



УСЛОВИЯ
использования банковских карт АО «Банк ЧБРР»
с применением Мобильного платежного сервиса Mir Pay
(новая редакция)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящих Условий являются действия Банка, связанные с использованием Карт Держателями в соответствии с Договором, настоящими Условиями и осуществлением Держателями карт платежей с помощью Мобильных устройств посредством Сервиса Mir Pay.

Взаимоотношения между Банком, АО «НСПК», и иными лицами, привлекаемыми ими, не урегулированные в настоящем документе, в которых не участвует Держатель карты, регламентируются отдельными договорами и/или соглашениями между ними и/или действующим применимым правом соответствующего государства.

1.2. Держатель присоединяется к настоящим Условиям в момент Активации (регистрации) Карты в Сервисе Mir Pay после принятия Клиентом и Держателем настоящих Условий в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Акцепт).

При этом фиксация присоединения Клиента/Держателя к Условиям осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка в момент получения Акцепта Клиента/Держателя Условий.

1.3. Акцепт настоящих Условий означает, что Клиент/Держатель ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

1.4. Банк не является Провайдером Сервиса Mir Pay и не предоставляет программное обеспечение (Мобильное приложение), установленное на Мобильном устройстве, принадлежащее Держателю карты, в котором хранится Токен.

1.5. Настоящие Условия устанавливают:

- процесс регистрации Карты в Сервисе Mir Pay;
- порядок осуществления и подтверждения Операции, совершенной Держателем с использованием Карты;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении Операций;
- права/обязанности и ответственность Сторон.

1.6. Банк не взимает комиссию за использование Карт в Сервисе Mir Pay.

1.7. Банк оказывает Держателю карты Услугу в соответствии с настоящими Условиями до расторжения соответствующих Договоров, регламентирующих взаимоотношение между Банком и Держателями карт.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Условиях применяются следующие термины и определения:

Mir Pay	– разработанное платежной системой «Мир» платежное (мобильное) приложение, которое обеспечивает возможность Держателям карты Банка совершать транзакции по Карте с использованием Технологии бесконтактных платежей посредством Мобильного устройства, поддерживающего технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Поставщиком платежного приложения является АО «НСПК» (г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11)
Активация (регистрация) Карты	– процесс проверки принадлежности Карты Держателю и подтверждения со стороны Банка возможности использовать Карту в Сервисе Mir Pay
АО «НСПК»	– Акционерное общество «Национальная система платежных карт» — оператор платежной системы «Мир», выполняющий функции операционного центра и

	платежного клирингового центра
Аутентификация	– процедура проверки подлинности данных Держателя карты, осуществляемая на Мобильном устройстве в Сервисе Mir Pay
Аутентификационные данные	– данные Держателя для авторизации в Сервисе Mir Pay, включая, но не ограничиваясь Паролем, Отпечатком пальца, установленными в соответствии с требованиями (АО «НСПК»), а также другие данные, используемые для доступа в Сервисе Mir Pay на Мобильном устройстве и совершения Операций с помощью Карт. Аутентификационные данные используются АО «НСПК» для передачи данных о Токене в Платежную систему при проведении Операции. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя
Банк / АО «Банк ЧБРР»	– Акционерное общество «Черноморский банк развития и реконструкции»
Верификация Держателя	– процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Держателя карты. При Активации (регистрации) Карты Верификация Держателя может осуществляться путем ввода Держателем Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка. Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным. При совершении платежа Верификация Держателя осуществляется путем ввода Держателем Пароля или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода карты (при платежах через POS- терминал)
Верификация Карты	– процедура дополнительной проверки Банком Карты Держателя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте. Верификация Карты осуществляется по CVC2/CVV2
Держатель / Держатель карты	физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, на имя которого Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором выпускается или выпущена Карта
Договор	– для клиентов – физических лиц: Правила предоставления и использования банковских расчетных карт в АО «Банк ЧБРР», опубликованные на Сайте Банка и являющиеся публичным предложением (офертой) Банка, адресованные физическим лицам заключить Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации – для клиентов – юридических лиц: Договор об открытии счета и обслуживании корпоративной банковской карты в АО «Банк ЧБРР», заключенный между Клиентом (юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) и Банком, в соответствии с которым Клиенту открывается счет для осуществления операций по Карте, а Держателю выпускается Карта
Карта	– эмитируемая Банком банковская расчетная карта «Мир». Банк на свое усмотрение определяет тарифные планы Карт, для которых доступно использование Сервиса Mir Pay
Карточный счет	– счет, открытый Банком на имя Клиента, и предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов: – для клиентов – физических лиц: счет, открытый Банком на имя Клиента, и предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов; – для клиентов – юридических лиц: расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком для проведения расчетов по операциям, предусмотренным Договором
Клиент	– Любое из следующих лиц: 1. Физическое лицо, заключившее с Банком Договор; 2. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор

Компрометация	– факт несанкционированного использования Карты и/или Реквизитов Карты и обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или Реквизитов Карты сторонними лицами
Мобильное устройство	– электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет), находящееся в личном пользовании Держателя карты, имеющее подключение к сети Интернет
Мобильное приложение Mir Pay (Мобильное приложение)	– программа, позволяющая осуществить Токенизацию и хранить информацию о Токенах
Номер Карты (FPAN)	– уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр
Одноразовый пароль	– комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая Банком при попытке Активировать Карту в Мобильном приложении, и направляемая Держателю в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента/Держателя, сведения о котором были предоставлены
Операция	– платежная операция, совершаемая с использованием Мобильного устройства в торгово-сервисных предприятиях и/или операция внесения/снятия наличных денежных средств в банкоматах, оснащенных NFC модулями (бесконтактными считывающими устройствами), позволяющими осуществлять снятие/ внесение наличных денежных средств, и/или операции по переводу денежных средств, доступные для совершения в Сервисе Mir Pay
Отпечаток пальца	– однозначное цифровое представление персональных данных об особенностях строения папиллярных узоров пальца Держателя карты. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Держателя карты
Пароль	– комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Держателя в Мобильном устройстве. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Держателя в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно и может быть изменен Держателем карты самостоятельно неограниченное количество раз
Персональные данные	– любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Держателю карты
ПИН-код	– персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначное число, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Ввод ПИН-кода при совершении операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции/платежа Клиентом/Держателем
Платежная система	– совокупность организаций, взаимодействующих по определенным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и ее участников. В рамках Условий - платежная система «Мир»
Провайдер	– компания, являющаяся производителем Мобильных устройств и/или программного обеспечения, необходимого для совершения платежей с использованием Мобильного устройства посредством NFC: АО «НСПК»
Реквизиты карты	– информация, нанесенная на лицевую и/или обратную сторону Карты, которая может включать в себя номер карты, срок действия Карты, данные владельца карты (при необходимости), трехзначное кодовое значение – CVC2/CVV2, напечатанное на обратной стороне Карты после последних четырех цифр ее номера
Сайт Банка	– официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://cbr.ru
Сервис Mir Pay	– мобильный платежный сервис бесконтактной системы платежей Mir Pay, разработанный Провайдером
Технология бесконтактных платежей	– технология бесконтактной оплаты с использованием Карты и/или Токена путем близкого поднесения (до 10 сантиметров) или прикосновения Мобильного устройства, с использованием которого создан Токен, или форм-фактором Карты (часы, телефон, брелоки и т.д.), к платёжному терминалу с технологией

Токен (DPAN)	бесконтактных платежей – цифровое представление Карты, которое формируется по факту Активации Карты и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства и/или защищенном облачном хранилище Провайдера
Токенизация	– процесс создания Токена и его связки с Номером карты, позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Сервиса Mir Pay
Условия	– настоящие Условия использования банковских карт АО «Банк ЧБРР» с применением Мобильного платежного сервиса Mir Pay
Услуга	– услуга по проведению операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Условиях, полностью соответствуют изложенным в Договоре, если контекст, содержание Условий не требуют иного и не содержат отдельных определений.

3. АКТИВАЦИЯ (РЕГИСТРАЦИЯ) КАРТЫ

3.1. Для Активации (регистрации) Карты в Мобильном приложении требуется подключение к сети Интернет.

3.2. Для совершения Операций с использованием Карты посредством Сервиса Mir Pay Держателю необходимо зарегистрировать Карту одним из следующих способов:

3.2.1. вручную, путем ввода Реквизитов карты в Сервисе Mir Pay;

3.2.2. отсканировав Карту с помощью камеры Мобильного устройства;

3.2.3. используя иной способ, определяемый АО «НСПК» (при наличии технической возможности).

3.3. После ввода Держателем Реквизитов карты Держатель выражает свое согласие с Условиями путем проставления отметки в соответствующем поле Сервиса Mir Pay.

3.4. При регистрации Карты в Мобильном приложении Банк осуществляет Верификацию Карты с помощью кода CVV/CVC2. Карта для ее регистрации в Мобильном приложении должна быть действительна, с не истекшим сроком действия.

3.5. Банк по своему усмотрению может установить для Держателей карты требования о прохождении дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля, направленного Держателю карты в SMS-сообщении.

3.6. После успешной Регистрации Карты в Мобильном приложении в защищенном хранилище Мобильного устройства формируется и хранится Токен. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей посредством Мобильного приложения. По факту успешной Активации (регистрации) Карты в Мобильном приложении, Держателю направляется соответствующее SMS-сообщение.

3.7. Сервис Mir Pay не содержит ограничений в части количества Карт, которые могут быть зарегистрированы в Мобильном приложении.

3.8. Удаление подключенной Карты из Мобильного приложения осуществляется посредством выбора соответствующего раздела «Детальная информация о карте» в Мобильном приложении.

3.9. Изображение Карты может не соответствовать реальному дизайну Карты, и содержит маскированный Номер Карты (4 последние цифры Номера карты).

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ

4.1. После завершения подключения Карты к Сервису Mir Pay Держатель карты может воспользоваться Услугой, предоставляемой в соответствии с настоящими Условиями: осуществлять платежи через POS-терминал/банкомат, оснащенный технологией NFC.

4.2. Сервис Mir Pay позволяет совершать платежи при отсутствии подключения к сети Интернет. В случае длительного отсутствия подключения к сети Интернет может потребоваться восстановление соединения для загрузки уникальных ключей-оплаты.

4.3. Подтверждение Операции осуществляется путем ввода Держателем Пароля или с помощью Отпечатка пальца, при этом корректность Пароля/Отпечатка пальца проверяет АО «НСПК» с использованием Сервиса Mir Pay. Далее Сервис Mir Pay передает информацию об Операции и Токене с использованием которого она была проведена в Платежную систему, после чего Платежная система проверяет корректность и статус Токена и взаимодействует с Банком. Если Пароль/Отпечаток пальца корректный и Токен верный и активный, Платежная система одобряет проведение Операции и направляет в Банк информацию об Операции. Банк проверяет достаточность денежных средств для проведения Операции и дает одобрение или отказ в проведении Операции.

4.4. В Мобильном приложении фиксируется 10 (десять) последних операций, совершенных с

использованием Мобильного приложения по каждой зарегистрированной Карте (история операций). Операции, совершенные без использования Мобильного приложения, в нем не отражаются.

4.5. Все покупки, совершенные с использованием Сервиса Mir Pay участвуют в акциях Платежной системы, также как и покупки, совершенные с использованием карты Мир, которая при совершении операции предоставлена на физическом носителе.

4.6. Возврат товара, оплаченного с использованием Сервиса Mir Pay аналогичен тому, как если бы, оплата товара произведена банковской картой с наличием в момент произведения операции ее физического носителя. В случае необходимости могут потребоваться Реквизиты карты, которые доступны для просмотра в Мобильном приложении.

4.7. Держатель карты, осуществляя платеж посредством Сервиса Mir Pay, регистрацию Карты в Мобильном приложении, используя при этом Аутентификационные данные, подтверждает возникновение и использование им аналога собственноручной подписи. Держатель карты признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Сервиса Mir Pay с аналогом собственноручной подписи, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения безопасности совершения Операций с использованием Карт посредством Сервиса Mir Pay Держатель обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать Пароль;
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальца или иные способы разблокировки Мобильного устройства другого лица;
- не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и/или Сервиса Mir Pay дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышенной опасности/взлома операционной системы Мобильного устройства;
- незамедлительно изменить свои Аутентификационные данные при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено использование Мобильного устройства;

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об Операциях, которые Держатель не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Держатель карты обязан незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты либо на Сайте Банка.

5.3. В случае утраты Мобильного устройства или управления Мобильным устройством, Клиенту/Держателю необходимо обратиться в Банк (в порядке, указанном выше) с целью блокировки Токена, содержащегося на данном Мобильном устройстве или в защищённом облачном хранилище.

В данном случае Банк блокирует только Токен, содержащийся на Мобильном устройстве или в защищённом облачном хранилище.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Держатель обязан:

6.1.1. Соблюдать положения настоящих Условий.

6.1.2. До регистрации в Сервисе Mir Pay Держатель обязан убедиться, что в Сервисе Mir Pay зарегистрированы только Аутентификационные данные Держателя, поскольку такие Аутентификационные данные будут учитываться при подтверждении Операций, совершаемых с использованием Карты.

6.1.3. Держатель обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

6.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Карты, а также в случае, указанном в п. 5.2, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Условиями и Договором, для случаев несогласия с Операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Держателя.

6.1.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения номера мобильного телефона Держателя карты, прекращения обслуживания номера мобильного телефона Держателя оператором сотовой связи или замены SIM-карты сообщить об этом Банку. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление Услуги до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Держателю карты, путем обращения Держателя карты в Банк.

6.1.6. Сохранять все документы, оформленные при совершении операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой операции и предоставлять их в Банк в сроки, указанные Банком, в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

6.1.7. Предоставлять информацию и документы, запрашиваемые Банком в целях соблюдения требований действующего законодательства, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» относительно характера и экономического смысла, предполагаемых или совершенных операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay.

6.1.8. Оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества, или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Реквизитов карты.

6.1.9. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства, в том числе на Мобильном устройстве не должен быть настроен root-доступ, не установлена модифицированная прошивка и не разблокирован загрузчик операционной системы.

6.1.10. Не изменять заводские настройки Мобильного устройства.

6.1.11. Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев другого лица.

6.1.12. Удалить все личные (персональные) данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование.

6.1.13. Незамедлительно обратиться в Банк в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено.

6.1.14. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильного устройства, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт, зарегистрированных в Мобильном приложении.

6.1.15. Удалять информацию о Картах в Мобильном приложении при передаче Мобильного устройства третьим лицам.

6.1.16. Не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства.

6.1.17. Незамедлительно обратиться в Банк при получении SMS-сообщения о Активации (регистрации) Карты в Мобильном приложении, если Держатель карты не осуществлял такой регистрации.

6.1.18. Не использовать Реквизиты карты в Мобильном приложении и не совершать/пытаться совершить операции с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay до Активации Карты, а также после прекращения действия Карты и в случаях блокирования такой Карты.

6.1.19. Контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Карточном счете и осуществлять операции в Сервисе Mir Pay только в пределах этого остатка. При отправке поручений контролировать достаточность средств на Карточном счете для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами.

6.1.20. Приостановить действие Карты/Токена, обратившись в Банк лично или по телефону. При обращении по телефону, идентификация (установление полномочий) Держателя карты осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка.

6.1.21. В случае несогласия Клиента и/или Держателя с изменением Условий Держатель карты обязан удалить свою Карту из Сервиса Mir Pay, следуя инструкциям в Сервисе Mir Pay, или обратившись в Банк по телефонам, указанным на Сайте. При этом Клиент и/или Держатель карты дают Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных Операций по такой Карте на момент удаления такой Карты из Сервиса Mir Pay.

В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в Условия, Держатель не удалил свою Карту из Сервиса Mir Pay, данное обстоятельство в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является согласием Клиента и/или Держателя с изменением Условий.

6.2. Держатель имеет право:

6.2.1. Производить любые предусмотренные настоящими Условиями и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции посредством Сервиса Mir Pay.

6.2.2. Предоставлять в Подразделение Банка претензионное заявление по форме, установленной Банком, оформленное в письменном виде, в случае несогласия с операцией, совершенной с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции.

6.2.3. В любое время отказаться от использования Услуги, удалив Карту из Сервиса Mir Pay, следуя инструкциям в Сервисе Mir Pay, или обратившись в Банк.

6.3. Банк обязан:

6.3.1. Осуществлять консультирование Держателя карты по вопросам Активации (регистрации) Карт в Мобильном устройстве.

6.3.2. Исполнять распоряжения Держателя карты по Операциям, совершенным с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay.

6.3.3. Принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием Реквизитов карты в Мобильном приложении, Сервисе Mir Pay без предварительной успешной Верификации Держателя карты/Верификации Карты в случаях, когда такая верификация необходима.

6.3.4. Заблокировать Токены на данном Мобильном устройстве при получении обращения Держателя карты об утрате Мобильного устройства, Компрометации Карты, Реквизитов карты и (или) утраты контроля над SIM-картой. При обращении Держателя карты по телефону блокировка Карты производится после идентификации Держателя по Кодовому слову. Блокировка Карты при обращении Держателя в Подразделение Банка производится после предъявления документа, удостоверяющего личность, при получении от Держателя карты соответствующего письменного заявления.

6.3.5. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиента о совершении каждой операции, совершенной с использованием Карты в Сервисе Mir Pay (далее — Обязанность Банка по информированию) путем предоставления выписки по Карточному счету при обращении Клиента в подразделения Банка или при ее формировании Клиентом с помощью систем дистанционного банковского обслуживания; В случае если Клиент подключил услугу «SMS-банкинг», Банк направляет уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента/Держателя, номер которого предоставлен Клиентом непосредственно для целей информирования в рамках «SMS-банкинг» Банку. Также информация об операциях, совершенных с использованием Карты посредством Сервиса Mir Pay, предоставляется Клиенту при обращении в Банк по телефонам, указанным на Сайте. Обязанность Банка по информированию считается исполненной при предоставлении Клиенту любым из вышеперечисленных способов информации об операциях, совершенных с использованием Карты с помощью Сервиса Mir Pay.

6.4. Банк имеет право:

6.4.1. Отказать без объяснения причины Держателю в Активации (регистрации) Карты и создании Токена для использования в Сервисе Mir Pay.

6.4.2. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в одностороннем порядке изменять Условия, с уведомлением Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения указанной информации на стендах в подразделениях Банка, на Сайте Банка в сети Интернет.

6.4.3. Не исполнять распоряжения Держателя карты, совершенные с использованием Карты посредством Сервиса Mir Pay, в случаях:

- если Верификация Держателя карты/Верификация Карты произошла неуспешно;
- если Держателем не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий.

6.4.4. В целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения.

6.4.5. Запрашивать у Держателя информацию и документы в целях соблюдения требований действующего законодательства, в том числе Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», относительно характера и экономического смысла, предполагаемых или совершенных операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay.

6.4.6. Банк вправе блокировать действие Карты или возможность ее использования в Сервисе Mir Pay, а также давать распоряжение об аннулировании Карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

- в случае подозрений на несанкционированное использование Карты и/или Токена.
- 6.4.7. Удалить Токен в случае неисполнения Держателем карты настоящих Условий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Держателем Карты и Токена. Оператор беспроводной связи и другие третьи стороны, подключенные к Сервису Mir Pay, имеют собственные договоры с Держателем карты, при этом Держатель обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов.

7.2. Держатель несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности Пароля и других средств Верификации Держателя карты;
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- операции, совершенные Держателем карты посредством Сервиса Mir Pay с использованием Реквизитов карты, зарегистрированной в Мобильном приложении на Мобильном устройстве Держателя;
- нарушение предусмотренных настоящими Условиями обязанностей Держателя карты по обеспечению технической защиты Мобильного устройства, указанных в разделе 6 настоящих Условий, в том числе в случаях, когда Держатель карты использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (rooting);
- убытки, возникшие у Банка в результате совершения Операции с использованием Карты от имени Держателя неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Держателю карты Мобильного устройства, Пароля, отпечатка пальца и иной конфиденциальной информации;
- убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Держателем карты мер безопасности, указанных в настоящих Условиях.

7.3. В соответствии с настоящими Условиями Держатель (Клиент) соглашается, что функции Сервиса Mir Pay и Токена могут обновляться и модернизироваться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов Операций, предусмотренных Картой, или изменении процедуры Активации (регистрации) Карты.

7.4. Банк несет ответственность за:

- сохранность денежных средств Держателя карты при условии соблюдения Держателем настоящих Условий, Договора и Тарифов;
- исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Банк не несет ответственности за:

- работу Сервиса Mir Pay;
- отсутствие возможности совершения Операций посредством Сервиса Mir Pay;
- блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты посредством Сервиса Mir Pay;
- конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве, в том числе в Мобильном приложении;
- поддержку операционной системы Мобильного устройства;
- действия Провайдера или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Мобильного приложения, Сервиса Mir Pay;
- любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование Мобильного приложения, Сервиса Mir Pay, такие как недоступность сети оператора мобильной связи, а также ограничения зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в подаче или прерывание беспроводного соединения;
- какие-либо убытки или ущерб, понесенные Держателем карты в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства;
- передачу Держателем карты Мобильного устройства третьим лицам;
- разглашение Держателем карты третьим лицам Пароля и других средств Верификации/аутентификации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все, что не определено настоящими Условиями, определено положениями Договора и обязательно для исполнения Банком и Держателем (Клиентом).

8.2. По любым вопросам, связанным с поддержкой Сервиса Mir Pay, разрешением для использования в Мобильном устройстве, Держатель карты должен обращаться напрямую к АО «НСПК».

8.3. Все споры, возникающие в связи с оказанием Услуги, а также споры, возникающие из публичной оферты или в связи с ней, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Срок для принятия (акцепта) публичной оферты не установлен.

8.5. Банк вправе отозвать публичную оферту. При этом уведомление об отзыве публичной оферты осуществляется одним из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве публичной оферты на информационных стендах в подразделениях Банка;
- путем размещения информации об отзыве публичной оферты на Сайте Банка.

8.6. Держатель ознакомлен и согласен с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных персональных данных Держателя и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными о Мобильном устройстве Держателя, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с Сервисом Mir Pay;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемой Услуги;
- обновление и усовершенствование продуктов и услуг Банка.

8.7. Настоящим Держатель карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что:

- не все юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг, а также не все кредитные организации могут обеспечить возможность приема Реквизитов карты для совершения операции оплаты посредством Сервиса Mir Pay;
- платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay, а также устанавливать свои комиссии в отношении таких операций;
- совершение операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay может быть ограничено функциональностью программного обеспечения Мобильного устройства, в том числе Мобильного приложения;
- доступ, использование и возможность совершения операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay зависит исключительно от Сервиса Mir Pay, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Провайдером;
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами АО «НСПК»;
- по любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильного устройства, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель карты должен обращаться напрямую к Провайдеру;
- порядок получения и обработки любой информации, получаемой Провайдером в процессе использования Держателем карты Сервиса Mir Pay, регулируется договором между Держателем карты и Провайдером;
- Провайдер, оператор мобильной связи, которой пользуется Держатель карты, а также иные третьи лица, задействованные в предоставлении Услуги, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои личные данные, используя услуги или посещая сайты в сети интернет указанных лиц, Держатель карты принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности.

8.8. Настоящим Банк уведомляет Держателя карты о повышенном риске использования Реквизитов карты при пользовании Услугой, в том числе при утрате Мобильного устройства с установленным на нем Мобильным приложением, в память которого внесены Реквизиты карты, Компрометации Карты и Реквизитов карты. При утрате Мобильного устройства, Компрометации Реквизитов карты, доступ к возможности использования Реквизитов карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Держатель карты должен в полной мере исполнять требования настоящих Условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Мобильного устройства с установленным на нем Мобильным приложением, в память которого записаны Реквизиты карты, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора, настоящих Условий.