(Приложение № 4 к Протоколу)
УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
АО «Банк ЧБРР»
Протокол от 30.12.2025 № 105

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В АО «Банк ЧБРР»

(без залога/под залог движимого имущества) (новая редакция)

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Заявление-анкета на получение потребительского кредита** (далее – Заявление-Анкета) **–** установленная Банком форма анкеты, заполняемая Заемщиком, желающим получить потребительский кредит, содержащая информацию о Заемщике, достоверность которой подтверждается его собственноручной подписью.

1.2. **Банк (Кредитор) –** Акционерное общество «Черноморский банк развития и реконструкции» (сокращенное наименование АО «Банк ЧБРР»), базовая лицензия на осуществление банковских операций № 3527 от 04.09.2018, место нахождения: 295000, Россия, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Большевистская, дом 24.

1.3. **График платежей** – неотъемлемая часть Кредитного договора, содержащая информацию в табличной форме о суммах и датах Ежемесячных платежей Заемщика, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга (суммы Кредита) и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом. В случае если Заемщиком при заключении Договора потребительского кредита были также оформлены иные дополнительные услуги, то в Графике платежей могут также содержаться иные платежи по таким дополнительным услугам.

1.5. **Дата платежа –** дата, указанная в Графике платежей, в которую Заемщик обязан осуществлять возврат Кредита (части Кредита и/или Процентов) в соответствии с условиями Кредитного договора.

1.6. **Договор залога транспортного средства –** договор, заключаемый в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Банком по Договору, по условиям которого в залог Банку передается транспортное средство, указанное в Индивидуальных условиях Кредитного договора (заключается при выборе Заемщиком (Клиентом) программы кредитования под залог транспортного средства).

1.7. **Договор купли-продажи транспортного средства (Договор купли-продажи) –** договор, по условиям которого транспортное приобретается в собственность Заемщика с использованием Кредита, предоставленного Банком, при условии его последующей передачи Банку в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору (заключается при выборе Заемщиком(Клиентом) программы кредитования под залог транспортного средства).

1.8. **Договор потребительского кредита/Договор** – договор, заключенный между Клиентом и Банком, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Кредитном договоре, по соответствующей программе кредитования.

1.9. **Договор страхования –** договор, предусматривающий страхование рисков согласно Индивидуальным условиям. Договор страхования, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями/Общими условиями, должен соответствовать следующим критериям:

- Кредитор указан в качестве первого выгодоприобретателя;
- заключен на срок действия Кредитного договора, либо на 1(Один)календарный год с последующей пролонгацией страхования таким образом, чтобы соблюсти непрерывность

страхования в течение всего срока действия Договора с обязательным предоставлением Банку Договора страхования, копии действующих правил страхования, страхового полиса и документов, подтверждающих оплату страховых платежей (премий).

1.10. **Договор текущего банковского счета физического лица** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, на основании которого Банк открывает Клиенту банковский Счет, в соответствии с Инструкцией Банка России от 30.06.2021 № 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)» и действующими в Банке типовыми условиями (договором) текущего банковского счета физического лица.

1.11. **Ежемесячный платеж** – денежные средства в размере части суммы Кредита и/или Процентов, подлежащие оплате Заемщиком в сроки, порядке и на условиях, определенных Кредитным договором. Ежемесячный платеж может быть дифференцированным или аннуитетным.

Сумма дифференцированного платежа определяется по формуле:

$$ДП = ЧОД + СП$$

ДП – сумма дифференцированного платежа;

ЧОД – ежемесячная часть основного долга; определенная по следующей формуле:

$$ЧОД=СК/КП$$

СК – сумма кредита (определена в п.1 Индивидуальных условий)/сумма остатка основного долга по кредиту (ссудной задолженности) при частичном досрочном погашении ЗАЕМЩИКОМ кредита;

КП – количество платежей в течение срока (количество месяцев, за которые планируется погашение кредита);

Размер ЧОД может, определяется с точностью до десятков рублей, при этом округление производится в большую сторону.

СП – сумма процентов, определенная по следующей формуле:

$$СП=ОК*ПС*ЧДМ/365\ (366)$$

ОК – остаток кредита в данном месяце;

ПС – процентная ставка (определена в п.4 Индивидуальных условий);

ЧДМ – число дней в месяце;

365 (366) – количество дней в текущем году.

Сумма аннуитетного платежа определяется по формуле:

$$АП = \frac{СК*ПС/1200}{1-(1+ПС/1200)^{-КП}}$$

АП – размер аннуитетного платежа может, определяется с точностью до десятков рублей, при этом округление производится в большую сторону;

СК – сумма кредита (определена в п.1 Индивидуальных условий);

ПС – процентная ставка (определена в п.4 Индивидуальных условий);

КП – количество платежей в течение срока (количество месяцев, за которые планируется погашение кредита).

Последний платеж в погашение кредита является корректирующим и включает в себя остаток ссудной задолженности и проценты за последний процентный период.

1.12. **Заемщик (Клиент)** – физическое лицо, правоспособный и дееспособный гражданин Российской Федерации, предоставивший в Банк Заявление-Анкету, с целью заключения Договора потребительского кредита, либо заключивший с Банком Договор потребительского кредита.

1.13. **Индивидуальные условия Договора –** индивидуальные условия Договора потребительского кредита, отраженные в Разделе 2 Кредитного договора, в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России, содержащие условия, которые согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально.

1.14. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в размере и на условиях Кредитного договора (в том числе возвратности, платности, срочности) в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, и предусмотренных условиями Кредитного договора.

1.15. **Кредитный договор** – соглашение о кредитовании физического лица, содержащее Индивидуальные условия Договора, согласовываемые Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке, по соответствующей программе кредитования, согласно которому Кредитор обязуется предоставить Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возвратить Кредит и уплатить Проценты за пользование Кредитом, в порядке и на условиях, установленных Договором.

1.16. **Льготный период** – срок, определенный Заемщиком, не превышающий 6(шесть) календарных месяцев, на протяжении которого приостанавливается исполнение Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, либо уменьшается размер платежей Заемщика по Кредитному договору в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.17. **Общие условия потребительского кредита/Общие условия –** настоящие Общие условия предоставления и обслуживания кредитов физическим лицам в АО «Банк ЧБРР», являющиеся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита. Общие условия размещаются на официальном сайте Банка в сети «Интернет», а также Клиент может с ними ознакомиться в клиентских зонах помещений АО «Банк ЧБРР» перед подписанием Договора. По запросу Клиента текст Общих условий может быть предоставлен ему на бумажном носителе.

1.18. **Период охлаждения** – период времени, по истечении которого Кредитор в случаях, предусмотренных п. 4.2 настоящих Общих условий, в соответствии с ч.9.3 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», имеет право осуществить передачу Заемщику денежных средств по Договору потребительского кредита. О применении Периода охлаждения Кредитор, в соответствии с требованиями закона, в письменной форме уведомляет Заемщика. Заемщик, в соответствии с ч.1 ст. 11 указанного закона, вправе отказаться от получения Кредита, уведомив Кредитора до истечения Периода охлаждения в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями Кредитного договора.

1.19 **Полная стоимость кредита (ПСК)** – величина, рассчитанная в порядке, установленном Банком России, выраженная как в процентах годовых, так и в денежном выражении. ПСК включает платежи Заемщика по Кредитному договору, в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информация о размере ПСК содержится в условиях Кредитного договора.

1.20. **Показатель долговой нагрузки (ПДН)** – отношение среднемесячных платежей заемщика по всем кредитам и займам, в том числе по вновь выдаваемому кредиту (займу), к его среднемесячному доходу.

1.21. **Поручитель** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Кредитором Договор поручительства в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

1.22 **Продавец** – юридическое/физическое лицо, указанное в Индивидуальных условиях, являющееся стороной Договора купли-продажи.

1.23. **Предмет залога** – имущество и/или имущественные права, указанное (-ые) в п. 10 Индивидуальных условий Договора, залог которого (-ых) является обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Договору.

1.24. **Процентный период** – период времени, исчисляемый с даты, следующей за днем предоставления Кредита, либо с даты, следующей за окончанием предыдущего процентного периода, по последний день каждого месяца, либо по дату возврата кредита. Первый процентный период начинается в дату, следующую за днем предоставления Кредита, и заканчивается в дату последнего дня месяца, в котором предоставлен Кредит. Каждый последующий процентный период, за исключением последнего процентного периода, начинается в дату, следующую за днем окончания предыдущего процентного периода, и заканчивается в дату последнего дня каждого месяца. Последний процентный период начинается в дату, следующую за днем окончания предпоследнего процентного периода и заканчивается в дату возврата всей оставшейся суммы Кредита.

1.25. **Процентная ставка** – значение процентной ставки по Кредиту в процентах годовых, применяемое для расчета подлежащих уплате Процентов.

1.24. **Проценты** – проценты за пользованием Кредитом, начисляемые Кредитором на сумму Остатка ссудной задолженности в порядке и на условиях, установленных Кредитным договором.
1.25. **Ссудный счет** – открытый Кредитором счет для учета выданных Заемщику средств по Кредитному договору, на котором отражается Остаток ссудной задолженности.
1.26**. Страховая сумма** – максимальный размер страховой выплаты в отношении риска, принятого на страхование.
1.27. **Счет Заемщика (Счет)** – банковский (текущий) счет Заемщика, открытый у Кредитора в валюте кредита, на основании Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции», и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.
1.28. **Стороны** – Заемщик и Банк, указываемые совместно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления физическим лицам, в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, потребительского кредита, а также регулируют отношения между Сторонами, возникающие в процессе кредитования. Настоящие Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке для многократного применения. Изменения, внесенные Банком в Общие условия, становятся обязательными для Сторон по истечении 10 календарных дней с даты их размещения Банком в подразделениях и на официальном сайте Банка в сети «Интернет»**.** В случае несогласия Заемщика с изменениями в Общих условиях Заемщик имеет право на расторжение Кредитного договора в порядке, установленном разделом 7 настоящих Общих условий. В случае, если до вступления в силу внесенных изменений в Общие условия, Банком не получено от Заемщика письменное Заявление о расторжении Договора, данное обстоятельство является согласием Заемщика с изменениями в Общих условиях.

Банк вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательства Заемщика по Договору. При этом Банк, путем направления сообщения одним из способов, указанных в п. 16 Индивидуальных условий Договора, уведомляет Заемщика об изменении условий Договора, и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора при обращении Заемщика в Банк.

2.2. Заключение Договора потребительского кредита осуществляется посредством присоединения Заемщика к Общим условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, при достижении Сторонами согласия по всем условиям Кредитного договора.
2.3. Индивидуальные условия предоставления кредита согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, в соответствии с ч. 9 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и отражаются в Кредитном договоре.
2.4. Общие условия вступают в силу с даты подписания Сторонами Кредитного договора и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита
2.5. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Сторонами Кредитного договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
2.6. Банк предоставляет Заемщику бесплатно по его запросу копию Общих условий потребительского кредита бесплатно.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику денежные средства (Кредит), в размере, на срок и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить кредит, уплатить проценты за его пользование, а также неустойки (при наличии), на условиях и в порядке, установленных Договором, а также исполнить иные обязательства, вытекающие из Договора, в полном объеме.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Кредит предоставляется Заемщику в соответствии с Кредитным договором при предоставлении документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Банка и настоящими Общими условиями, а также выполнении Индивидуальных условий (если предусмотрено).

4.2. Кредит предоставляется Заемщику путем перечисления всей суммы Кредита в безналичной форме на Счет Заемщика, в соответствии с целями кредитования, указанными в Индивидуальных условиях, после выполнения Заемщиком условий, предусмотренных разделом 5 настоящих Общих условий, с учетом требований ч. 9.3. ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

- не ранее чем через 4 (четыре) часа после подписания Заемщиком индивидуальных условий Договора, а также в случае увеличения суммы Кредита, если сумма Кредита составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;
- не ранее чем через 48 (сорок восемь) часов после подписания заемщиком индивидуальных условий Договора, а также в случае увеличения суммы Кредита, если сумма Кредита составляет более 200 тысяч рублей.

Вышеуказанные требования не применяются к случаям заключения Кредитного договора:

- при множественности лиц в обязательстве на стороне Заемщика, наличии у Заемщика поручителей;
- если обязательства Заемщика обеспечиваются залогом транспортного средства (в случаях зачисления заемных денежных средств на счета юридического лица - продавца транспортного средства);
- если потребительский кредит предоставляется Заемщику в целях полного или частичного исполнения им обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам) и если это не повлечет за собой увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика;
- если кредитная организация перечисляют денежные средства юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) в счет оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых Заемщиком, за исключением случаев их приобретения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- если такие договоры являются договорами основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которым осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Датой предоставления Кредита является дата перечисления Кредитором денежных средств на Счет Заемщика.

4.4. Кредитор вправе отказаться от предоставления Заемщику Кредита полностью или частично, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок. Договор будет считаться расторгнутым с даты направления Кредитором уведомления об отказе от предоставления Кредита.

4.5. Списание со Счета Заемщика денежных средств в размере, не превышающем сумму Кредита, на счет Продавца, указанный в Договоре купли-продажи, осуществляется Кредитором по распоряжению Заемщика.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

5.1. **Условия предоставления Кредита, независимо от целевого назначения Кредита:**

5.1.1. Открытие Счета Заемщика (до заключения Договора).

5.2. **Дополнительные условия предоставления Кредита, при передаче в залог Кредитору Предмета залога:**

5.2.1. Заключение/обеспечение заключения Заемщиком Договора залога Предмета залога.

5.2.2. Заемщиком застрахованы/обеспечено страхование рисков в отношении Предмета залога.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО КРЕДИТУ, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

6.1. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей по кредиту указаны в Кредитном договоре и в Графике платежей, являющимся Приложением № 1 к Кредитному договору.

6.2. За пользование полученным Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору Проценты, которые начисляются Кредитором на Остаток ссудной задолженности, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату фактического окончательного возврата Кредита включительно, из расчета действующей по Кредиту Процентной ставки и фактического количества календарных дней в году.

6.3. Ежемесячной уплате подлежат Проценты, начисленные за истекший Процентный период.

6.4. Заемщик погашает Кредит и уплачивает Проценты путем осуществления Платежей в следующем порядке:

6.4.1. Не позднее дня подписания Кредитного договора Заемщик открывает Счет. Исполнение обязательств по Кредитному договору осуществляется Заемщиком путем обеспечения наличия на Счете Заемщика на Дату платежа денежных средств в размере не меньшем, чем размер Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей или иным способом, предусмотренным законодательством.

6.4.2. Требования (в том числе платежные требования) Кредитора по списанию средств Заемщика в погашение Ежемесячного платежа, Дата платежа по которому в соответствии с Графиком платежей наступила, предъявляются к исполнению в Дату платежа при внесении Заемщиком на Счет суммы, необходимой для полной уплаты указанного Ежемесячного платежа.

6.4.3. В случае, если в Дату платежа денежные средства на Счете Заемщика отсутствуют или их недостаточно для погашения Ежемесячного платежа, Дата платежа, по которому в соответствии с Графиком платежей наступила, Кредитор вправе списать денежные средства в счет погашения обязательств Заемщика в любой иной день после их поступления (зачисления) на Счет/счета Заемщика:

6.4.3.1 в первую очередь – со Счета Заемщика;

6.4.3.2. во вторую очередь – со всех остальных банковских счетов (включая карточные счета), открытых у Кредитора.

6.4.4. При отличии валюты счета, с которого, согласно п. 6.4.3.2 настоящих Общих условий подлежат списанию средства Заемщика, от валюты Кредита, Кредитор самостоятельно осуществляет конверсию денежных средств по курсу Кредитора на дату списания в размере, соответствующем требованию Кредитора по Кредитному договору, с последующим зачислением полученной суммы на Счет и исполнением предъявленного к Счету требования (в том числе платежного требования) в соответствии с условиями Кредитного договора.

6.4.5. Датой исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору Стороны согласились считать любую из следующих дат:

6.4.5.1. дату исполнения Кредитором требования (в том числе платежного требования) по списанию соответствующих сумм со Счета или других счетов Заемщика в порядке, предусмотренном пп. 6.4.2–6.4.4 настоящих Общих условий.

6.4.5.2 дату уплаты Заемщиком задолженности по Кредитному договору иным способом, предусмотренным законодательством.

6.4.6. Ежемесячный платеж (за исключением последнего) Заемщик производит в Дату платежа.

6.4.7. Сроком окончательного и полного возврата Кредита и уплаты Процентов является дата, отстоящая от даты предоставления Кредита на точное число календарных месяцев, равных сроку Кредита.

6.5. **Увеличение Банком в одностороннем порядке процентной ставки за пользование Кредитом не допускается.** При уменьшении Банком размера процентной ставки за пользование Кредитом Банк уведомляет Заемщика об изменении условий Кредитного договора путем направления сообщения одним из способов, определенным Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий Договора.

6.6.Количество, размер и периодичность (сроки) платежей по кредиту указаны в Кредитном договоре и в Графике платежей, являющимся Приложением № 1 к Кредитному договору.

6.7. В случае, если дата уплаты Ежемесячного платежа приходится на день, определенный действующим законодательством Российской Федерации в качестве выходного или нерабочего праздничного дня, фактической датой уплаты ежемесячного платежа является первый рабочий (операционный) день Банка после такого дня.

6.8. Погашение платежей производится в валюте Кредита. В случае внесения денежных средств в валюте, отличной от валюты Кредита, обмен внесенной валюты на валюту Кредита производится по внутреннему курсу Кредитора, действующему на дату проведения конверсионной операции.

6.9. При внесении на Счет суммы очередного платежа до даты погашения (при отсутствии заявления Заемщика о досрочном исполнении обязательств по кредиту), внесенные денежные средства учитываются на Счете до наступления очередной даты погашения. При этом досрочного погашения Задолженности по Договору не производится.

6.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

6.10.1. задолженность по процентам;

6.10.2. задолженность по основному долгу;

6.10.3. проценты, начисленные за текущий период платежей;

6.10.4. сумма основного долга за текущий период платежей;

6.10.5. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном условиями договора;

6.10.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

6.11. **Настоящим Банк уведомляет Заемщика, что в случае предоставления Кредита в сумме 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, рассчитанной по курсу Банка России на дату обращения Заемщика о предоставлении Кредита, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в Банк о предоставлении Кредита обязательствам по кредитным** договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

7. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

7.1. Направление денежных средств на досрочное (полное или частичное) исполнение обязательств по Договору производится Банком на условиях, изложенных в п. 7 Индивидуальных условий Договора.

7.2. При осуществлении полного досрочного возврата Кредита Заемщик обязан уплатить в дату досрочного возврата Кредита проценты по кредиту, начисленные на возвращаемую сумму до даты такого досрочного возврата включительно. Погашение задолженности за счет поступившего от Клиента платежа производится в очередности, предусмотренной п. 6.10 Общих условий.

7.3. Досрочное погашение задолженности по Договору не осуществляется в случае, если в заявленную дату досрочного погашения на Счете, открытом в Банке, отсутствуют денежные средства в размере, указанном в заявлении на досрочное погашение, или при невозможности их списания Банком с указанного Счета, по причинам, которые не зависят от Банка, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита в сроки оплаты Ежемесячного платежа, определенные в Кредитном договоре, уведомление Банка о намерении осуществить частичный досрочный возврат Кредита не требуется. В указанном случае при осуществлении частичного досрочного возврата Кредита размер ежемесячного платежа и срок его уплаты, определенные Кредитным договором, остаются без изменений, дата полного возврата Кредита изменяется (осуществляется перерасчет срока возврата Кредита). Информация о новой дате полного возврата кредита содержится в новом Графике платежей, который предоставляется Клиенту под подпись.

7.5. При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита Банк в зависимости от волеизъявления Клиента (выраженного в его заявлении о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств по Договору), исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита или перерасчет Даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера Ежемесячного платежа.

7.6. В случае если в соответствии с волеизъявлением Клиента, выраженным в его заявлении о намерении осуществить частичное досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору, Банк производит перерасчет даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера Ежемесячного платежа, дата полного возврата Кредита, указанная в Кредитном договоре, считается измененной на дату, определенную Банком и указанную в новом графике платежей, предоставляемом Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, с даты получения Банком заявления Клиента.

7.7. В случае если в соответствии с волеизъявлением Клиента, выраженным в его заявлении о намерении осуществить частичное досрочное исполнение обязательств по Договору, Банк производит перерасчет размера Ежемесячного платежа при условии сохранения даты полного возврата Кредита, размер Ежемесячного платежа, указанный в Кредитном договоре, считается измененным на величину, определенную Банком и указанную в новом Графике платежей, предоставляемом Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, с даты получения Банком заявления Клиента.

7.8. О результатах перерасчета Банк информирует Клиента путем предоставления ему нового Графика платежей, в котором указывается, в том числе информация о размере ежемесячных платежей.

7.9. В случае если частичный досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, дополнительно Банк предоставляет Клиенту информацию о новой величине полной стоимости Кредита. Данная информация предоставляется в порядке, предусмотренном Кредитным договором.

7.10. В случае если Клиент не осуществит досрочное погашение в дату и в размере, предусмотренных в заявлении о намерении осуществить досрочное погашение, погашение задолженности осуществляется в соответствии с ранее действовавшим графиком платежей.

7.11. При досрочном возврате Заемщиком части Кредита, в Кредитный договор вносятся соответствующие изменения (в порядке п. 2 ст. 434 ГК РФ) путем обмена Сторонами документами, указанными в п. 7 Индивидуальных условий Договора (предоставление Заемщиком в Банк заявления и предоставления Банком Заемщику нового Графика платежей с информацией о новом размере полной стоимости Кредита). Изменение Кредитного договора в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Общих условий, признается совершенным надлежащим образом.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. **Права Заемщика:**

8.1.1. Сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Кредитном договоре, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Банком Заемщику условий Кредитного договора.

8.1.2. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения срока предоставления Кредита, установленного условиями Кредитного договора.

8.1.3. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

8.1.4. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

8.1.5. Кроме случаев, предусмотренных п.п. 8.1.3–8.1.4 настоящих Общих условий, осуществлять полное или частичное досрочное исполнение своих денежных обязательств по Договору в течение всего срока его действия с учетом положений, изложенных в разделе 7 настоящих Общих условий.

8.1.6. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

8.1.6.1. размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору;

8.1.6.2. даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору.

8.1.7. Получать уведомления от Банка, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

8.1.8. Дать Банку поручение (по установленной Банком форме/либо способом, указанном в Кредитном договоре) об осуществлении перевода (в том числе периодического) денежных средств с любых счетов (в том числе со счетов по учету вкладов и счетов, предназначенных для расчетов по операциям с использованием банковских карт), открытых на имя Заемщика в Банке, как на дату подписания поручения, так и в будущем, в размере, сроки и очередности, предусмотренные Кредитным договором, в счет погашения просроченной задолженности по Кредиту, процентов за пользование Кредитом (включая просроченные проценты и проценты, начисленные на просроченную часть основного долга); неустоек, иных платежей, предусмотренных условиями Кредитного договора при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору. При этом, в случае наличия на счетах, предназначенных для расчетов по операциям с использованием банковских карт лимита овердрафта/кредитного лимита, Банк осуществляет перечисление денежных средств в счет погашения задолженности по Кредиту исключительно за счет собственных средств Заемщика, находящихся на таких счетах. При отсутствии денежных средств на счетах, предназначенных для расчетов по операциям с использованием банковских карт, Банк не производит перечисления в счет погашения задолженности по Кредиту за счет средств лимита овердрафта/кредитного лимита.

8.1.9. Оформить поручение Банку (по установленной Банком форме/либо способом, указанном в Индивидуальных условиях) при отсутствии или недостаточности средств на Счете на списание денежных средств со своих банковских счетов, открытых в валюте, отличной от валюты Кредита, и направление их на покупку денежных средств в валюте Кредита по курсу, установленному Банком на дату конвертации, с последующим направлением денежных средств на погашение задолженности по Договору. При этом все расходы на осуществление конвертации (комиссии Банка, курсовая разница) несет Заемщик.

8.1.10. Отказаться от страхования или застраховать/обеспечить страхование рисков, указанных в Индивидуальных условиях Кредитного договора, страхование которых не является обязательным в соответствии с Договором.

8.1.11. Заключить Договор страхования на срок 1 (Один) год с последующей ежегодной пролонгацией до полного погашения Кредита.

8.1.12. Заемщик вправе в любой момент в течение действия Кредитного договора обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на срок не более 6 (Шесть) месяцев, а также определить дату начала льготного периода, при наличии оснований, предусмотренных статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», при одновременном соблюдении следующих условий:

– размер кредита, предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации;

– условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанные в статье 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты РФ в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа";

– не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным

договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

– Заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации;

– на день получения кредитором требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита;

– на день получения кредитором требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств, согласно пункта 2 части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

– снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода

– проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

8.2. **Обязанности Заемщика:**

8.2.1. Надлежащим образом осуществлять погашение задолженности по Договору, в том числе, в порядке и сроки, установленные Кредитным договором:

8.2.1.1. Осуществить возврат суммы Кредита в полном объеме;

8.2.1.2. Уплачивать Проценты за пользование Кредитом за весь фактический срок пользования Кредитом, начисляемые Банком, в том числе в случае изменения Процентной ставки, если это предусмотрено Кредитным договором, и/или в случае перерасчета Ежемесячного платежа согласно условиям Кредитного договора, начиная с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно;

8.2.1.3. Уплачивать неустойку, предусмотренную Кредитным договором.

8.2.2. Использовать Кредит на цели, установленные Кредитным договором.

8.2.3. В течение 90 (Девяносто) календарных дней с даты получения Кредита, предоставить в Банк документы, подтверждающие целевое использование Кредита (чеки, накладные, акты выполненных работ (услуг), договор купли-продажи, выписка и ЕГРН, паспорт транспортного средства и пр.).

8.2.4. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также настоящими Общими условиями, досрочно возвратить Кредит, оплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойки, иные платежи, в соответствии с условиями Кредитного договора.

8.2.5. В течение срока действия Договора по запросу Банка предоставлять документы, подтверждающие финансовое состояние Заемщика, в течение 10-ти дней с момента получения соответствующего запроса Банка/либо в срок, указанный в запросе Банка.

8.2.6. В письменном виде информировать Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним, в том числе с предоставлением в Банк документов, подтверждающих изменения в соответствии с требованиями Банка и законодательством Российской Федерации, в течение 7 (Семи) календарных дней с даты их изменения. Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, в том числе документов подтверждающих данные изменения свидетельствует об актуальности и достоверности, представленных ранее сведений/документов, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием ранее предоставленных документов и сведений.

8.2.7. Письменно уведомить Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

8.2.7.1 О возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;

8.2.7.2. О возбуждении в отношении Заемщика гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору, в том числе дел о банкротстве;

8.2.7.3. Об изменении места жительства, почтового адресе, адреса регистрации, места работы (смены работодателя);

8.2.7.4. Об иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору.

8.2.8. Не производить без письменного согласия Банка уступку или передачу другим способом целиком или частично своих прав и обязательств по Договору.

8.2.9. При наличии обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Кредитного договора, ежегодно предоставлять Банку документы, подтверждающие оплату страховой премии (страховых взносов) по заключенным договорам страхования, в течение 10 (Десяти) календарных дней после ее уплаты. Не изменять без согласия Банка условия заключенных договоров страхования, в том числе первого выгодоприобретателя, а также незамедлительно уведомить Банк о наступлении страхового случая.

8.2.10. При наступлении для Заемщика обстоятельств непреодолимой силы, в течение 3 (Трех) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств письменно уведомить об этом Банк и заключить с Банком письменное соглашение о продлении сроков возврата Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом и неустоек, предусмотренных Кредитным договором. При необходимости, по требованию Банка, Заемщик обязан предоставить Банку справку от уполномоченных органов в подтверждение того, что обстоятельства непреодолимой силы имели место и препятствовали Заемщику в исполнении обязательств по Договору в срок.

8.2.11. Предоставлять Банку соответствующие документы (информацию) и выполнять иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России Предмета залога/Предмета ипотеки по месту его хранения (нахождения) и ознакомления с деятельностью Заемщика и/или Залогодателя, непосредственно на месте.

8.2.12. Дополнительные обязательства Заемщика при предоставлении обеспечения исполнения обязательств по Договору в форме залога транспортного средства, указанного в Кредитном договоре:

8.2.12.1 Осуществлять все необходимые действия для сохранения принципа обеспеченности Кредита, а именно:

- Принимать все меры, необходимые для сохранения, передаваемого в залог Банку транспортного средства (Предмет залога) с соблюдением технических требований по эксплуатации и правил безопасности;

- Обеспечивать сохранение всех технических свойств Предмета залога и не допускать снижения таких технических свойств по каким-либо причинам (за исключением природного и нормативного эксплуатационного износа);
- не обременять Предмет залога правами третьих лиц;
- незамедлительно уведомлять Кредитора об изменениях, касающихся Предмета залога;
- в трехдневный срок сообщать Банку об утрате, гибели, угон, повреждении или ином существенном ухудшении состояния Предмета залога и своевременно за собственный счет или за счет страхового возмещения осуществлять все действия для восстановления Предмета залога;
- в случае гибели, утраты или существенного уменьшения стоимости Предмета залога ниже суммы задолженности по Договору по состоянию на дату наступления такого события вследствие его физического износа либо иных причин Заемщик обязан восстановить Предмет залога или заменить его другим равноценным имуществом по согласованию с Банком, а если выполнить указанные требования невозможно – по письменному требованию Банка осуществить полное досрочное исполенине своих обязательств по Кредитному договору;
- по устному требованию Банка предоставлять возможность его представителям для проверки Предмета залога, а также предоставлять документы, касающиеся Предмета залога; проверки с визуальным осмотром Предмета залога должна осуществляться в рабочие дни и в рабочее время по предварительному согласованию времени и места проведения такого осмотра;

8.2.13. <u>При предоставлении обеспечения исполнения обязательств по Договору в форме залога приобретаемого транспортного средства, указанного в Кредитном договоре:</u>

- в случае отказа Заемщика или Продавца по Договору купли-продажи транспортного средства от исполнения заключенного между ними Договора купли-продажи транспортного средства, уведомить о таком отказе Банк в порядке, предусмотренном п.16 Индивидуальных условий Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия такого решения, обеспечить возврат Продавцом по Договору купли-продажи транспортного средства денежных средств, перечисленных в качестве оплаты стоимости транспортных средств, осуществить полное досрочное погашение кредита, уплату процентов за его использование, а также неустойки, начисленной на дату погашения(при наличии), в течение 3 (трех) рабочих (операционных) дней Банка с даты получения денежных средств от Продавца. Споры между Продавцом транспортного средства и Заемщиком разрешаются самостоятельно, без участия Банка.

8.3. **Права Банка:**

8.3.1. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита в соответствии со ст. 821 ГК РФ полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

8.3.2. В одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку по Кредитному договору, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки, предусмотренный Кредитным договором или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню) а также изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, предусмотренном п. 16 Индивидуальных условий Договора, направляет Заемщику соответствующее уведомление об изменении условий Кредитного договора, и обеспечивает предоставление информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Заемщика в Банк.

8.3.3. Проверять достоверность сведений, указанных Клиентом в Анкете и иных предоставленных им документах, в том числе сведения о его финансовом положении и его кредитной истории, а также запрашивать информацию и документы, необходимые для исполнения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в т.ч. для проведения идентификации (повторной идентификации) Клиента.

8.3.4. Проверять целевое использование Кредита в случае предоставления Кредита на определенные цели, указанные в п.11 Индивидуальных условий Договора.
8.3.5. Приостановить выдачу Кредита, отказать в предоставлении Кредита и/или потребовать полного досрочного возврата Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек, и(или) расторжения Кредитного договора в любом из следующих случаев:
8.3.5.1. нарушение Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования Кредита;
8.3.5.2. предоставление Заемщиком Банку недостоверных сведений и документов;
8.3.5.3. невыполнение Заемщиком обязанностей по обеспечению возврата Кредита, утрата обеспечения или ухудшение условий обеспечения, а также в случае, когда Кредит оказался необеспеченным по иным причинам;
8.3.5.4. невыполнение Заемщиком свыше 30 (Тридцати) дней обязанности по страхованию, предусмотренной п.9 Индивидуальных условий Договора, или при наступлении страховых случаев, предусмотренных заключенным договором страхования;
8.3.5.5. нарушение Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
8.3.5.6. ухудшение финансового состояния Заемщика, в случае, если это существенно влияет на выполнение обязательств по настоящему договору; получение Банком информации, свидетельствующей о том, что Заемщик не в состоянии выполнить свои обязательства по возврату кредита и уплате процентов или наступит событие, которое может привести к таким последствиям; наложение соответствующими органами ареста на счета Заемщика, открытые в Банке или в иных банках; наличие иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок;
8.3.5.7. в иных случаях нарушения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору;
8.3.5.8. в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
8.3.6. При наличии оснований для досрочного возврата Кредита и процентов за пользование Кредитом списать задолженность Заемщика в порядке, предусмотренном п. 6.10 настоящих Общих условий. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Заемщика, Банк направляет Заемщику Требование о досрочном возврате Кредита, процентов за пользование Кредитом, по адресу регистрации Заемщика, указанному в Кредитном договоре, либо по новому адресу Заемщика, сообщенному Заемщиком Банку в соответствии с п. 8.2.7 настоящих Общих условий, которое Заемщик обязан рассмотреть незамедлительно и исполнить в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Требования.
8.3.7. При недостатке у Заемщика средств для погашения просроченной задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, обратить взыскание на любое имущество Заемщика, на которое согласно действующему законодательству РФ может быть обращено взыскание, в размере суммы задолженности по Кредиту, процентам, неустоек, предусмотренных Кредитным договором, с возмещением всех понесенных Банком судебных и иных издержек.
8.3.8. При наличии соответствующего поручения Заемщика осуществлять списание денежных средств со счетов Заемщика, в счет погашения задолженности по Кредитному договору в порядке и на условиях, изложенных в указанном поручении.

8.4. **Обязанности Банка:**
8.4.1. Предоставить Заемщику Кредит в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, и осуществлять его обслуживание в порядке, предусмотренном Договором.
8.4.2. Обеспечить Заемщику доступ при обращении Заемщика в Банк к следующим сведениям:
8.4.2.1. о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору;
8.4.2.2. о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору.
8.4.3. Предоставлять по запросу Заемщика один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, информацию, указанную в п.8.4.2 настоящих Общих условий.
8.4.4. Не разглашать третьим лицам информацию о Заемщике, которая составляет банковскую тайну, за исключением случаев, когда, в соответствии с предписаниями норм действующего

законодательства Российской Федерации, раскрытие банковской тайны является обязательным для Банка или необходимым Банку для защиты его прав и интересов

8.4.5. В порядке, установленном п. 16 Индивидуальных условий Договора, направить Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, настоящих Общих условий, и обеспечить доступ к информации об изменении настоящих Общих условий.

8.4.6. При досрочном возврате части кредита, по заявлению клиента, предоставить Заемщику полную стоимость кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный График платежей по договору кредита, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

8.4.7. При наличии соответствующего поручения Заемщика в случае возникновения просроченной задолженности по Договору, списывать денежные средства в размере просроченной задолженности, процентов на сумму просроченной задолженности и неустоек с любых счетов Заемщика, в соответствии с условиями Договора.

8.4.8. При наличии предусмотренной п. 9 Индивидуальных условий Договора обязанности Заемщика заключить договор страхования, указав в качестве прямого выгодоприобретателя Банк, при наступлении страхового случая, направить выплаченное Банку страховое возмещение в счет погашения обязательств Заемщика по Кредитному договору в порядке очередности, предусмотренном п.6.10. настоящих Общих условий.

8.4.9. Обеспечивать Заемщика консультационными услугами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору.

8.4.10. В случае если значение ПДН Заемщика, рассчитанное Кредитором в соответствии с требованиями законодательства, превышает 50 (Пятьдесят) процентов, Кредитор обязан уведомить Заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по потребительскому кредиту и применения к нему штрафных санкций. Уведомление Заемщика осуществляется Кредитором до заключения договора потребительского кредита, в связи с которым рассчитывался показатель долговой нагрузки. В случае изменения условий потребительского кредита уведомление Заемщика осуществляется Кредитором до изменения условий договора потребительского кредита, в связи с которыми он рассчитывался. Факт ознакомления заемщика с указанными уведомлениями подтверждается заемщиком собственноручной подписью.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из условий Кредитного договора и настоящих Общих условий, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спорные вопросы по данному договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Предоставление сведений третьим лицам осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящие Общие условия составлены и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения, технических сбоев в работе платежных систем), некорректного/неполного указания Заемщиком реквизитов при перечислении средств на Счет Заемщика, возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Заемщиком требований Договора.

9.5. В случае изменения адреса для получения корреспонденции, указанного в Индивидуальных условиях, и неуведомления об этом Кредитора, вся корреспонденция, направленная по данному адресу, считается направленной надлежащим образом и полученной Заемщиком в порядке и сроки, установленной Кредитным договором.

9.6. Расчет полной стоимости Кредита осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». В расчет полной стоимости Кредита

включены: платежи по погашению основной суммы долга (Кредита) и Процентов по Договору, платежи Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и(или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей, расходы на страхование рисков, предусмотренные условиями Кредитного договора. Расходы на страхование учтены в расчете полной стоимости Кредита, исходя из тарифов, рассчитанных на первый год страхования. В расчет полной стоимости Кредита не включены платежи Заемщика, обязанность осуществления которых следует из требований федерального закона, неустойки, платежи, величина и сроки уплаты которых зависят от собственного решения Заемщика и (или) варианта его собственного поведения.

9.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.