Хранение Карточного токена и его использование осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключаемого между Клиентом и Поставщиком платежного приложения.

С информацией о наличии или отсутствии ограничений применения Платежного приложения, о случаях приостановления или прекращения применения Платежного приложения со стороны Поставщика платежного приложения Клиент может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом и Поставщиком платежного приложения на официальном сайте Поставщика платежного приложения в сети Интернет или путем обращения к Поставщику платежного приложения.

2.8.4. Работа Платежных приложений обеспечивается и контролируется Поставщиками платежных приложений. Банк не гарантирует работоспособность Платежных приложений, возможность регистрации и использования Карт в Платежных приложениях, а также соответствие Мобильного устройства Клиента требованиям Платежных приложений.

2.8.5. Информация о наименовании и месте нахождении Поставщиков платежных приложений, требования к Мобильным устройствам, способы создания Карточных токенов, условия использования Карт с Платежным приложением размещены на Официальном сайте Банка.

2.8.6. Банк не взимает вознаграждение за применение Клиентом Платежного приложения. При использовании Платежного приложения условия обслуживания Карты не изменяются, комиссионное вознаграждение за осуществление Операций подлежит уплате в соответствии с Тарифами Банка.

2.8.7. При блокировке Карты, зарегистрированной в Платежном приложении, по любой из причин происходит автоматическая блокировка Карточного токена, блокируется возможность использования Карты с применением Платежного

приложения. При разблокировке Карты – автоматически разблокируется Карточный токен.

2.8.8. Применение Платежного приложения прекращается в случае расторжения соглашения между Банком и Поставщиком платежного приложения. Банк информирует Клиента о прекращении использования Карты с применением Платежного приложения путем опубликования соответствующей информации на Официальном сайте Банка и (или) в подразделениях Банка в местах обслуживания Клиентов и (или) при помощи других способов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

3.1. Выпуск Карты осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления о предоставлении и использовании банковской расчетной карты и иных документов по требованию Банка, при выполнении условий, указанных в пункте 2.3 Правил. Для каждой Карты Клиента открывается отдельный Карточный счет.

3.2. Оформляемые Банком Карты в автоматическом режиме подключаются к 3D-Secure (за исключением неименных Карт). 3D-Secure является сервисом, позволяющим Клиенту производить расчеты в сети Интернет с использованием карт в защищенном режиме. Подключение Карты к 3D-Secure осуществляется бесплатно. Операция, проведенная с использованием Карты или ее реквизитов, а также кода 3D-Secure, Кода CVV2/CVC2/ПИН-кода, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.

3.3. В целях организации расчетов по Карточному счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Держателя.

3.4. Комиссионное вознаграждение оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

3.5. Банк имеет право произвести проверку сведений, указанных в Заявлении о предоставлении и использовании банковской расчетной карты и Опроснике, и отказать физическому лицу в предоставлении Карты.

3.6. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Карточный счет в Подразделениях Банка, кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Правилами. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей Платежной системы.

3.7. При получении Карты в присутствии работника Банка Держатель в обязательном

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

порядке проставляет шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на обратной стороне Карты.

Подпись, проставляемая Держателем на документе об Операции, совершенной с использованием Карты, должна быть всегда идентичная подписи на обратной стороне Карты.

Отсутствие подписи Держателя на Карте или ее несоответствие подписи, проставляемой на документе об Операции с использованием Карты, является основанием для отказа в приеме Карты.

3.8. Держателю (Представителю Клиента) при выдаче карты выдается ПИН-код в специальном запечатанном ПИН-конверте. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен работникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам.

Изменение ПИН-кода осуществляется в режиме on-line самостоятельно Держателем Карты в Банкоматах Банка на тот ПИН-код, который легче запомнить Держателю. Комиссия за изменение ПИН-кода будет списана с Карты согласно Тарифам Банка.

Новый ПИН-код должен содержать любые 4 цифры (не рекомендуются комбинации из четырех одинаковых либо идущих подряд цифр). Держатель может менять ПИН-код неограниченное количество раз. Такая возможность позволяет сократить вероятность несанкционированного использования Карты, поскольку ПИН-код оперативно меняется в случае, если он стал известен третьим лицам. После изменения ПИН-кода Карты без ограничений принимаются во всех Банкоматах и ПВН Банка, а также во всех банкоматах с соответствующими логотипами карт в Российской Федерации. Новый ПИН-код не пропечатывается на чеке. В случае если Держатель забыл измененный ПИН-код, его восстановление будет невозможным. В этом случае необходимо обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением о перевыпуске Карты.

За возобновление операций по Карте в связи с изменением Держателем ПИН-кода с использованием Банкоматов Банка с Карточного счета будет списана комиссия в соответствии с Тарифами.

ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

3.9. При получении Карты Клиент (его Представитель) должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

3.10. Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

3.11. Карта выпускается неактивной. Активация Карты осуществляется ее Держателем при проведении первой Операции с вводом ПИН-кода либо получения выписки/баланса по счету с использованием ПИН-кода.

3.12. Держатель имеет право проводить Операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита. Информация о размере установленных лимитов на проведение операций содержится в Тарифах Банка.

Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам).

При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей Платежной системы и действующего законодательства по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

3.13. При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится; при проведении Операции по сети Интернет либо при использовании Системы ДБО ФЛ квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по сети Интернет либо при использовании Каналов дистанционного доступа без его личного присутствия. При этом аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении Операции признаются: в Банкоматах – ввод ПИН-кода, в сети Интернет – ввод CVV2/CVC2 кода и Одноразового пароля, направленного Банком посредством SMS-уведомления.

3.14. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код, в случае использования Карт с применением Платежного приложения веденный пароль/его аналог³ на Мобильном устройстве при совершении Операции, а также оформленный в сети Интернет заказ предприятию торговли (услуг), с указанием в нем реквизитов карты (в том числе таких, как: номер и срок действия карты, коды CVC2/CVV2 и/или логин и пароль 3D-Secure) являются для Банка распоряжением Клиента списать сумму операции с Карточного счета. Операции, совершенные с помощью CVC/CVV/3DS, а также с применением Карточного токена, хранящегося в Платежном приложении, считаются совершенными Держателем и не подлежат

³ Технология проверки отпечатка пальца или распознавания лица.

оспариванию.

3.15. В ПВН Банка Операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.16. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала.

Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

3.17. Операции по Картам с применением Платежного приложения могут осуществляться:

- с использованием Мобильного устройства Клиента через терминал для оплаты товаров/услуг в ТСП;
- на сайтах в сети Интернет, поддерживающих расчеты с использованием Платежного приложения.

3.18. Карта действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее Реквизитов) с истекшим сроком действия⁴. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

3.19. Перевыпуск Карты в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

3.20. Досрочный перевыпуск Карты в связи с утратой Карты и (или) ПИН-кода, повреждением Карты, изменением персональных данных Держателя Карты и другим причинам осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Досрочный перевыпуск Карты в связи с ее Компрометацией осуществляется по инициативе Банка.

3.21. Карта может быть аннулирована Банком, при этом Карточный счет остается активным⁵, при наличии хотя бы одного из следующих условий:

⁴ За исключением случаев автоматической пролонгации срока действия.

⁵ Карточный счет закрывается по инициативе Банка в случае и в порядке, указанных в подпункте 4.3.14 Правил открытия и совершения операций по текущим и карточным счетам физических лиц.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

3.21.1. В случае неполучения Клиентом выпущенной (перевыпущенной) Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней, с даты приема Банком соответствующего заявления или с даты окончания действия Карты⁶, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-конверт. Уплаченная Клиентом комиссия за выпуск (перевыпуск) Карты не возвращается.

3.21.2. Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней, предшествующих перевыпуску Карты.

3.21.3. Карта может быть закрыта по инициативе Банка при условии отсутствия операций по Карте, инициированных Держателем, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней⁷.

3.22. Карта является собственностью Банка и возвращается Клиентом в Банк по завершении срока ее действия, в случае отказа Клиента от ее использования и в других предусмотренных Правилами случаях.

3.23. Банк вправе заблокировать Карту Держателя в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее Реквизитов.

3.24. В случае попытки внесения денежных средств на Карту при помощи технических устройств самообслуживания стороннего банка, Банк не несет ответственности за действия данной организации и комиссии, взимаемые данной организацией.

3.25. Банк вправе устанавливать лимиты снятия (выдачи) наличных средств с Карты Держателя в ПВН и банкоматах Банка и/или сторонних банков. Информация о размере установленных лимитов на проведение операций содержится в Тарифах Банка.

3.26. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты⁶;
- Карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;
- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных Правилами случаях;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Картой;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
- при совершении некоторых операций через сеть Интернет (или введении запрета

⁶ Если срок действия Карты не был продлен в соответствии с рекомендациями платежной системы.

⁷ Для карт, выпущенных в тарифе «Депозитный», указанный срок составит 367 (триста шестьдесят семь) дней.

со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.

Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления или прекращения использования Карты.

3.27. В случае закрытия Карточного счета⁸, Карта аннулируется Банком в одностороннем порядке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Соблюдать условия Правил, Тарифов и обеспечить их соблюдение Представителем.

4.1.2. Предоставить Банку необходимые и достоверные документы и информацию для идентификации, открытия Карточного счета и выпуска Карты, в том числе информацию для связи и направления уведомлений – Доверенный номер телефона⁹, адрес электронной почты.

4.1.3. Предоставлять по запросу Банка документы (копии документов), необходимые для идентификации Клиента и информацию по проведенным с использованием Карты операциям для осуществления Банком контрольных функций, возложенных на него Федеральным законом № 115-ФЗ и иных требований действующего законодательства, в том числе функции валютного контроля, а также информацию о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, представителях, принадлежности к иностранному публичному должностному лицу, публичному должностному лицу.

4.1.4. В случае несогласия с изменением Правил и (или) Тарифов отказаться от услуги по обслуживанию Карты в порядке, предусмотренном в п. 7.7 и 7.8 Комплексного договора.

4.1.5. Держатель Карты обязуется:

- не сообщать ПИН-код, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода и/или реквизитов Карты (в т.ч. Интернет платежи);
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк

⁸ В случае закрытия Карточного счета на условиях и в порядке, указанных в подпункте 4.3.14 Правил открытия и совершения операций по текущим и карточным счетам физических лиц.

⁹ Предоставляемый Клиентом на условиях, указанных в приложении 4 к Комплексному договору.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Карточного счета.

4.1.6. В случае утраты (кражи) Карты и (или) ПИН-кода, а также в случае риска возникновения несанкционированного использования Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк одним из следующих способов:

- по номеру телефона, указанного на обратной стороне Карты;
- по номерам телефонов круглосуточной поддержки, указанных в Правилах пользования картой (Приложение № 4.1 к Комплексному договору);
- обратившись в любое Подразделение Банка с письменным заявлением.

В случае если Карта была изъята в Банкомате Банка, Держатель обязан обратиться в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее изъятия из Банкомата.

В случае несвоевременного уведомления об утрате (краже) или несанкционированном использовании Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате совершения операции по Карте.

В случае несогласия с операцией, совершенной с использованием утраченной (украденной) Карты/Реквизитов Карты или несанкционированно использованной Карты/Реквизитов Карты, в дополнение к уведомлению Держатель Карты обязан в течение 30 (Тридцати) рабочих дней предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком.

4.1.7. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в Подразделение Банка с просьбой о разблокировке Карты, если перевыпуск Карты Банком не был осуществлен. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, если утраченная Карта была перевыпущена Банком.

4.1.8. Оплачивать расходы (комиссии) Банка, связанные с проведением операций, в соответствии с Тарифами Банка, обеспечить наличие на Карточном счете денежных средств, в сумме, достаточной для оплаты указанных расходов (комиссий).

4.1.9. Осуществлять операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в пределах остатка денежных средств на Карточном счете, не допускать возникновения задолженности перед Банком.

4.1.10. Не использовать Карту для совершения операций, связанных с

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики, и/или с нарушением действующего законодательства.

4.1.11. Не использовать Карту в каких-либо противозаконных целях, в том числе приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством.

4.1.12. При использовании Карты соблюдать меры безопасности, приведенные в Правилах пользования картой (Приложение № 4.1 к Комплексному договору).

4.1.13. Обращаться в Банк и (или) на Официальный сайт Банка для получения информации, публикуемой Банком в соответствии с подпунктом 2.1.1 Правил и п.7.8 Комплексного договора. В случае несогласия с изменениями Правил и (или) Тарифов расторгнуть Договор в порядке, установленном п. 7.7 и п. 7.8 Комплексного договора.

4.1.14. Самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, указанной в выписке по Карточному счету/Карте. В этих целях Клиент обязуется получать выписки по Карточному счету/Карте не реже одного раза в месяц.

4.1.15. Клиент обязан сохранять все платежные/расчетные документы, связанные с операциями по Карте, в течение 1 (Одного) года с даты совершения операции и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

4.1.16. В случае выявления несанкционированных Операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявления по установленной Банком форме).

4.1.17. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Держатель Карты должен подать письменное заявление в Банк.

4.1.18. Держатель должен вернуть Карту в Банк:

- при подаче заявления на перевыпуск Карты до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);
- по требованию Банка не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

4.1.19. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное Заявление о прекращении использования банковской расчетной карты в Подразделение Банка по месту ведения Карточного счета, вернуть Карту и погасить всю сумму общей задолженности по Карте на дату погашения.

4.2. Банк обязуется:

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

4.2.1. В соответствии с Правилами выдать Держателю Карты. Обеспечить проведение расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты (реквизитов Карты) в сроки и в порядке, установленными настоящими Правилами, Правилами Платежной системы и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.2. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания в рамках Правил.

4.2.3. Рассмотреть письменное заявление Клиента о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, и предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Клиента заявления о несогласии с операцией. При принятии Банком отрицательного решения, информация предоставляется Клиенту путем направления письменного ответа по реквизитам, указанным в заявлении о несогласии с операцией. При принятии Банком положительного решения, информация предоставляется Клиенту путем уведомления его по номеру телефона, указанному в заявлении о несогласии с операцией, а также в письменном виде по требованию Клиента.

4.2.4. Информировать Держателя о каждой Операции, совершаемой с использованием Карты/ее реквизитов, путем направления SMS-уведомлений на условиях, в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

Банк осуществляет информирование Клиента о проведении Операций с использованием Карты/ее реквизитов:

- путем предоставления Выписки по запросу Клиента, при его обращении в Подразделение Банка;
- путем формирования Выписки Клиентом в Системе ДБО ФЛ;
- путем получения Держателем Чека на бумажном носителе или в электронном виде;
- путем направления Банком SMS-уведомления на Доверенный номер телефона¹⁰, зарегистрированный в Банке на момент направления Уведомления.

В случае отказа Держателя от получения Чека в Банкомате/POS-терминале при совершении соответствующей Операции и/или Выписки по Карточному счету в Подразделение Банка, а также невозможностью доставки SMS-уведомления по независящим от Банка причинам, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации об Операциях с использованием Карты/ее реквизитов.

4.2.5. Извещать Клиента о превышении лимита снятия (выдачи) наличных средств с Карты и возникновении Неразрешенного овердрафта по телефону, указанному в заявлении Клиента, по e-mail, в письменном виде, путем отправки

¹⁰ Предоставляемый Клиентом на условиях, указанных в приложении 4 к Комплексному договору.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

соответствующего письма с уведомлением на адрес Клиента, указанного в Заявлении о предоставлении Карты.

4.2.6. Отказаться от услуги по обслуживанию Карты на основании письменного Заявления о прекращении использования банковской расчетной карты. Возврат остатка денежных средств Клиента с Карты осуществляется Банком в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления Клиента. При наличии на закрываемой Карте денежных средств, заблокированных в соответствии с Правилами для исполнения распоряжений по Карточному счету, принятых Банком к исполнению до получения Заявления о прекращении использования банковской расчетной карты, остаток денежных средств возвращается Клиенту после завершения исполнения Банком таких распоряжений. Выплата остатка денежных средств производится в валюте Карточного счета с использованием Карты через банкоматы Банка и (или) POS-терминалы, установленные в кассах Банка, с взиманием комиссии по установленным Банком Тарифам (в случае ее взимания Банком).

4.2.7. Уведомить Клиента о внесении изменений в Правила и/или Тарифы Банка в порядке, указанном в пункте 7.8 Комплексного договора.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Производить любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством по Карточному счету с использованием Карты или ее реквизитов.

4.3.2. Изменить размеры Платежного лимита на проведение операций по Карте согласно Тарифам Банка. Изменение лимитов на проведение операций по Карте осуществляется на основании, предоставленного в Банк заявления на установление индивидуальных лимитов операций по Карте. За данную операцию взимается комиссия согласно Тарифам Банка.

4.3.3. Обращаться в Банк лично/по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Карточном счете (Доступный остаток), которые предоставляются на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и кодового слова, указанного в Заявлении о предоставлении и использовании банковской расчетной карты.

4.3.4. Обратиться в Банк с письменным заявлением на выпуск (перевыпуск) Карты по установленной Банком форме.

4.3.5. Осуществлять следующие операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты:

- операции по получению (внесению) наличных денежных средств, в том числе с использованием банкоматов;
- операции по оплате товаров и услуг, в том числе с использованием банкоматов;

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

- безналичные переводы денежных средств на Карточный счет.

4.3.6. Получать Выписку по Карточному счету, а также справки о состоянии Карточного счета, согласно Тарифам Банка.

4.3.7. Представить в Банк письменное заявление о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, с указанием причины несогласия и в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения (обнаружения) спорной операции. Письменное заявление должно быть заполнено по установленной Банком форме/должно содержать обязательные реквизиты: номер Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты, дату, время, место совершения операции, сумму и валюту операции, подробные обстоятельства совершения операции, место нахождения Карты во время совершения операции, а также почтовый адрес и номер телефона Держателя Карты для предоставления ответа.


4.3.8. Обратиться в Банк с письменным заявлением о внеплановом перевыпуске Карты по установленной Банком форме по причинам, указанным в пункте 3.19 Правил.

4.3.9. Обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты по установленной Банком форме в связи с окончанием срока ее действия¹¹.

4.3.10. Восстановить ранее приостановленное действие Карты в случаях нахождения ранее утраченной Карты, подтверждения отсутствия факта несанкционированного использования Карты и (или) ее Реквизитов, обратившись в Банк с письменным заявлением.

4.3.11. Предъявить претензию по операции, указанной в выписке, с которой он не согласен не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной Клиентом и оспариванию не подлежит.

4.3.12. Подключать/изменять/отключать услугу «SMS-банкинг» согласно Условий предоставления услуги «SMS-банкинг» (Приложение № 4.2 к Комплексному договору (для физических лиц)).

4.3.13. Заблокировать Карту самостоятельно через Систему ДБО ФЛ (в приложении «Мобильный банк»). Для блокировки Карты на главной странице приложения в строке карты проведите справа налево. В правой части строки для активных карт отобразится значок . Для разблокировки карты Клиенту необходимо лично обратиться (явиться) в любое подразделение Банка.

4.4. Банк имеет право:

¹¹ Если срок действия Карты не был продлен в соответствии с рекомендациями платежной системы.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

4.4.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

4.4.2. Отказать Клиенту в выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карты, в том числе при несоблюдении условий, указанных в подпункте 4.1.1 Правил.

4.4.3. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127 «О несостоятельности (банкротстве)».

4.4.4. Банк вправе не осуществлять выпуск и перевыпуск банковских Карт Клиентам, чьи данные совпадают с данными лица, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризма или данными лица, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

4.4.5. Отказать в операции Клиенту в случае непредставления Клиентом по запросу Банка документов и сведений, необходимых для фиксирования информации в соответствии с действующим законодательством (в том числе служащих основанием для проведения операций по Карточному счету), а также при возникновении обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

Банк имеет право приостановить проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

4.4.6. Беспрепятственно осуществлять контрольные функции, возложенные на него действующим законодательством.

4.4.7. Извещать Клиента о превышении Доступного остатка и возникновении суммы перерасхода (Технический овердрафт) путем помещения соответствующей информации в выписке по Счету.

4.4.8. Приостановить или полностью прекратить действие Карты, в следующих случаях:

- по заявлению Клиента/Держателя Карты, в том числе в случае утраты Карты и (или) ПИН-кода либо в случае, когда ПИН-код и (или) Реквизиты Карты стали известны третьим лицам;
- предусмотренных пунктом 3.21 настоящих Правил;
- в случае закрытия Карточного счета¹²;
- неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами, в т.ч. нарушения Правил пользования картой (Приложение № 4.1 к Комплексному

¹² В случае закрытия Карточного счета на условиях и в порядке, указанных в подпункте 4.3.14 Правил открытия и совершения операций по текущим и карточным счетам физических лиц.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

договору;

- возникновения подозрений в Компрометации Карты, в том числе основанных на данных автоматической информационно-аналитической системы предупреждения о возможной Компрометации Карты, а также восстановить действие Карты при устранении причин приостановления ее действия;
- нарушения Клиентом сроков погашения задолженности в связи с возникновением Технического овердрафта;
- расторжения договорных отношений с предприятием – участником зарплатного проекта;
- при наличии просроченной задолженности по счетам, открытым в Банке;
- несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами;
- получения из Платежной системы сведений о компрометации номера Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (реквизитов Карты);
- других нарушений Клиентом/Держателем Правил и/или действующего законодательства, влекущих за собой ущерб для Банка;
- иных случаях угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку;
- при выявлении Банком операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, соответствующим признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ, Банк отказывает в совершении операции. После чего, информирует Держателя об отказе в совершении операции, а также предоставляет Держателю рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без его добровольного согласия и о возможности совершения Держателем повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, способами, предусмотренными Комплексным договором и (либо) Правилами.
- в случае отказа от услуги по обслуживанию банковской расчетной карты.

Банк уведомляет Клиента в день приостановления (прекращения) действия Карты (с указанием причины приостановления/прекращения действия Карты) одним из следующих способов:

- путем уведомления по номеру телефона, указанному в Заявлении о предоставлении и использовании банковской расчетной карты;
- путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в Заявлении о предоставлении и использовании банковской расчетной Карты;
- путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в Заявлении о предоставлении и использовании банковской расчетной Карты;

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

- путем направления электронного уведомления по Системе ДБО ФЛ.

4.4.9. В целях предотвращения мошеннических действий третьих лиц устанавливать Платежный лимит на проведение операций с использованием Карт, в том числе на получение наличных денежных средств по Карте в сторонних банках.

4.4.10. Настоящим Клиент предоставляет Банку право закрыть Карту в одностороннем порядке и отказаться от исполнения настоящих Правил в части услуги по обслуживанию Карты:

- при наступлении условий, указанных в пункте 3.22 настоящих Правил;
- в случае закрытия Карточного счета¹³, предоставление услуги по обслуживанию Карты аннулируется.

4.4.11. Вносить изменения в условия настоящих Правил и (или) Тарифы в порядке, установленном в п.7.8 Комплексного договора.

4.4.12. Уничтожить Карту, эмитированную Банком, и не востребованную Держателем, по истечении 180 календарных дней после дня ее выпуска/перевыпуска, захвата Банкоматом Банка. Изъятые Карты Банка, имеющие статус «Pick up», разрезаются и передаются на уничтожение.

4.4.13. Направлять Клиенту информацию, в том числе о других продуктах (услугах) Банка, совместных продуктах (услугах) Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работ, услуг) третьих лиц путем направления информации на номер телефона или почтовый адрес, указанный в Опроснике.

4.4.14. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты в банкоматах других банков может быть ограничено Банком.

4.4.15. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.16. Устанавливать и изменять ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет, по Картам, не подключенным к 3D-Secure.

4.4.17. При недостаточности денежных средств на Счете для оплаты Услуги «SMS-банкинг» Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению произвести отключение Услуги «SMS-банкинг».

¹³ В случае закрытия Карточного счета на условиях и в порядке, указанных в подпункте 4.3.14 Правил открытия и совершения операций по текущим и карточным счетам физических лиц.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств, установленных Правилами в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Все операции, совершенные с использованием Карты, соответствующего ей ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты до момента получения Банком уведомления Клиента об утрате (хищении, несанкционированном использовании) Карты и (или) Реквизитов Карты, считаются совершенными Клиентом.

5.3. Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, в том числе с использованием его ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты.

5.4. Клиент несет ответственность за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Карты в нарушение настоящих Правил и Правил пользования картой.

5.5. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов в соответствии с требованиями Федерального Закона № 115-ФЗ. Банк принимает все меры, установленные Федеральным Законом № 115-ФЗ и направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.6. Банк не несет ответственности за:

- возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
- состояние Карточного счета Клиента в случае утраты (хищения) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода до момента получения Банком соответствующего уведомления от Клиента об утрате (хищении) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода, если иное не предусмотрено законодательством, в том числе за убытки, возникшие у Клиента в результате использования Карты и (или) ее Реквизитов при совершении операций (покупке товаров, оплате работ, услуг), перечислении денежных средств и т.д. через сеть Интернет, а также в результате доступа третьих лиц к информации о Карте и (или) ее Реквизитах с ведома или без ведома Клиента;
- отказ организаций, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;
- введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

оплату товаров, работ, услуг по Карте;

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиентов, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

5.7. Клиент/Держатель Карты несет ответственность:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Держателя, так и совершенных в сети Интернет (в том числе в случае проведения данных Операций без 3D-Secure);

- за операции, проведенные с чтением ЧИПа карты и с применением бесконтактной технологии (PAYPASS/PAYWAVE);

- за проведенные Бесконтактные операции;

- за Операции, проведенные по Карточному токену в сети Интернет;

- в иных случаях, предусмотренных настоящим разделом, разделами 3 и 4 Правил и законодательством Российской Федерации.

5.8. В случае неисполнения (несвоевременного исполнения) обязательств Банка, предусмотренных пунктом 4.2 Правил, Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.9. Банк не несет ответственности за возникновение несанкционированного перерасхода средств Клиентом.

5.10. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящих Правил в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения Банка, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания клиентом и/или третьими лицами реквизитов при перечислении средств на Карточный счет, а также невыполнения (нарушения) Держателем требований настоящих Правил.

5.11. При отправке Уведомлений по каналам мобильной связи и/или электронным каналам связи Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации и за неполучение Клиентом информации в случае предоставления Клиентом недостоверных данных для направления Банком Уведомлений. Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая по каналам мобильной связи и (или) электронным каналам связи, может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами.

5.12. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, направленной в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента по причине воздействия факторов, не зависящих от деятельности Банка (в том числе, когда мобильный телефон Клиента был выключен или находился вне зоны действия сети, память для сообщений в мобильном телефоне была переполнена, что создало

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

невозможность прочтения SMS-сообщения, сбои в оборудовании сотового оператора и т.д.).

5.13. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и ТСП, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами Платежных систем. Если покупка возвращена ТСП полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.

5.14. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, возникающих в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подключения Клиента к услуге по обслуживанию банковской расчетной карты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, эпидемия или иные стихийные бедствия, война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность соблюдения Правил.

5.15. После возврата всех Карт в Банк и подаче Заявления о прекращении использования банковской расчетной карты, Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций (и связанных с ними любых комиссий), совершенных в период пользования им услугою по обслуживанию банковской расчетной карты, в соответствии с Правилами.

6. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Процедура опротестования и возврата операций по Картам осуществляется Банком строго в соответствии с правилами Платежной системы, Федеральным законом № 161-ФЗ и действующими в Банке правилами.

6.2. В случае обнаружения Клиентом/Держателем Карты расхождений между суммами фактически совершенных транзакций и суммами, указанными Банком в уведомлении, в том числе в Выписке по Карточному счету или в ином документе, предоставляемом Банком Клиенту (в том числе в результате утраты Карты или обнаружения Держателем факта использования Карты/ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя) Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в порядке, установленном настоящими Правилами. Банк инициирует проведение расследования на основании письменного заявления Клиента по форме,

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

утвержденной Банком, при условии предоставления комплекта документов, подтверждающих неправомерность списания денежных средств с Карты.

6.2.1. Вместе с заявлением Клиент предоставляет в Банк все имеющиеся документы:

- копию документа, удостоверяющего личность Клиента;
- документы, подтверждающие неправомерность списания (копия чека об оплате наличными, копия документа о возврате товара/отказе от услуги и др.);
- копию заявления и талона уведомления о регистрации заявления в полицию;
- документы, подтверждающие местонахождение Клиента в момент совершения несанкционированной операций,
- иные документы по требованию Банка.

За проведение претензионной работы Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Платежной системы.

Результат проведенного Банком расследования по заявлению Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством срок, если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами.

6.2.2. В случае несогласия Клиента со списанием с Карточного счета суммы по снятию наличных денежных средств с Карты по Операции, проведенной в ПВН/Банкомате Банка, Клиент обязан обратиться в Банк с соответствующим заявлением в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции.

За обработку заявлений по неполученным (частично полученным) суммам по Картам Банка в устройствах Банка комиссия не взимается.

6.2.3. Банк не вправе запускать процедуру опротестования и возврата операций по Карте, связанных с оплатой услуг брокерской, инвестиционной, биржевой, конверсионной деятельности, а также азартных игр, когда предметом спора является использование данных инструментов для дальнейшего получения прибыли.

6.2.4. Банк имеет право отказать в проведении претензии по операции, связанной с пополнением (фондированием) электронных кошельков, в случае если Держатель Карты использовал данный вид операции с целью оплаты товаров (работ, услуг), которые в результате не были получены (исполнены).

6.2.5. Претензии между Клиентом и получателем средств при совершении транзакций, указанных в подпунктах 6.2.3–6.2.4 Правил, решаются без участия Банка.

6.2.6. Банк и Клиент согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из Платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

6.2.7. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием

Карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в судебном порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛУГИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ БАНКОВСКОЙ РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ

7.1. Услуга по обслуживанию банковской расчетной карты вступает в действие с даты Акцепта Банком Заявления о предоставлении и использовании банковской расчетной карты и действует до полного надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, установленных Правилами, являющихся неотъемлемой частью Комплексного договора.

7.2. Предоставление услуги по обслуживанию банковской расчетной карты может быть прекращено:

- по инициативе Клиента – по письменному Заявлению о прекращении использования банковской расчетной карты;
- по инициативе Банка – в соответствии с Правилами и (или) действующим законодательством.

7.3. Для отказа от услуги по обслуживанию банковской расчетной карты Клиент обязан:

- не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от услуги осуществить передачу в Банк Заявления о прекращении использования банковской расчетной карты, с указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток денежных средств с Карточного счета после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей, возникших в соответствии с Правилами;
- погасить задолженность, возникшую в соответствии с условиями Правил;
- вернуть все Карты, выпущенные к Карточному счету Клиенту;
- с момента принятия Заявления о прекращении использования банковской расчетной карты, Банк завершает обработку Распоряжений по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления Клиента, использует средства на Карточном счете для урегулирования задолженности Клиента, возникшую в соответствии с условиями Правил, после чего возвращает Клиенту остаток денежных средств с Карточного счета способом, указанным Клиентом.

Предоставление услуги по обслуживанию банковской расчетной карты считается оконченным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком от Клиента Заявления о прекращении использования банковской расчетной карты и закрытия Банком Карточного счета. Факт прекращения использования Карты не влечет прекращение обязанности Клиента по погашению имеющейся задолженности перед Банком.

7.4. Карточный счет и открытая к нему Карта могут быть закрыты по инициативе Банка при наступлении условий, указанных в подпункте 4.3.14 Правил открытия и совершения операций по текущим и карточным счетам физических лиц.

7.5. Банк вправе отказаться от исполнения условий Правил в части перевыпуска и обслуживания Карты в случаях, предусмотренных пунктом 3.21 настоящих Правил. Дальнейшее обслуживание Карточного счета производится согласно тарифам Банка на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц.

7.6. При прекращении действия услуги по обслуживанию банковской расчетной карты ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги (комиссии) Банка не возвращается Клиенту.

7.7. Отказ любой Стороны от условий Правил не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным Операциям, в том числе оплаты необходимых расходов комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения задолженности, возникшей в соответствии с условиями Правил (в полном объеме).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 Банк предоставляет Клиенту полную необходимую и достоверную информацию о рисках, связанных с использованием Карты, в Правилах пользования картой.

8.2. Клиент при подписании соответствующим образом оформленного Заявления о предоставлении и использовании банковской расчетной карты также подтверждает следующее:

8.2.1. На момент подписания Заявления о предоставлении и использовании банковской расчетной карты Клиент ознакомлен и согласен с действующими Правилами и Тарифами.

8.2.2. Клиент предоставляет Банку право направлять Клиенту информацию о текущем статусе Карты и Карточного счета, а также о возможных рисках несанкционированного использования Карты и ее Реквизитов, одним из следующих способов: путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, посредством телефонной связи, посредством Системы ДБО.

8.3. Во всем ином, не урегулированном Комплексным договором и Правилами, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

8.4. Все изменения Правила действительны, если они совершены в соответствии с требованиями пункта 7.8 Комплексного договора.