

ПРОЦЕДУРА ОПРОТЕСТОВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШЕННЫХ КЛИЕНТАМИ-ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

АО «Банк ЧБРР» доводит до сведения Клиентов Банка информацию о возможных рисках при совершении в сети Интернет с использованием банковских расчетных карт Мир операций оплаты (сделок) услуг в торгово-сервисных предприятиях (далее-ТСП), находящихся за пределами Российской Федерации, и операций перевода денежных средств в адрес иностранных организаций, которые предоставляют возможность участия в инвестиционной деятельности.

Обращаем Ваше внимание на следующие особенности указанных операций:

1. При совершении операции оплаты в иностранном ТСП Клиент заключает договор с ТСП на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте (например, уплата соответствующей суммы). Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты.
2. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства.
3. Клиенту следует осуществлять взаимодействие с ТСП в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием банковской карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.
4. Отношения между Клиентом и иностранным ТСП носят гражданско-правовой характер. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав целесообразно осуществлять в судебном порядке.
5. При наличии у Клиента оснований полагать, что в отношении него со стороны третьих лиц под видом иностранного ТСП были осуществлены противоправные действия, Клиенту необходимо обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.

Внимание! Взаимодействие Клиента – Держателя карты Мир с АО «Банк ЧБРР», выпустившим банковскую расчетную карту, осуществляется в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции» в рамках Правил предоставления и использования банковских расчетных карт в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции».

Кроме того, правилами платежной системы Мир установлены определённые ограничения на проведение кредитной организацией процедуры опротестования операций с использованием платежных карт (Диспут или Chargeback):

- кредитная организация не вправе инициировать диспутный бизнес-процесс по операции, связанной с оплатой услуг брокерской, инвестиционной, биржевой, конверсионной деятельности, а также азартных игр, в случае, когда предметом спора является использование данных инструментов для дальнейшего получения прибыли;

- кредитная организация не вправе инициировать диспутный бизнес-процесс по операции, связанной с пополнением (фондированием) электронных кошельков, в случае если Держатель карты использовал данный вид операции с целью оплаты товаров (работ, услуг), которые в результате не были получены (исполнены).

Рекомендуем: перед проведением операций в сети Интернет ознакомиться с Правилами пользования карты (Приложение N 4.1 к Договору о комплексном банковском обслуживании клиентов-физических лиц в АО «Банк ЧБРР» в части правил безопасности при совершении операций по карточному счету через сеть Интернет).