

ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц в Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции» (далее в настоящем Приложении – Правила или настоящие Правила) определяют порядок дистанционного банковского обслуживания карточных и текущих счетов Клиентов в Системе ДБО ФЛ с использованием каналов дистанционного доступа «Internet-Банкинг для частных клиентов» («Интернет-Банк») и мобильного приложения «Помощник 24» («Мобильный банк») в рамках заключенного между Клиентом и Банком Комплексного договора.

1.2. Правила являются частью публичной оферты АО «Банк ЧБРР» в составе Комплексного договора, опубликованного на Официальном сайте Банка в сети Интернет. Моментом ознакомления Клиентов с Правилами считается момент их размещения в составе Комплексного договора на Официальном сайте Банка.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

2.1.1. **Авторство ЭД** – принадлежность электронного документа конкретному физическому лицу – пользователю Системы ДБО ФЛ. Авторство электронного документа определяется на основе логина и долговременного пароля, а также одноразового пароля.

2.1.2. **Доверенный номер телефона Клиента (Доверенный номер/ДНТ)¹** – номер телефона оператора сотовой связи, принадлежащий Клиенту на законных основаниях, который Клиент указал в Заявлении на подключение с целью получения от Банка на данный номер SMS-сообщений конфиденциальной информации с логинами, паролями и другой конфиденциальной информации необходимой для осуществления дистанционного банковского обслуживания Клиента в рамках настоящих Правил, в том числе для использования Сервиса СБП. При этом, обязательным условием принятия Банком номера телефона оператора сотовой связи в качестве Доверенного номера, является наличие технической возможности у оператора сотовой связи, осуществляющего обслуживание данного номера телефона, осуществлять приём SMS-сообщений Клиентом от Банка с

¹ В рамках настоящих Правил.

использованием данного номера.

2.1.3. Долговременный пароль – уникальная последовательность символов, обеспечивающая идентификацию Клиента в Системе ДБО ФЛ посредством введения их во время настройки доступа. Долговременный пароль первоначально сообщается Клиенту во время регистрации в Системе ДБО ФЛ в Подразделении Банка путем отправки сообщения (SMS-сообщения) на Доверенный номер Клиента. Заведенный (полученный) Долговременный пароль является техническим. Клиент обязан сменить Долговременный (технический) пароль при первом входе в Систему ДБО ФЛ после прохождения окончательной регистрации в Подразделении Банка (получения полного доступа к услугам Системы ДБО ФЛ), либо при прохождении процесса восстановления Долговременного пароля.

2.1.4. Защита информации от несанкционированного доступа – комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения несанкционированного копирования, уничтожения, искажения, модификации (подделки), блокирования информации.

2.1.5. Идентификатор получателя средств – для отдельных операций номер мобильного телефона физического лица – получателя денежных средств, позволяющий однозначно установить получателя денежных средств среди множества получателей и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств с использованием сервиса Системы быстрых платежей.

2.1.6. Канал дистанционного доступа – совокупность программных и/или технических средств, обеспечивающих обмен информацией между Клиентом и Банком. К каналам дистанционного доступа относятся «Интернет-банк» и «Мобильный банк»:

– Интернет-банк – сервис «Internet-Банкинг для частных клиентов», являющийся каналом дистанционного доступа, к Карточным и Текущим счетам Клиентов, открытым в Банке, который позволяет получать Клиентам банковские и сопутствующие им услуги по указанным счетам, доступные в Интернет-банке, посредством использования персонального компьютера и сети Интернет.

– Мобильный банк – мобильное приложение «Помощник 24», являющееся каналом дистанционного доступа к Карточным и Текущим счетам Клиентов, открытым в Банке, которое позволяет получать Клиентам банковские и сопутствующие им услуги по указанным счетам, доступные в Мобильном Банке, посредством использования мобильного устройства (смартфона, планшетного компьютера и т.п.), сети Интернет и соответствующего Приложения.

2.1.7. Компрометация логина и пароля, либо Средства получения одноразовых паролей – утрата доверия к тому, что используемые логин и пароль либо Средство получения одноразовых паролей обеспечивают безопасность

информации.

2.1.8. Логин – цифровой идентификатор Клиента, генерируемый Банком и сообщаемый Клиенту во время регистрации в Системе ДБО ФЛ (при присоединении к настоящим Правилам в Подразделении Банка), либо в рамках выполнения запроса Клиента, направленного в Банк через электронное программное устройство.

2.1.9. Одноразовый пароль – уникальная последовательность символов, получаемая Клиентом с использованием Средства получения одноразовых паролей и применяемая Клиентом не более одного раза для входа в Систему ДБО ФЛ или подтверждения ЭД в Системе ДБО (в случае (ях) направления его Банком). Время действия Одноразового пароля определяется Банком самостоятельно и доводится Клиенту в виде оставшегося времени действия Одноразового пароля в появляющемся «всплывающем» информационном окне в Системе ДБО ФЛ, после отправки Одноразового пароля на Доверенный номер.

2.1.10. Подтверждение ЭД – ввод одноразового пароля/кода подтверждения ЭД² (аналога собственноручной подписи).

2.1.11. Средство получения одноразовых паролей – телефон Клиента с Доверенным номером и с реализованной оператором сотовой связи технической возможностью получения Клиентом SMS-сообщений, отправленных Банком на Доверенный номер.

2.1.12. Средства доступа – персональный компьютер и (либо) смартфон (в том числе планшетный компьютер) Клиента с характеристиками, указанными в пункте 3.10 настоящих Правил, с помощью которых Клиент осуществляет обмен данными с Системой ДБО ФЛ в процессе использования банковских продуктов и услуг (в том числе при передаче Распоряжений на перевод денежных средств с Карт и Счетов Клиента), предоставляемых Банком в соответствии с Комплексным договором и настоящими Правилами.

2.1.13. Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между Клиентами и клиентами других банков – участников СБП. Оператором СБП и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром – Национальная система платежных карт (АО «НСПК»). Условия осуществления Банком перевода денежных средств на счет, открытый в стороннем банке, с использованием СБП приведены в пункте 3.40 настоящих Правил.

2.1.14. Участник СБП – кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником платежной

² В случае (ях) направления его Банком.

системы «Мир», использующая СБП.

2.1.15. Сервис СБП – услуга/сервис, предоставляемая Банком Клиенту посредством Системы ДБО ФЛ по осуществлению перевода денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП клиентам других банков – участникам СБП (за исключением запроса перевода со своих счетов в других банках); по получению перевода денежных средств с использованием ДНТ Клиента от клиентов других банков-участников СБП (за исключением запроса перевода со своих счетов в других банках).

Сервис Платеж(и) через СБП (при наличии технической возможности) - услуга/сервис, предоставляемая Банком Клиенту посредством Системы ДБО ФЛ по осуществлению перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, которое является участником СБП, включая: платеж(и) по платежной ссылке СБП (платеж по УПК (универсальному платежному коду), платеж по универсальной (с переходом к выбору из перечня мобильных приложений различных банков) или прямой (переходом к Системе ДБО ФЛ) платежной ссылке; платежи по подписке СБП (заранее данный акцепт Клиента на перевод денежных средств через СБП по распоряжению ТСП (получателя)).

2.1.16. Телефон – сотовый телефон или смартфон (в том числе планшетный компьютер с функцией сотового телефона) Клиента.

2.1.17. Целостность ЭД означает, что после создания электронного документа и подтверждения электронного документа в содержание электронного документа не вносилось никаких изменений.

2.1.18. Электронный документ (далее – ЭД) – документ, передаваемый Клиентом в Банк с использованием Системы ДБО ФЛ, подтвержденный Клиентом посредством ввода одноразового пароля.

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

3.1. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему ДБО ФЛ при условии наличия у Клиента действующего Комплексного договора, заключенного между Банком и Клиентом и не менее одной банковской расчетной карты «Мир» АО «Банк ЧБРР», предоставленной в рамках заключенного между Банком и Клиентом Комплексного договора.

3.1.1. Клиенту также необходимо:

- иметь не менее одного из Средств доступа, с характеристиками, указанными в пункте 3.7 настоящих Правил и реализованным доступом в сеть Интернет;

- сообщить в Подразделении Банка информацию о:

- 1) Доверенном номере телефона Клиента, с реализованной технической

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

возможностью у соответствующего оператора сотовой связи осуществлять передачу SMS-сообщений от Банка Клиенту;

2) Кодовом слове-пароле, которое будет использоваться Банком для удаленной идентификации Клиента (при необходимости).

3.2. Для подключения к Системе ДБО ФЛ Клиент должен обратиться с документом, удостоверяющим личность в одно из Подразделений Банка осуществляющих процедуры регистрации и подключения Клиентов к Системе ДБО ФЛ (перечень таких подразделений указан на официальном сайте Банка) (далее в настоящих Правилах – Подразделение Банка), пройти идентификацию, оформить Заявление на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц и осуществить первоначальный самостоятельный вход в Систему ДБО ФЛ не позднее 10 (Десяти) календарных дней, со дня подписания Заявления на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц Сторонами.

3.2.1. При этом Логин и Долговременный пароль, полученный Клиентом в виде SMS-сообщения на Доверенный номер Клиента, является конфиденциальной информацией Клиента и не подлежит разглашению другим лицам. Долговременный пароль является «техническим», и подлежит обязательному изменению при первом самостоятельном входе Клиента в Систему ДБО.

3.2.2. В случае отсутствия у Клиента, заключенного с Банком Комплексного договора и хотя бы одной действующей банковской расчетной карты «Мир» АО «Банк ЧБРР» предоставленной в рамках указанного договора, Клиенту необходимо заключить с Банком Комплексный договор посредством оформления Заявления о предоставлении и использовании банковской расчетной карты. В таком случае, оформление Заявления на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц и подключение Клиента к Системе ДБО ФЛ осуществляется только после получения Клиентом банковской расчетной карты «Мир» АО «Банк ЧБРР».

3.2.3. В случае, когда у Клиента, ранее заключившего Комплексный договор в части настоящих Правил (Клиенту предоставлен доступ в Систему ДБО ФЛ), возникла потребность в подключении к Системе ДБО ФЛ открытых ему Текущих счетов/Карт, но не подключенных к Системе ДБО ФЛ, то такому Клиенту необходимо направить заявление по Системе ДБО (письмо), оформленное в произвольной форме, и подписанное своей простой ЭП, с указанием номера Текущего счета/Карты, которые необходимо подключить.

3.2.4. Клиент в соответствии с пунктом 4.4 Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» дает свое согласие на использование Идентификатора получателя средств, позволяющего

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП. Зачисление денежных средств осуществляется по переводам посредством СБП на банковский счет Клиента по Идентификатору получателя средств, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств и иной информации о получателе средств. В качестве Идентификатора получателя средств используется ДНТ Клиента. Клиент может отказаться от использования/восстановить использование Идентификатора получателя средств, подав соответствующее заявление по форме Приложения № 15 к Комплексному договору.

3.3. Комплексный Договор считается заключенным между Банком и Клиентом в части настоящих Правил в момент первоначального самостоятельного входа Клиентом в Систему ДБО ФЛ в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня подписания Заявления на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц Сторонами. В противном случае Комплексный договор в части настоящих Правил считается не заключенным между Банком и Клиентом и Клиент будет отключен от Системы ДБО ФЛ по истечению десятидневного срока, указанного в настоящем подпункте.

3.4. В рамках Системы ДБО ФЛ Клиент может выполнять следующие операции:

3.4.1. Банковские операции (не осуществляются со счета вклада):

1) Платежи контрагенту (юридическому лицу/Индивидуальному предпринимателю) в счет оплаты товаров/услуг поставщикам товаров/услуг в рублях, в том числе операторам сотовой связи, интернета, коммунальных услуг, уплата услуг ЖКХ, штрафов, налогов и т.п.;

2) Перевод в российских рублях по реквизитам счета (рублевый перевод по реквизитам);

3) Переводы между Счетами Клиента внутри Банка;

4) Переводы с Текущего/Карточного счета на Текущий/Карточный счет иного лица внутри Банка по номеру телефона;

5) Перевод денежных средств с использованием СБП Клиентам других банков – участникам СБП (за исключением запроса перевода со своих счетов в других банках);

6) Моментальные переводы на расчетные счета продавцов при оплате товаров и услуг по УПК, по универсальной или прямой ссылке, по подписке СБП (при наличии технической возможности).

3.4.2. Информационные Операции:

1) Информация о движении денежных средств по Текущему счету/Карте, а также информация по счетам (вкладам) за период;

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

- 2) Справочная информация из Банка (документы произвольного формата от Банка, Правила, Тарифы и т.п.);
- 3) Информация о задолженности по действующим кредитным договорам, в т.ч. график платежей;
- 4) Информация по счетам (вкладам);
- 5) Информация о переводе денежных средств с использованием СБП;
- 6) Направление писем в Банк. При направлении в Банк текстовых сообщений, уведомление о регистрации обращения производится путем изменений статуса письма.

3.4.3. Сервисные Операции: блокировка Карты. Клиент вправе заблокировать Карту самостоятельно в Системе ДБО ФЛ. В случае утраты или Компрометации Карты Клиент обязан уведомить Банк по телефону или обратившись в Подразделение Банка.

3.4.4. Для получения детальной информации о порядке проведения основных Операций, указанных в подпунктах 3.4.1 и 3.4.2 настоящего пункта Клиенту необходимо зайти на Официальный сайт Банка в раздел «Частным Клиентам»/«Клиент-Банк для физических лиц».

3.4.5. Отмена операций (документов) проведенных в Системе ДБО ФЛ (подтвержденных одноразовым паролем) невозможна.

3.4.6. Возможность отказа Клиента от проведения операции (документа) в Системе ДБО ФЛ имеется до момента подтверждения их одноразовым паролем.

3.5. Изменения в Перечне Банковских продуктов (услуг), Операций, доступных в Системе ДБО ФЛ, доводятся до Клиента в порядке, аналогичном изложенному в пункте 7.8 Комплексного договора.

3.6. Безопасную работу в Системе ДБО ФЛ обеспечивает механизм многофакторной аутентификации, изложенный в пункте 1.2 Инструкции по безопасной работе Клиента в Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц (Системе ДБО ФЛ) (Приложение № 1.2 к Комплексному договору).

3.7. К Средствам доступа, которые могут быть использованы Клиентом для работы в Системе ДБО ФЛ, установлены следующие требования:

3.7.1. Для персонального компьютера³:

– любой современный компьютер с объемом свободной оперативной памяти не менее 128 Мбайт;

³ При этом обязательно также наличие телефона с Доверенным номером, для осуществления функции Средства получения одноразовых паролей согласно настоящих Правил, а также для отправки Банком Клиенту SMS-сообщений с иной конфиденциальной информацией, используемой в процессе работы Системы ДБО ФЛ.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

– любая современная операционная система версии не ниже: Windows 10 (32 или 64 bit), Mac OS X, Linux 64 bit;

– любой современный web-браузер: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari (последней актуальной версии).

3.7.2. Для смартфона:

– любая современная операционная система Android (версия 9.0 и выше) и (либо) iOS (версия 16 и выше).

3.8. Для работы в Системе ДБО ФЛ Клиент осуществляет регистрацию одним из способов, указанных в пункте 3.2 настоящих Правил.

3.9. Доступ Клиента в Систему ДБО ФЛ осуществляется при условии его успешной идентификации и присоединения к Правилам, согласно пункту 3.2 настоящих Правил. Идентификация Клиента и его доступ в Систему ДБО ФЛ осуществляется с использованием логина, долговременного пароля и кода (одноразового пароля), получаемого Клиентом в виде SMS-сообщения на Доверенный номер.

3.10. Подтверждение операций (ЭД) осуществляется следующим образом:

Клиент после внесения данных операции (набора ЭД) в Системе ДБО ФЛ получает одноразовый пароль/код подтверждения в виде SMS-сообщения через Средство получения одноразовых паролей и после ввода одноразового пароля осуществляет подтверждение операции (ЭД).

3.11. Клиент, подписав Заявление на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц, а Банк, акцептировав Заявление на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц, признают, что все используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом ЭД, подтвержденные Клиентом с использованием одноразового пароля/кода подтверждения, подготовленные и переданные с помощью программного обеспечения Системы ДБО ФЛ в соответствии со всеми процедурами защиты информации, предусмотренными Правилами, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе, подписанным Банком и Клиентом.

3.12. Клиент, подписав Заявление на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц, а Банк, акцептировав данное Заявление, признают, что ЭД, подтвержденные Клиентом с использованием одноразового пароля/кода подтверждения и переданные в Банк посредством Системы ДБО ФЛ, равнозначны (в том числе имеют равную юридическую силу и доказательственную силу) аналогичны по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным с соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций и совершения иных действий по распоряжению Клиента.

3.13. Стороны, подписав Заявление на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц, признают, что используемая Система ДБО ФЛ является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности, и способы подтверждения операций достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним.

3.14. Клиент, подписав Заявление на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц, понимает и соглашается с тем, что:

- доступ в Систему ДБО ФЛ осуществляется посредством сети Интернет;
- сеть Интернет является незащищенным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации (возможным несанкционированным доступом третьих лиц) при ее передаче с использованием сети Интернет;
- Банк осуществляет отправку сообщений в виде SMS-сообщений через Средство получения одноразовых паролей на Доверенный номер Клиента.

3.15. Клиент, подписав Заявление на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц, заверяет, что понимает и согласен с тем, что он самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию;

3.15.1. Стороны подтверждают, что переданный Клиенту экземпляр Заявления на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц, подписанный Сторонами, является подтверждением факта регистрации и получения Клиентом от Банка Логина и Долговременного (технического) пароля для входа в Систему ДБО ФЛ.

3.16. Банк и Клиент обмениваются ЭД для осуществления операций по Текущим/Карточным счетам, а также в других случаях в рамках Комплексного договора.

3.17. Банк обеспечивает, при регистрации Клиента в Системе ДБО ФЛ, доступ к Текущим счетам и Картам Клиента, указанным в Заявлении на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц, открытым во всех Подразделениях Банка. Не допускается подключение к Системе ДБО ФЛ Счетов и Карт, открытых на имя третьего лица, распоряжение которыми Клиент осуществляет на основании доверенности или в силу закона.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

При открытии Клиентом нового Счета и (или) новой Карты в Банке, данный Счет/Карта подключается к обслуживанию в Системе ДБО ФЛ по желанию Клиента (указывается в соответствующем Заявлении об открытии текущего счета /Заявлении о предоставлении и использовании банковской расчетной карты) без подписания дополнительного Заявления на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц.

3.18. При закрытии Клиентом Счета и (либо) прекращения использования Карты, доступ к возможности совершения операций в Системе ДБО ФЛ по данному Счету и (или) Карте блокируется.

3.19. Обмен ЭД между Сторонами и обязательства Сторон по ЭД, вытекающие из настоящих Правил, начинают действовать с момента подключения Клиента к Системе ДБО ФЛ.

3.20. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований, установленных настоящими Правилами.

3.21. ЭД заполняется Клиентом через пользовательский интерфейс Системы ДБО ФЛ согласно наименованиям полей ЭД.

3.22. Клиент передает на обработку и исполнение в Банк по Системе ДБО ФЛ ЭД, составленный и подтвержденный ЭД в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Правил.

3.23. ЭД, составленный и переданный в Банк в соответствии с требованиями настоящих Правил и подтвержденный одноразовым паролем/кодом подтверждения, признается оформленным и направленным в Банк Клиентом и не может быть оспорен или отвергнут Сторонами и/или третьими лицами, или быть признан недействительным только на том основании, что он передан в Банк с использованием одного из каналов дистанционного доступа Системы ДБО ФЛ или оформлен в электронном виде.

3.24. Стороны признают, что ЭД, подтвержденный Клиентом в соответствии с пунктом 3.14 настоящих Правил и переданный в Банк Клиентом:

- удовлетворяет требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;

- может быть представлен в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или распечаток его копий.

3.25. Банк, в автоматическом режиме, при получении от Клиента ЭД, осуществляет проверку на подлинность одноразового пароля и присутствие обязательной информации в полях ЭД, на правильность отражения номера Текущего/Карточного счета, а также проводит прочие проверки в соответствии с принятой в Банке технологией (достаточность денежных средств на Счете/Карте для проведения операции с учетом комиссии Банка, соответствие проводимой операции требованиям действующего законодательства и др.).

3.26. Безотзывность, безусловность, окончательность перевода денежных средств наступает в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ.

3.27. Доступ Клиенту к Системе ДБО ФЛ предоставляется круглосуточно за исключением времени на техническое обслуживание Системы ДБО ФЛ. Обработка и исполнение ЭД, полученных через Систему ДБО ФЛ, производится Банком в соответствии с установленным в Банке порядком обработки ЭД и нормативными документами Банка России, а именно:

– для Карточных/Текущих счетов по операциям СБП, в т.ч. при оплате товаров и услуг по УПК, переводам иным лицам внутри Банка по номеру телефона, переводам между своими счетами, платежи с использованием сервисов по перечислению платежей в пользу поставщиков услуг – круглосуточно;

– для Карточных/Текущих счетов по иным операциям – в течение операционного времени Банка.

3.28. При обработке ЭД, полученных через Систему ДБО ФЛ, определяющим временем является текущее время, установленное на Сервисных часах аппаратных средств Банка.

3.29. При возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Системы ДБО ФЛ, Клиент должен незамедлительно известить об этом Банк и принять решение относительно дальнейшего исполнения ЭД (в этом случае Клиент должен предоставить в Банк документ, оформленный на бумажном носителе в установленном Банком порядке).

3.30. Подключение Клиента к Системе ДБО ФЛ осуществляется без взимания комиссионного вознаграждения.

3.31. Операции Клиента в Системе ДБО ФЛ осуществляются Банком, в том числе с использованием сервисов операторов платежных систем, уполномоченных поставщиками услуг лиц (сервисы по перечислению платежей в пользу поставщиков услуг) на основании заключенного соответствующего договора между Банком и оператором платежной системы, уполномоченным поставщиком услуг лицом. Публичная информация для Клиента об условиях осуществления операций с использованием сервисов по перечислению платежей в пользу поставщиков услуг размещается Банком на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

3.32. За осуществление Операций в рамках настоящих Правил (в том числе с использованием сервисов по перечислению платежей в пользу поставщиков услуг) Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение, согласно действующим Тарифам Банка.

3.33. Вознаграждение за осуществление операций по Картам и Счетам, указанное в пункте 3.34 настоящих Правил, списывается Банком со Счета, по которому проводится Операция, в день совершения операции по Карте/Счету, в размере, установленном Тарифами Банка, за счет собственных средств Клиента. Банк не осуществляет Операции по Счету в случае отсутствия или недостатка денежных средств на Счете для проведения Операции и/или оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

3.34. Настоящим Клиент дает Банку согласие без дополнительного Распоряжения производить перевод денежных средств путем оформления в установленном порядке расчетных документов на списание со Счета Клиента денежных средств в оплату вознаграждения в размере, установленном Тарифами Банка.

3.35. В случае возникновения споров, связанных с подлинностью ЭД, исполненных в Системе ДБО ФЛ, Стороны руководствуются разделом 5 настоящих Правил.

3.36. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами Средства получения одноразовых паролей и (или) Средства доступа Клиента.

3.37. В случае отказа Клиента от использования Доверенного номера, предоставление Банком услуг Клиенту в соответствии с настоящими Правилами прекращается.

3.38. В случае утраты Средства доступа (в том числе телефона с Доверенным номером) и (либо) выявления использования Средства доступа и (или) Системы ДБО ФЛ без согласия Клиента (в т.ч. совершения операций по Счетам/Картам Клиента через Систему ДБО ФЛ), Клиент обязан незамедлительно направить⁴ Банку уведомление об этом через Систему ДБО ФЛ и (либо) на электронный почтовый адрес службы поддержки Банка в сети Интернет: cb@chbrr.crimea.com. В уведомлении должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, Доверенный номер телефона Клиента и краткое описание случившегося. При этом Клиенту необходимо будет также, при первой возможности, обратиться в одно из Подразделений Банка и оформить Заявление об изменении Доверенного номера/блокировке (разблокировке) Доверенного номера и Системы ДБО ФЛ/о

⁴ При выявлении факта совершения операций по Счетам через Систему ДБО ФЛ – не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

восстановлении долговременного пароля/установлении лимита/изменении Кодового слова (Приложение № 15 к Комплексному договору (далее в настоящем разделе – Заявление о блокировке/разблокировке/изменении)).

3.38.1. Клиенту также необходимо (при первой возможности) позвонить (в рабочее время Банка) в контактный центр Банка по вопросам работы каналов дистанционного доступа «Интернет-банк» и «Мобильный банк» по тел.: + 7 (978) 835-21-12, либо + 7 (978) 835-22-11 (либо в Подразделение Банка, в котором Клиент проходил регистрацию в Системе ДБО ФЛ), и указав свое Кодовое слово-пароль сообщить работнику Банка о случившемся, с последующим оформлением Заявления о блокировке/разблокировке/изменении в Подразделении Банка. В случае отсутствия у Клиента возможности совершить такой звонок, ему необходимо обратиться в одно из Подразделений Банка и оформить Заявление о блокировке/разблокировке/изменении.

3.38.2. Доверенный номер и Система ДБО ФЛ подлежат блокировке. Блокировка Доверенного номера и Системы ДБО ФЛ ведет к блокировке каналов дистанционного доступа и блокировке совершения операций по Карточным и Текущим счетам Клиента, при которых наличие Доверенного номера является обязательным.

3.39. Для разблокировки (изменения) Доверенного номера и возобновления работы в Системе ДБО Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка и оформить Заявление о блокировке/разблокировке/изменении.

3.40. Условия осуществления Банком перевода денежных средств на счет, открытый в стороннем банке, с использованием СБП:

3.40.1. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что банк Отправителя и банк Получателя присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.40.2. Клиент подключен к Системе ДБО ФЛ Банка.

3.40.3. Клиент согласился с настоящими Условиями и присоединился к Условиям с даты подключения Сервиса СБП посредством ДБО ФЛ в соответствующем разделе ДБО ФЛ. Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.

3.40.4. Перевод денежных средств осуществляется в рублях Российской Федерации.

3.40.5. Перевод денежных средств осуществляется между счетом Клиента плательщика и счетом, открытым в стороннем банке и назначенным для целей использования СБП получателем денежных средств для зачисления денежных средств.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

3.40.6. При проверке Банком отправителем указанного Клиентом Идентификатора получателя средств используются данные, предоставленные СБП по факту их передачи в СБП банком – получателем – участником СБП. Наличие/отсутствие согласия получателя денежных средств на зачисление денежных средств на его счет с использованием Идентификатора получателя средств устанавливается банком – получателем. При неподтверждении банком – получателем наличия указанного согласия, а также в случае наличия иных ограничений, установленных банком – получателем по счету получателя денежных средств, СБП информирует Банк об отсутствии возможности проведения операции, а Банк, в свою очередь, отказывает Клиенту в осуществлении перевода денежных средств.

3.40.7. По факту получения Банком отправителем сведений от СБП, Банк предоставляет Клиенту – плательщику сведения для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование банка – получателя, фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя денежных средств (сведения могут предоставляться в маскированном виде).

3.40.8. В случае успешной проверки Клиентом предоставленных сведений Клиент передает в Банк Электронный документ посредством Системы ДБО ФЛ.

3.40.9. После подтверждения сведений и передачи Банку Электронного документа Клиент не имеет возможности отказаться от Операции, Операция, считается подтвержденной и является безотзывной.

3.40.10. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Электронного документа в момент ввода необходимых параметров и приведшие к переводу денежных средств в некорректной сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях услуга по проведению Операции через Сервис СБП считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

3.40.11. При использовании Идентификатора получателя платежа предполагается, что получатель денежных средств лично предоставил плательщику сведения о номере своего мобильного телефона для использования в СБП и выразил согласие на получение перевода денежных средств.

3.40.12. Переводы в рамках СБП на счета по вкладу/со счетов по вкладу Клиента в Банке не осуществляются.

3.40.13. Клиент может подключить/отключить Сервис СБП посредством Системы ДБО ФЛ.

3.40.14. Клиент может установить в Сервисе СБП АО «Банк ЧБРР» в качестве Банка по умолчанию посредством Системы ДБО ФЛ.

3.40.15. Клиент может в Системе ДБО установить Счет/изменить ранее установленный Счет, на который Клиенту будут зачисляться денежные средства,

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

отправленные в рамках СБП.

3.40.16. При осуществлении Операций по переводу денежные средства списываются со счета Отправителя перевода и зачисляются на счет Получателя перевода.

3.40.17. Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со Счета средств для уплаты Комиссии в соответствии с Тарифами, установленными для Сервиса СБП. Комиссия в рамках Сервиса СБП взимается с Отправителя перевода согласно Тарифам, действующим на момент совершения Операции. Информация о размерах комиссии содержится в Тарифах.

3.40.18. В качестве доказательства целостности и авторства формируемых и отправляемых с использованием Сервиса СБП через Систему ДБО ФЛ документов используется одноразовый пароль, передаваемый Банком в виде SMS-сообщения на указанный Клиентом и зарегистрированный в Банке ДНТ.

3.40.19. Банк не несет ответственности за любые последствия, в том числе убытки Клиента, связанные с несообщением Клиентом Банку об изменении (утере) ДНТ Клиента.

3.41. Клиент уведомлен, что Банк, с целью осуществления Клиентом переводов СБП, в т.ч. с привязкой счета, работы с подписками, предоставляет полностью или частично сведения о персональных данных и иную информацию в случаях, предусмотренных действующим законодательством, нижеуказанным третьим лицам⁵, в целях исполнения Комплексного договора, в т.ч. в части настоящих Правил:

Наименование, ИНН	Роль третьего лица	Адрес	Банковская услуга (продукт)
Акционерное общество «Национальная система платежных карт», ИНН 7706812159	Осуществление деятельности в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ, Правилами ПС «Мир», Стандартами ПС «Мир», Стандартами СБП.	115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11	Подключение к Системе ДБО ФЛ (в части переводов/операций в СБП, в т.ч. подписка, привязка счета, оплата УПК)
Участники расчетов в Системе быстрых платежей (СБП), Банки корреспонденты, иные лица, участвующие в совершении Операции	Осуществление деятельности в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ, Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП и Стандартами ОПКЦ СБП ⁶ . Участники операции в Системе быстрых платежей.	Не применимо	Подключение к Системе ДБО ФЛ (в части переводов/операций в СБП, в т.ч. подписка, привязка счета, оплата УПК)
Участники Сервиса УПК, получатели средств, иные лица, участвующие в совершении Операции с помощью УПК.	Осуществление деятельности в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ, Правилами оказания услуг по предоставлению универсального платежного кода «Правила Сервиса универсального платежного кода».	Не применимо	Подключение к Системе ДБО ФЛ (в части оплаты с помощью УПК).

⁵ Обязаны выполнять требования законодательства Российской Федерации по соблюдению конфиденциальности персональных данных и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

⁶ При условии активации Клиентом услуги в мобильном приложении Банка/предоставления услуги в ТСП.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Подключить Клиента к Системе ДБО ФЛ в течение трех рабочих дней со дня его обращения в Подразделение Банка после оформления Заявления на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц на условиях, указанных в настоящих Правилах.

4.1.1. Принимать к исполнению ЭД полученные от Клиента через Систему ДБО ФЛ, которые прошли проверку соответствующими средствами подлинности логина и долговременного пароля, а также одноразового пароля.

4.1.2. Обрабатывать ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России, Банка и настоящими Правилами.

4.1.3. Информировать Клиента об отказе в обработке или исполнении ЭД, принятого от Клиента через Систему ДБО ФЛ.

4.1.4. Предоставлять Клиенту информацию по его Счетам и Картам, обслуживаемым через Систему ДБО ФЛ, в том числе направлять Клиенту уведомление⁷ о каждой совершенной через Систему ДБО ФЛ операции по Счетам и Картам Клиента.

4.1.5. Консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы ДБО ФЛ.

4.1.6. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к Счетам/Картам и сохранять конфиденциальность информации по Счетам и Картам.

4.1.7. Вести архивы ЭД, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

4.1.8. Осуществить блокировку/разблокировку доступа Клиента в Системе ДБО ФЛ при обращении Клиента с соответствующим заявлением.

4.1.9. В случае возникновения технических неисправностей в работе Системы ДБО ФЛ, приведших к блокировке доступа Клиента в Систему ДБО ФЛ и (либо) приостановки приема и проведения ЭД по Текущим счетам Клиента, осуществлять (по требованию Клиента) проведение операций по Текущим счетам Клиента на основании расчетных документов, оформленных на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Списывать со Счетов плату за обслуживание в Системе ДБО ФЛ на основании и в соответствии с Тарифами Банка.

⁷ Путем формирования Выписки по соответствующему Счету/Карте.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

4.2.2. Приостановить обмен ЭД с Клиентом в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе по заявлению/сообщению Клиента о возможном несанкционированном использовании Системы ДБО ФЛ, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным обмен ЭД с точки зрения безопасности.

4.2.3. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить (заблокировать), или ограничить доступ Клиента к Системе ДБО ФЛ в случаях, указанных в пункте 7.4 настоящих Правил.

4.2.4. Отключить Клиента от Системы ДБО ФЛ и расторгнуть Комплексный договор в части настоящих Правил в случаях и в порядке, указанных в пункте 7.3 настоящих Правил.

4.2.5. Принимать все необходимые и достаточные меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении долговременного пароля и/или одноразового пароля до их передачи Клиенту.

4.2.6. Отказать, без объяснения причин, в снятии блокировки доступа к Системе ДБО ФЛ, установленной по инициативе Банка при наличии установленных Комплексным договором, в том числе настоящими Правилами оснований, что не влечет за собой расторжения Комплексного договора в части настоящих Правил.

4.2.7. Вводить постоянные или временные ограничения на выполнение отдельных видов Операций посредством Системы ДБО ФЛ, в частности ограничивать суммы и совокупный размер (сумму) Распоряжений.

4.2.8. Вводить ограничения на использование Счетов при исполнении Распоряжений в рамках предоставления Онлайн-сервисов в системе ДБО ФЛ, уведомив об этом Клиента одним из способов, указанных в пункте 7.8 Комплексного договора, а также дополнять виды и перечень банковских счетов, по которым возможно совершение Операций в Системе ДБО ФЛ.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Оплачивать вознаграждение за осуществления Операций в рамках настоящих Правил (с использованием Каналов дистанционного доступа) согласно Тарифам Банка и в установленном настоящими Правилами порядке.

4.3.2. Осуществлять операции по Счетам/Картам в пределах доступного остатка денежных средств.

4.3.3. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить подключение своего Средства доступа к сети Интернет и организовать на нем доступ в сеть Интернет. Обеспечивать безопасность и целостность программных средств на своем Средстве доступа посредством:

- использования средств защиты от вирусов с актуальными антивирусными базами;
- исключения использования на своем Средстве доступа программ-закладок и прочего опасного и потенциально опасного программного обеспечения;
- обеспечить установку программ из достоверных источников⁸;
- не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к программным средствам, с помощью которых осуществляется обмен ЭД с Банком в соответствии с настоящими Правилами.

4.3.4. Обеспечить сохранность Средств получения одноразовых паролей и их защиту от несанкционированного доступа.

4.3.5. Соблюдать конфиденциальность, невозможность доступа третьих лиц к логину и долговременному паролю, одноразовому паролю, средствам их получения.

4.3.6. В случае подозрения в несанкционированном доступе к Системе ДБО ФЛ, компрометации логина и пароля и/или Средства получения одноразовых паролей, незамедлительно обращаться в Банк для принятия необходимых мер (в том числе для блокировки логина и пароля, средства получения одноразовых паролей).

4.3.7. Уведомлять Банк о несанкционированном переводе денежных средств с его Счета/Карты с использованием Системы ДБО ФЛ не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

4.3.8. Ознакамливаться с условиями действующих Тарифов Банка, перечнем доступных в Системе ДБО ФЛ услуг и операций, их лимитами и способами подтверждения, и в дальнейшем следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет в порядке, указанном в пункте 7.8 Комплексного договора.

4.3.9. При утрате телефона с Доверенным номером, либо SIM-карты с Доверенным номером, обратиться к своему оператору сотовой связи для блокировки номера телефона и замены SIM-карты, а также обратиться в Банк для временного приостановления (блокировки) доступа к Системе ДБО ФЛ, а также выявления возможных несанкционированных Операций.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Самостоятельно изменять свои Логин и (или) Долговременный пароль непосредственно в Системе ДБО ФЛ.

4.4.2. Получать от Банка и передавать в Банк ЭД через Систему ДБО ФЛ.

4.4.3. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации Системы ДБО

⁸ Под достоверным источником может пониматься использование Официального сайта Банка, при этом скачивая установочные файлы с Официального сайта Банка, Клиент обязуется сверить контрольную сумму скачиваемого файла с аналогичной информацией, размещенной на Официальном сайте Банка, а также самостоятельно выполнить необходимые настройки на своем средстве доступа по установке такого типа файлов, если того требует операционная система средства доступа.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

ФЛ, а также справочно-информационные материалы об обслуживании в Системе ДБО ФЛ.

4.4.4. В случае любого подозрения в компрометации логина и пароля, и/или Средства получения одноразовых паролей обратиться в Банк в порядке, аналогичном указанному в абзаце первом пункта 3.38 и подпункте 3.38.1 настоящих Правил, для их блокировки и/или замены в соответствии с порядком, установленным Банком.

4.4.5. Производить смену Долговременного пароля не реже 1 (Одного) раза в год в порядке, указанном в разделе 2 Инструкции по безопасной работе Клиента в Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц (Системе ДБО ФЛ) (Приложение № 1.2 к Комплексному договору).

4.4.6. Экстренно обратиться в Банк для блокировки доступа к Системе ДБО ФЛ в случае компрометации логина и (или) Долговременного пароля, и (или) Средства получения одноразовых паролей и (или) Средства доступа.

4.4.7. На разблокировку Доверенного номера и восстановление доступа в Систему ДБО ФЛ путем подачи Заявления об изменении Доверенного номера/блокировке (разблокировке) Доверенного номера и Системы ДБО ФЛ/о восстановлении долговременного пароля/установлении лимита/изменении Кодового слова (Приложение № 15 к Комплексному договору), в Подразделение Банка с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

4.4.8. Расторгнуть Комплексный договор в части настоящих Правил, заключенный между Банком и Клиентом, путем подачи Заявления об отключении от Системы дистанционного банковского обслуживания клиентов-физических лиц.

4.4.9. Изменять размеры лимита на проведение операций по Системе ДБО ФЛ путем подачи Заявления об изменении Доверенного номера/блокировке (разблокировке) Доверенного номера и Системы ДБО ФЛ/о восстановлении долговременного пароля/установлении лимита/изменении Кодового слова (Приложение № 15 к Комплексному договору) в Подразделение Банка с предоставлением документа, удостоверяющего личность. По карточным счетам лимит применяется с учетом месячного платежного лимита по карте.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВЕДЕНИЕМ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ/СЧЕТАМ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ДБО ФЛ

5.1. При наличии у Клиента претензий относительно проведения через Систему ДБО ФЛ операций по своим Картам/Счетам, Клиент обязан предоставить в Банк заявление в письменном виде с подробным изложением сущности претензии.

5.2. Банк обязан рассматривать заявления Клиента, в том числе при

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Средства доступа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений, в случае использования Средства доступа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.2.1. Взаимодействие между Банком и Клиентом, при выявлении операций (поступлению претензий от Клиента) по переводу денежных средств без согласия Клиента, с использованием Системы ДБО ФЛ, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.3. В случае если претензия касается подлинности ЭД, Банк создает экспертную комиссию из работников Банка. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка.

5.4. Клиент обязан, по требованию экспертной комиссии, предоставить ЭПУ, файл, содержащий спорный ЭД, результаты аутентификации Клиента-отправителя ЭД, а также другую информацию, касающуюся претензии.

5.5. По результатам рассмотрения претензии составляется Акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

- установленные обстоятельства претензии;
- действия членов экспертной комиссии;
- выводы по результатам рассмотрения претензии.

5.5.1. Акт подписывается членами экспертной комиссии. Один экземпляр Акта направляется Клиенту.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами, являющихся неотъемлемой частью Комплексного договора, заключенного между Банком и Клиентом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности за техническое состояние Средства доступа Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным обмен ЭД.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

6.3. Банк не несет ответственности за просрочку в выполнении своих обязательств, произошедшую из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД не по вине Банка, в том числе, в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью Комплексного договора, заключенного между Банком и Клиентом.

6.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения Системы защиты информации не по вине Банка.

6.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несвоевременного обращения Клиента в Банк в случае несанкционированного доступа к Системе ДБО ФЛ, компрометации логина и долговременного пароля и/или Средства получения одноразовых паролей.

6.7. Стороны договорились о том, что операции, совершенные и подтвержденные в порядке, установленном настоящими Правилами, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

6.8. Банк не несет ответственности в случае, если операция была совершена и подтверждена способами, установленными настоящими Правилами, являющимися неотъемлемой частью Комплексного договора, заключенного между Банком и Клиентом.

6.9. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком услуг Интернет (провайдером), в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения Клиента к Системе ДБО ФЛ с использованием сети Интернет.

6.10. Банк не несет ответственности:

- за ошибочную передачу клиентом Распоряжений;
- в случае если информация, связанная с использованием Клиентом Системы ДБО ФЛ, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы ДБО ФЛ в результате доступа к информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне зоны ответственности Банка;
- за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиентов, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных;

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

– за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа к Системе ДБО ФЛ, несанкционированного использования третьими лицами Системы ДБО ФЛ;

– за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил, соответствующих Договоров о предоставлении банковских продуктов, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо средства на Счете/Карте Клиента недостаточны для исполнения Распоряжения и оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

– за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, если такое неисполнение вызвано решениями высших органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств;

– за корректность сведений, содержащихся в УПК/Платежной ссылке СБП/распоряжении ТСП об осуществлении платежа по подписке СБП через Сервис Платеж(и) через СБП в целях составления Клиентом Распоряжения и осуществления перевода через СБП, в том числе реквизитов получателя.

6.11. Клиент несет ответственность:

– за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе о возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Систем ДБО ФЛ, о компрометации/подозрении на компрометацию Логина/Паролей и (или) о несанкционированном доступе к Системе ДБО ФЛ/подозрении на несанкционированный доступ к Системе ДБО ФЛ, об изменении ранее сообщенных Банку сведений;

– за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно по вине Клиента;

– за несанкционированный доступ третьих лиц к Телефону с Доверенным номером, на который Банк направляет конфиденциальную информацию с логинами, паролями и другую конфиденциальную информацию, необходимую для осуществления дистанционного банковского обслуживания Клиентка в рамках настоящих Правил.

**7. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СИСТЕМЫ ДБО ФЛ, СРОК
ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРА
В ЧАСТИ ПРАВИЛ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО**

ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

7.1. Комплексный договор считается заключенным между Банком и Клиентом в части настоящих Правил при условии подписания Сторонами Заявления на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц и начала работы в Системе ДБО ФЛ (выполнения Клиентом первого входа в Систему ДБО ФЛ) не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня подписания Сторонами указанного заявления. В противном случае Комплексный договор в части настоящих Правил считается не заключенным между Банком и Клиентом.

7.2. Комплексный договор, заключенный между Банком и Клиентом в части настоящих Правил, действует до момента его расторжения по инициативе Клиента или Банка в случаях, предусмотренных настоящим Комплексным договором.

7.3. Стороны соглашаются, что Комплексный Договор считается расторгнутым в части настоящих Правил и Банк отключает Клиента от Системы ДБО ФЛ по следующим основаниям:

7.3.1. на основании оформленного Клиентом Заявления на отключение от Системы дистанционного банковского обслуживания клиентов-физических лиц. При этом заключенный между Банком и Клиентом Комплексный договор, считается расторгнутым в части настоящих Правил, с момента подписания указанного заявления Сторонами.

7.3.2. в случае отсутствия у Клиента действующих Банковских продуктов (Счетов и Карт), используемых в рамках настоящих Правил (подключенных к Системе ДБО ФЛ). В указанном случае Банк не направляет Клиенту соответствующего уведомления о прекращении Комплексного договора, заключенного между Банком и Клиентом, в части настоящих Правил;

7.3.3. в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

7.3.4. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.3.5. в случае нарушения Клиентом порядка использования Средств доступа и (или) Системы ДБО ФЛ, установленного настоящими Правилами и Инструкцией по безопасной работе Клиента в Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц (Системе ДБО ФЛ) (Приложение № 1.2 к Комплексному договору).

7.4. Банк имеет право, в одностороннем порядке, и без предварительного уведомления Клиента осуществлять временное приостановление (блокировку

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в
Акционерном обществе «Черноморский банк развития и реконструкции»
(новая редакция)

доступа) или ограничение доступа Клиента к Системе ДБО ФЛ в следующих случаях⁹:

7.4.1. при наличии у Банка оснований полагать, что по Системе ДБО ФЛ возможна попытка несанкционированного доступа или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, в том числе компрометации Средств доступа и (либо) Средства получения одноразовых паролей, Логина и (либо) Долговременного пароля;

7.4.2. если в отношении Клиента введены процедуры, принимаемые в деле о банкротстве гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

7.4.3. при возникновении необходимости в проведении внеплановых технологических работ в Системе ДБО ФЛ.

7.5. Стороны, прекращающие договорные отношения, обязаны исполнить все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами. Комплексный договор, заключенный между Банком и Клиентом, считается расторгнутым в части настоящих Правил, при условии исполнения сторонами всех обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

7.6. Стороны договорились о том, что по вопросам исполнения настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью Комплексного договора, Клиент обращается в Банк по телефонам, указанным в подпункте 3.38.1 настоящих Правил.

7.7. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящих Правил, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров, в том числе в соответствии с Комплексным договором, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе настоящими Правилами.

⁹ За исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации дальнейшее использование Клиентом Системы ДБО ФЛ недопустимо.