

СТАНДАРТНАЯ ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО ПРАВА, НАПРАВЛЯЕМОГО
ПОТРЕБИТЕЛЕМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ <1>

Дата направления обращения: _____

Сведения о финансовой организации:

наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

дата рождения: _____

место рождения: _____

вид документа, удостоверяющего личность, его серия,

номер и дата выдачи: _____

место жительства или место пребывания: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии):

Размер требований имущественного характера:

Существо требований:

Необходимость возмещения почтовых расходов:

почтовые расходы в размере _____ рублей __ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным):

Документы, прилагаемые к заявлению <2>:

Примечание:

В соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Закона N 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

<1> По данной форме составляются заявления, содержащие требования к финансовой организации, за исключением требования к негосударственному пенсионному фонду на основании [части 11 статьи 15](#) Закона N 123-ФЗ. Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

<2> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

СТАНДАРТНАЯ ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО ПРАВА ФИЗИЧЕСКОГО
ЛИЦА, ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО В КАЧЕСТВЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ, КОТОРОМУ УСТУПЛЕНО ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ К ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
НАПРАВЛЯЕМОГО В ФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ <1>

Дата направления обращения: _____

Сведения о финансовой организации:

наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

дата рождения: _____

место рождения: _____

вид документа, удостоверяющего личность, его серия,
номер и дата выдачи: _____

место жительства или место пребывания: _____

дата государственной регистрации в качестве
индивидуального предпринимателя: _____

ИНН: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии):

Размер требований имущественного характера: _____

Сущность требований: _____

Необходимость возмещения почтовых расходов: _____

почтовые расходы в размере _____ рублей __ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным):

Документы, прилагаемые к заявлению <2>: _____

Примечание:

В соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Закона N 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

<1> Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

<2> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

СТАНДАРТНАЯ ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО ПРАВА ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА,
КОТОРОМУ УСТУПЛЕНО ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ
УСЛУГ К ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, НАПРАВЛЯЕМОГО В ФИНАНСОВУЮ
ОРГАНИЗАЦИЮ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ <1>

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:

наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

наименование: _____

место нахождения: _____

дата государственной регистрации: _____

ИНН: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии):

Размер требований имущественного характера:

Сущность требований:

Необходимость возмещения почтовых расходов:

почтовые расходы в размере _____ рублей __ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным):

Документы, прилагаемые к заявлению <2>:

Примечание:

В соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Закона N 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых

услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

<1> Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

<2> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.